JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع

مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري مخاطر الإمداد وقادة التوريد ومخططي الاستمرارية، وتتمحور حول مخرج واحد هو خطة مرونة شبكة الموردين مع سجل لمخاطر الانقطاع يغطي الموردين الحرجين وموردیهم في المستويات الفرعية وأهداف التعافي وخيارات المعالجة. فنقاط الإخفاق المنفردة في أعماق شبكات الموردين باتت توقف الإنتاج والخدمة أسرع مما تستطيع معظم المنظمات الاستجابة له. وقد صممت جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمكلفين برصد هذا الإخفاق قبل وقوعه.

لماذا تهم مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع الآن

ثلاث قوى ترفع مرونة الموردين إلى جدول أعمال مجالس الإدارة. فتركز المكونات والمواد الرئيسية جغرافيا يعني أن إغلاق ميناء أو حدثا مناخيا حادا أو نزاعا إقليميا قد يوقف مشترين كثيرين معا. ويرتفع تعثر الموردين ماليا حين تضغط الفوائد وتكاليف المدخلات على الهوامش، وغالبا دون إنذار يذكر. ويطلب العملاء وشركات التأمين من المنظمات إثبات قدرتها على مواصلة التوريد بعد الانقطاع. المنظمات التي ترسم شبكات مورديها وتختبرها تتعافى في أيام، أما التي تكتشف اعتمادها على المستويات الفرعية أثناء الأزمة فتخسر أسابيع وعملاء. وتستند الدورة إلى نظام إدارة أمن الإمداد ISO 28000 ونظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301.

المستفيدون من مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع

- مختصون يحددون المخاطر ويقيمونها عبر العلاقات مع الموردين الحرجين
- قادة توريد يقررون بين المصدر الواحد والمزدوج والمتعدد
- مخططون يضعون أهداف زمن التعافي وترتيبات الاستمرارية للإمداد
- محللون يراقبون السلامة المالية للموردين وتعرضهم الجغرافي
- منسقون يديرون الاستجابة للانقطاع والتواصل مع الموردين أثناء الحوادث

تستفيد خلية مرونة متعددة الوظائف من منظمة واحدة، تجمع التوريد والمخاطر وتخطيط الاستمرارية، أكثر من غيرها حين يحضر أفرادها معا ويتفقون على رؤية واحدة للموردين الحرجين.

قدرات مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع

يستبدل كل مخرج الافتراضات حول الموردين بأدلة على مواضع انكسار الشبكة وسرعة تعافيها.

- رسم خريطة الموردين الحرجين واعتمادهم على المستويات الفرعية للمنتجات الرئيسية — قرارات استراتيجية التوريد
- تقييم مؤشرات التعثر المالي للموردين وتركزهم الجغرافي — لجان المخاطر
- تصميم سيناريوهات الانقطاع وتقدير زمن التعافي مقابل زمن الصمود — القيادة التنفيذية
- موازنة خيارات المخزون الاحتياطي والتوريد المزدوج وحجز الطاقة — ملاك الميزانيات
- تحديد أهداف زمن التعافي ومتطلبات الاستمرارية للموردين — عقود الموردين
- بناء سجل لمخاطر الانقطاع بالملاك والمحفزات وإجراءات الاستجابة — مخططو الاستمرارية

مصطلحات مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع الأساسية

- مورد المستوى الفرعي — مورد يزود أحد الموردين المباشرين للمنظمة، وغالبا لا يراه المشتري حتى يقع الانقطاع.
- زمن التعافي — المدة التي يحتاجها مورد أو موقع لاستعادة كامل إنتاجه بعد حدث معطل.
- زمن الصمود — المدة التي تستطيع المنظمة خلالها تلبية الطلب من المخزون والبدائل قبل أن يصل الانقطاع إلى العملاء.
- نقطة الإخفاق المنفردة — مورد أو موقع أو مسار يوقف فقدانه الإمداد لعدم وجود بديل مؤهل.
- التوريد المزدوج — تأهيل موردين اثنين للصنف نفسه بحيث يمكن نقل الكميات إذا تعطل أحدهما.
- هدف زمن التعافي — الحد الأقصى المتفق عليه لاستعادة إمداد أو نشاط بعد وقوع حادث.

مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع يوما بيوم

اليوم 1: مشهد الانقطاعات

- تصنيف أنواع الانقطاع — الأحداث الطبيعية والجيوسياسية والمالية والسيبرانية
- مؤشرات تركز الموردين — التعرض الناتج عن المصادر المشتركة
- المفاضلة بين المرونة والكفاءة — عواقب المخزون الرشيق
- توقعات أصحاب المصلحة لاستمرارية الإمداد — العملاء وشركات التأمين
- التقييم الذاتي لنضج المرونة — أولويات البداية

اليوم 2: رسم شبكة الموردين

- تحديد الأصناف الحرجة — ترتيب الأثر في الإيرادات والخدمة
- استبيانات رسم المستويات الفرعية — الرؤية خلف الموردين المباشرين
- رسم مواقع الموردين ومساراتهم — كشف البؤر الجغرافية الساخنة
- تتبع الاعتماد عبر قائمة المواد — التعرض للمكونات المشتركة
- سجل نقاط الإخفاق المنفردة — فجوات المصادر البديلة

اليوم 3: أساليب تقييم مخاطر الموردين

- نموذج تقييم مخاطر الموردين — معايير الاحتمال والأثر
- مؤشرات التعثر المالي — إشارات السيولة وسلوك السداد
- تقييم التعرض الجغرافي والسياسي — عوامل الخطر المحايدة جغرافيا
- تدقيق القدرات التشغيلية — هشاشة الطاقة والجودة
- المخاطر السيبرانية والمعلوماتية لدى الموردين — اعتماديات الوصول والبيانات

اليوم 4: معايير الأمن والاستمرارية

- نظام إدارة أمن الإمداد ISO 28000 — مجالات الضبط
- نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 — تطبيقات استمرارية الإمداد
- تحليل أثر الانقطاع على الإمداد — الأنشطة الحرجة والاعتماديات
- أهداف زمن التعافي للموردين — وضع أهداف واقعية
- طلب خطط الاستمرارية من الموردين — الأدلة الواجب طلبها

اليوم 5: تحليل سيناريوهات الانقطاع

- أسلوب جلسات تصميم السيناريوهات — أحداث شديدة ومعقولة
- مقارنة زمن التعافي بزمن الصمود — نوافذ التعرض
- اختبار ضغط خطط الإمداد — صدمات الطلب والطاقة
- تتبع أثر الدومينو — الآثار المتتابعة عبر المستويات
- عرض نتائج السيناريوهات — نقاش شهية المخاطر مع التنفيذيين

اليوم 6: خيارات استراتيجيات المعالجة

- تحديد حجم المخزون الاحتياطي — مخزون استراتيجي للأصناف الحرجة
- التوريد المزدوج والمتعدد — تكلفة التأهيل مقابل الحماية
- اتفاقيات حجز الطاقة — حقوق التخصيص ذات الأولوية
- خيارات التوريد القريب والإقليمي — أثر المهلة والتكلفة
- التصميم من أجل المرونة — توحيد المكونات وإحلالها

اليوم 7: الحماية التعاقدية والمالية

- بنود الاستمرارية في عقود الموردين — واجبات الإشعار والتعافي
- خيارات الدعم المالي للموردين — الدفع المبكر وملكية القوالب
- تأمين انقطاع الأعمال التبعي — فجوات التغطية
- حقوق الخروج والتدخل — حماية الإمداد الحرج
- دراسة جدوى الاستثمار في المرونة — تكلفة الانقطاع المتجنب

