JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة التحول ورؤساء الأقسام الذين يقررون أي أفكار الذكاء الاصطناعي التوليدي تحصل على التمويل أولا، وينتهي المشاركون بإعداد خارطة الإطلاق المرحلي للذكاء الاصطناعي التوليدي. وتصل طلبات المساعدات الحوارية اليوم من كل الوظائف معا، والتجارب غير المرتبة تستهلك الميزانيات دون أن تغير العمليات الأساسية. وتتناول جوبيتر برايم للتدريب محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بوصفها قرار محفظة استثمارية.

لماذا تهم محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي الآن

تشكل ثلاث فئات هذا الموضوع. فالموظفون يستخدمون المساعدات الحوارية العامة، ولجان التمويل تطلب دليلا على أن كل حالة استخدام تغير مقياسا في العملية، والعملاء يلاحظون حين تخطئ الإجابات المولدة. والمؤسسات التي تقيم أفكارها وترتبها تنقل عددا قليلا من الحالات عالية القيمة إلى التشغيل اليومي، بينما تتوقف التجارب المتفرقة عند إثبات المفهوم. وتستند الدورة إلى إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI Risk Management Framework NIST AI RMF في تصنيف مخاطر الحالات، وإلى معيار نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO/IEC 42001 في الملكية وضوابط دورة الحياة.

المستفيدون من محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

- القادة الذين يملكون أجندة التحول عبر الوظائف
- رؤساء الأقسام الذين يرعون طلبات الأدوات التوليدية
- مالكو العمليات الذين يعيدون تصميم سير العمل حول الصياغة والتلخيص
- قادة التغيير الذين يخططون للتواصل والتوجيه وسياسات الاستخدام
- شركاء المخاطر وأمن المعلومات الذين يوافقون على إدخال البيانات في الأوامر

ويستفيد مكتب التحول أكثر حين يحضر قائده مع راعيين من الأقسام ويقيمون معا قائمة أفكار مشتركة.

قدرات محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

يحول المشاركون قائمة طويلة من أفكار المساعدات الحوارية إلى حالات مرتبة ومقدرة التكلفة ولكل منها مالك.

- تقييم حالات الاستخدام المرشحة من حيث القيمة والجدوى والمخاطر — لجان الاستثمار
- تصميم أنماط الأوامر ومجموعات التقييم لمهام الصياغة والتلخيص — مالكو العمليات
- بناء خرائط العمليات قبل التغيير وبعده لإظهار موضع دخول المخرجات المولدة — رؤساء الأقسام
- حساب تكاليف التشغيل وجهد المراجعة والعائد لكل حالة — الشركاء الماليون
- تحديد سياسات الاستخدام للبيانات والإسناد والمراجعة البشرية — شركاء المخاطر
- إبلاغ موجات الإطلاق المرحلية ومقاييس التبني — الموظفون المتأثرون

مصطلحات محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي الأساسية

- محفظة حالات الاستخدام — مجموعة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي المرشحة بعد تقييمها وتجميعها لقرارات التمويل.
- نمط الأمر — بنية قابلة لإعادة الاستخدام من التعليمات والسياق والأمثلة توجه النموذج نحو مخرجات متسقة.
- مجموعة التقييم — مجموعة ثابتة من المدخلات والإجابات المتوقعة للحكم على جودة المخرجات قبل الإطلاق.
- الهلوسة — محتوى مولد سلس الصياغة لكنه خاطئ أو غير مدعوم بالمصدر.
- موجة الإطلاق — مجموعة حالات استخدام تطلق معا مع تدريب ودعم ومقاييس مشتركة.
- الذكاء الاصطناعي الخفي — استخدام الموظفين لأدوات غير معتمدة يتجاوز ضوابط البيانات والأمن.

محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي يوما بيوم

اليوم 1: الذكاء الاصطناعي التوليدي في أجندة التحول الرقمي

- خريطة قدرات النماذج اللغوية الكبيرة — الملاءمة الواقعية للمهام
- مسح اكتشاف الذكاء الاصطناعي الخفي — الاستخدام الحالي ومدى التعرض
- مواءمة أجندة التحول — ربط الحالات بالأولويات الاستراتيجية
- نموذج استقبال الأفكار — طلبات متسقة من كل وظيفة
- تصنيف المخاطر وفق NIST AI RMF — مستويات مخاطر حالات الاستخدام

