JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب

دورة لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى مديري التعلم والتطوير ورؤساء أقسام التدريب الذين يديرون وظيفة التعلم ويطالبون بتوضيح أوجه إنفاقها، ويخرج منها المشاركون بلوحة تشغيل التعلم وحزمة الميزانية. فالإدارات التنفيذية اليوم تطلب من قادة التعلم تبرير كل بند من بنود الإنفاق التدريبي بالأرقام والأدلة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة وظيفة التعلم في المؤسسات.

لماذا تهم لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب الآن

تتشكل وظيفة التعلم اليوم تحت ضغط ثلاث قوى: مديرو الشؤون المالية الذين يطلبون تبريرا صفريا لكل بند تدريبي، ومنصات التعلم الإلكترونية التي تنتج سجلات نشاط تفوق قدرة أي أحد على قراءتها، ورؤساء وحدات الأعمال الذين يريدون دليلا على تغير السلوك لا مجرد أعداد الحضور. الوظيفة التي تحسن التعامل مع هذه القوى تحتفظ بميزانيتها، والتي تخفق فيها تكون أول ما يخفض. وتستند الدورة إلى معيار ISO 30422 لعمليات التعلم والتطوير، ومعيار ISO 10015 لإدارة الكفاءات، ونموذج Kirkpatrick بمستوياته الأربعة، ومنهجية Phillips ROI لقياس العائد.

المستفيدون من لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب

- القادة الذين يملكون الميزانية السنوية للتعلم ويدافعون عنها أمام اللجان المالية
- الرؤساء الذين يتعاقدون مع مقدمي التدريب الخارجيين ويفاوضون على الأسعار ويحكمون على جودة الموردين
- المديرون الذين يشغلون منصات التعلم ويقررون المؤشرات التي تصل إلى الإدارة العليا
- شركاء الأعمال الذين يحولون أولويات الوحدات إلى تقويم تدريبي ممول
- المنسقون الذين يتابعون تكلفة المتعلم والإلغاءات ونفقات القاعات

تجني وظائف التعلم الفائدة الكبرى حين يحضر مالك الميزانية ومالك المنصة ومسؤول الموردين معا ويعودون بإيقاع تقارير موحد.

قدرات لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب

يحول المشاركون سجلات الإنفاق المتناثرة وفواتير الموردين وصادرات المنصات إلى خطة ممولة ولوحة تقرؤها الإدارة التنفيذية كل شهر.

- بناء ميزانية تعلم صفرية بمراكز تكلفة واحتياطي للطوارئ — موافقة اللجنة المالية
- تحديد بطاقات تقييم الموردين وجداول الأسعار لمقدمي التدريب — قرارات تجديد العقود
- تصميم لوحة قياس التعلم بمؤشرات سابقة ولاحقة — المراجعات التنفيذية الشهرية
- حساب تكلفة المتعلم وتكلفة الإتمام ونسب الاستخدام — إعادة توزيع الاعتمادات
- تطبيق مستويات Kirkpatrick وأساليب العزل لدى Phillips على المبادرات الرئيسة — رعاة وحدات الأعمال
- عرض الانحرافات وتعديلات التوقعات بلغة الأعمال الواضحة — المدير المالي

مصطلحات لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب الأساسية

- لوحة قياس التعلم — عرض مرئي في صفحة واحدة لمؤشرات الإنفاق والوصول والإتمام والأثر يحدث في دورة ثابتة.
- الميزانية الصفرية — بناء كل بند من الصفر في كل دورة مالية وتبريره بالحاجة لا برقم العام السابق.
- تكلفة المتعلم — مجموع الإنفاق المباشر وغير المباشر على التعلم مقسوما على عدد المشاركين الفعليين.
- بطاقة تقييم المورد — تقدير موزون لمقدم التدريب الخارجي من حيث الجودة والتكلفة وسرعة الاستجابة وآراء المتعلمين.
- نموذج التحميل الداخلي — ترتيب تدفع فيه وحدات الأعمال لوظيفة التعلم مقابل خدماتها من ميزانياتها الخاصة.
- عزل الأثر — أساليب Phillips التي تفصل إسهام التعلم عن العوامل الأخرى وراء النتيجة.

لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب يوما بيوم

اليوم 1: وظيفة التعلم بوصفها وحدة أعمال

- خريطة عمليات ISO 30422 — مواضع القرار التي تملكها وظيفة التعلم
- لوحة نموذج التشغيل — فرق تعلم مركزية أو موزعة أو مدمجة
- خريطة تمويل أصحاب المصلحة — من يدفع ومن يستفيد ومن يعتمد
- تصميم دليل الخدمات — العروض التي تتعهد الوظيفة بتقديمها
- خيارات التحميل الداخلي والتمويل المركزي — توزيع التكلفة على وحدات الأعمال

اليوم 2: بناء ميزانية التعلم والدفاع عنها

- قالب الميزانية الصفرية — تبرير كل بند من حاجة القوى العاملة
- فئات التكلفة المباشرة وغير المباشرة — احتساب القاعات والسفر ووقت الغياب
- تكلفة المتعلم ونسب الاستخدام — مقارنة أنماط التقديم بإنصاف
- تقارير الانحراف والتوقعات — تفسير تجاوز الإنفاق قبل سؤال الإدارة المالية
- سردية الدفاع عن الميزانية — ربط الإنفاق بأولويات وحدات الأعمال

اليوم 3: التعاقد مع مقدمي التدريب الخارجيين وتوجيههم

- مصفوفة الإنتاج الداخلي أو الشراء — الاختيار بين المدربين الداخليين والموردين
- هيكل طلب العروض — مقارنة العطاءات بمعايير متكافئة
- جداول الأسعار والاتفاقيات الإطارية — ضبط أجور الأيام التدريبية لدى الموردين
- بطاقة تقييم المورد بمعايير موزونة — التجديد أو إعادة التفاوض أو الإنهاء
- بنود مستوى الخدمة — الإلغاءات والاستبدالات ومعالجات الجودة

اليوم 4: تصميم لوحات قياس التعلم وأدلة الأثر

- مجموعة المؤشرات السابقة واللاحقة — ما تراه الإدارة التنفيذية شهريا
- استخراج بيانات المنصة وتنقيتها — الثقة بأرقام الإتمام والاستخدام
- تطبيق مستويات Kirkpatrick على المبادرات الرئيسة — أدلة للرعاة
- أساليب العزل والتحويل لدى Phillips — فصل إسهام التعلم
- تخطيط اللوحة والتسلسل البصري — قراءة الحالة في أقل من دقيقة

اليوم 5: التطبيق العملي للوحة التشغيل وحزمة الميزانية

- حالة من قطاعي الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية — تطبيق أدوات الميزانية والموردين
- نموذج أولي للوحة من صادرات منصة تجريبية — اختبار اختيار المؤشرات
- تمرين الإحاطة التنفيذية — عرض الانحرافات وأدلة الأثر
- تقويم التقارير الربعي — تثبيت مواعيد التحديث والمراجعة والاعتماد
- لوحة تشغيل التعلم وحزمة الميزانية — النسخة النهائية لاعتماد الإدارة التنفيذية

تطبيق لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب بعد الدورة

- إعادة بناء ميزانية التعلم للعام المقبل على قالب صفري ومناقشتها مع الشريك المالي.
- تقييم أكبر ثلاثة مقدمي تدريب خارجيين ببطاقة تقييم موزونة قبل موعد تجديد عقودهم.

أسئلة حول لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب

ما لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة تمويل وظيفة التعلم وتوجيهها والإبلاغ عنها كأي وحدة أعمال. وتهم الآن لأن القيادات المالية تطلب تبرير كل بند، والإدارات التنفيذية تريد أدلة شهرية على الوصول وتغير السلوك لا أعداد الحضور.

من الأكثر استفادة من لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب؟

يستفيد أكثر مالكو الميزانيات ومسؤولو الموردين ومديرو منصات التعلم.

بم تختلف لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب عن دورة قياس العائد على الاستثمار في التدريب؟

تغطي إدارة وظيفة التعلم كلها لا تقييم مبادرات منفردة فقط. فالميزانيات وعقود الموردين واللوحات تأتي جنبا إلى جنب مع أدلة الأثر.

ماذا تعود به من لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب؟

تعود بلوحة تشغيل وحزمة ميزانية جاهزتين للعمل. وتضمان ميزانية صفرية وبطاقة تقييم للموردين ومجموعة مؤشرات شهرية.

لوحات قياس التعلم وإدارة ميزانية التدريب: الطريق إلى الأمام

تخدم لوحة تشغيل التعلم وحزمة الميزانية أولا جولة الميزانية التالية، حين يتفق رئيس التعلم والشريك المالي على البنود التي يستمر تمويلها. ثم يقرأ رعاة وحدات الأعمال مؤشراتها الشهرية لطلب سعة تدريبية أو التخلي عنها. وبعد الربع الأول تستحق المراجعة أي المؤشرات دفعت فعلا إلى قرارات، وحذف ما لم يقرأه أحد.