اليوم 8: المراقبة والإنذار المبكر

- قائمة مراقبة مخاطر الموردين — حدود التحفيز والملاك
- مؤشرات الإنذار المبكر — إشارات التسليم والجودة والوضع المالي
- إجراءات رصد الأحداث — تنبيهات الطقس والموانئ والأسواق
- متطلبات الإبلاغ الذاتي من الموردين — إشعارات الطاقة والحوادث
- إيقاع مراجعة سجل المخاطر — تحديث الدرجات والإجراءات

اليوم 9: الاستجابة للانقطاع

- أدوار فريق الاستجابة لحوادث الإمداد — القيادة والتصعيد
- قواعد التخصيص أثناء النقص — أولويات العملاء والمنتجات
- دليل تفعيل الموردين البديلين — المسار السريع للتأهيل
- التواصل مع أصحاب المصلحة أثناء الانقطاع — العملاء والجهات الرقابية
- المراجعة اللاحقة للحادث — إدخال الدروس في سجل المخاطر

اليوم 10: ممارسة خطة مرونة شبكة الموردين

- تمرين رسم المستويات الفرعية — تطبيق تتبع الاعتماد على منتج
- معايرة تقييم المخاطر — تطبيق نموذج مخاطر الموردين على حالات
- محاكاة انقطاع — تطبيق تحليل السيناريوهات وأدوار الاستجابة
- مناظرة اختيار المعالجة — تطبيق المفاضلة بين المخزون الاحتياطي والتوريد المزدوج
- خطة مرونة شبكة الموردين — سجل المخاطر وأهداف التعافي والإجراءات

تطبيق مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع بعد الدورة

- اختيار الأصناف الخمسة الأكثر حرجا وتتبع مورديها في المستويات الفرعية لحصر كل نقطة إخفاق منفردة مع معالجة مقترحة.
- إجراء مقارنة بين زمن التعافي وزمن الصمود لأهم عشرة موردين وعرض أكبر نوافذ التعرض على لجنة المخاطر.

أسئلة حول مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع

ما مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع، ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة رسم اعتماديات الموردين وتقييم مخاطر الانقطاع وإعداد المعالجة والتعافي قبل الأزمة. وتهم الآن لأن تركز المصادر وتعثر الموردين والأحداث الحادة قد توقف الإمداد دون إنذار يذكر.

من الأكثر استفادة من دورة مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع؟

مديرو مخاطر الإمداد وقادة التوريد ومخططو الاستمرارية هم الأكثر استفادة. فهم يقررون الموردين الحرجين وطريقة تقييم المخاطر والمعالجات التي تمول وكيفية استجابة المنظمة حين يتعطل الإمداد.

بم تختلف دورة مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع عن دورة عامة في استمرارية الأعمال؟

الدورة العامة في استمرارية الأعمال تغطي كل الأنشطة الحرجة في المنظمة. أما هذه الدورة فتركز على الإمداد: رسم المستويات الفرعية وتقييم مخاطر الموردين والتوريد المزدوج والمخزون الاحتياطي وعقود الموردين والاستجابة لنقص الإمداد.

ماذا تعود به من دورة مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع؟

تعود بخطة مرونة تضم خريطة لاعتماديات الموردين ونموذجا لتقييم المخاطر وسيناريوهات للانقطاع وخيارات للمعالجة وأهدافا لزمن التعافي وسجلا للمخاطر جاهزا للاعتماد.

مرونة شبكات الموردين ومخاطر الانقطاع: الطريق إلى الأمام

توجه خطة مرونة شبكة الموردين أولا قرار الأصناف الحرجة التي تستحق استثمارا في التوريد المزدوج أو المخزون الاحتياطي. ويملك مديرو المخاطر السجل وينفذ قادة التوريد المعالجات ويتدرب مخططو الاستمرارية على الاستجابة. وبعد أول انقطاع فعلي أو محاكاة تستحق أهداف التعافي ومحفزات الإنذار المبكر إعادة النظر لمعرفة أين جاء الرصد أو الاستجابة أبطأ من المخطط.