اليوم 2: تقييم محفظة حالات الاستخدام

- شبكة تقييم القيمة والجدوى والمخاطر — قائمة أفكار مرتبة
- فحص جاهزية البيانات لكل حالة — جودة المصادر وإتاحتها
- خيارات البناء أو الشراء أو التهيئة — اختيار المنصة لكل حالة
- تقدير تكلفة التشغيل وجهد المراجعة — صافي العائد لكل حالة
- مخطط توازن المحفظة — المكاسب السريعة مقابل الحالات الهيكلية

اليوم 3: تصميم الأوامر وإعادة تصميم العمليات

- أنماط الأوامر للصياغة والتلخيص والاستخراج — اتساق المخرجات
- مجموعات التقييم ومعايير القبول — قرارات الإطلاق
- خرائط العمليات قبل التغيير وبعده — موضع دخول المخرجات المولدة
- نقاط المراجعة البشرية لمخاطر الهلوسة — ملكية الجودة
- الاسترجاع من الوثائق المعتمدة — تأسيس الإجابات على السياسات

اليوم 4: التغيير والضبط أثناء الإطلاق

- صياغة سياسة الاستخدام — قواعد البيانات والإسناد والسرية
- ملكية دورة الحياة وفق ISO/IEC 42001 — مالكو الحالات وسجلات التغيير
- تصميم شبكة الرواد — التوجيه بين الأقران عبر الأقسام
- مقاييس التبني والعائد — الاستخدام وزمن الدورة ومعدلات الخطأ
- رسم خريطة المقاومة لدى أصحاب المصلحة — رسائل تغيير موجهة

اليوم 5: تطبيق خارطة الإطلاق المرحلي للذكاء الاصطناعي التوليدي

- تطبيق شبكة التقييم على قائمة مطالبات تأمين متراكمة — الحالات المتصدرة
- تطبيق إعادة تصميم العمليات على مكتب قبول في مستشفى — نقاط المراجعة
- ترتيب موجات الإطلاق — الاعتماديات والطاقة وبوابات التمويل
- جلسة مساءلة الرعاة — اختبار افتراضات العائد والمخاطر
- تجميع خارطة الإطلاق المرحلي — الموجات والمالكون والمقاييس والبوابات

تطبيق محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بعد الدورة

- جمع الأفكار الحالية عبر نموذج الاستقبال وتقييمها على شبكة القيمة والجدوى والمخاطر مع راعيين.
- بناء مجموعة تقييم للحالة الأعلى ترتيبا وتشغيلها قبل أي إطلاق أوسع.

أسئلة حول محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

ما محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وخارطة إطلاقها، ولماذا تهم الآن؟

هي مجموعة مرتبة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي مع خطة مرحلية لإطلاقها. وتهم الآن لأن الطلبات تصل من كل الوظائف، والتجارب غير المرتبة تستهلك الميزانية دون تغيير العمليات الأساسية.

من يستفيد أكثر من محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وخارطة إطلاقها؟

يستفيد أكثر قادة التحول ورؤساء الأقسام. ويستفيد كذلك مالكو العمليات وقادة التغيير وشركاء المخاطر، لأنهم يعيدون تصميم سير العمل ويهيئون الموظفين ويوافقون على إدخال البيانات في الأوامر.

كيف تختلف محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وخارطة إطلاقها عن دورة في إعادة تصميم سير عمل الفريق؟

تعمل على مستوى المؤسسة كلها لا داخل فريق واحد. فدورة سير عمل الفريق تعيد تشكيل الروتين اليومي، أما هنا فيقيم المشاركون الحالات المتنافسة ويضعون بوابات التمويل ويرتبون الإطلاق في موجات.

ماذا تعود به من تدريب محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وخارطة إطلاقها؟

تعود بخارطة لمؤسستك أنت. وتضم قائمة الأفكار المقيمة وأنماط الأوامر ومجموعات التقييم وخرائط العمليات المعاد تصميمها وقواعد الاستخدام وموجات الإطلاق مع مالكيها ومقاييسها.

محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي: الطريق إلى الأمام

توجه خارطة الإطلاق المرحلي للذكاء الاصطناعي التوليدي أولا قرار الحالات التي تدخل الموجة الأولى وتلك التي تنتظر بيانات أدق. ويستخدمها رعاة الأقسام لتأمين التمويل. وبعد الموجة الأولى، تستحق شبكة التقييم نفسها المراجعة، لأن تكاليف التشغيل وجهد المراجعة الفعلية تختلف غالبا عن التقديرات وينبغي أن تعيد تشكيل الموجات اللاحقة.