JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز

مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري العمليات والمحللين وقادة المشاريع الذين يحتاجون إلى مساعد يجيب من أدلة المؤسسة وسياساتها الداخلية، وتنتهي بإعداد ميثاق المشروع التجريبي للاسترجاع المعزز. تنتقل المؤسسات اليوم من أدوات المحادثة المفتوحة إلى مساعدات تستشهد بمصادرها الداخلية، والفجوة بين العرض التوضيحي والإجابة الموثوقة هي موضع الجهد. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للفرق التي تختبر تلك الفجوة.

لماذا تهم مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز الآن

ثلاث قوى تشكل هذا المجال. فالموظفون ينسخون نصوصا داخلية إلى أدوات محادثة عامة، فيحتاج القادة إلى بديل معتمد. والنماذج اللغوية تجيب بطلاقة لكنها تختلق وقائع، مما يجعل التوليد المعزز بالاسترجاع RAG، حيث ترتبط الإجابة بمقاطع مستشهد بها، الطريق العملي لأسئلة السياسات والإجراءات. كما ينتظر المدققون وأصحاب المخاطر دليلا على الضبط. المؤسسة التي تربط مساعدها بالمصادر جيدا تختصر وقت البحث وتقلل إعادة العمل، والتي تهمل ذلك تنشر أخطاء واثقة. وتستند الدورة إلى ISO/IEC 42001، معيار نظام إدارة الذكاء الاصطناعي، وإلى إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI Risk Management Framework NIST AI RMF.

المستفيدون من مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز

- مسؤولو العمليات المعنيون بالإجراءات واستفسارات الخطوط الأمامية
- المحللون الذين يجهزون مجموعات المستندات القابلة للبحث ويوسمونها
- قادة المشاريع الذين يحددون نطاق تجربة المساعد ويتابعونها
- أمناء المعرفة والسجلات الذين يعتمدون المصادر السارية
- منسقو المخاطر والجودة الذين يقرون دقة الإجابات

يستفيد فريق التجربة متعدد الوظائف أكثر عندما يحضر مسؤول العمليات والمحلل ومنسق المخاطر معا.

قدرات مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز

يحكم المشاركون على المواضع التي يستحق فيها المساعد المرتبط بالمصادر مكانه، وعلى طريقة إثبات صحة إجاباته قبل الإطلاق.

- تقييم الأسئلة المتكررة الملائمة لمساعد قائم على الاسترجاع — لمالكي حالات الاستخدام عند اختيار النطاق الأول
- تحديد مجموعة المصادر مع قواعد التقطيع والبيانات الوصفية — لأمناء السجلات عند اعتماد المحتوى
- تصميم قوالب أوامر تفرض الاستشهاد والرفض — لمسؤولي العمليات عند وضع معايير الإجابة
- بناء مجموعة الأسئلة المرجعية وقياس الأمانة للمصدر — لمنسقي الجودة عند قبول النتائج
- تطبيق ضوابط الوصول والتسجيل والتصعيد المستمدة من ISO/IEC 42001 — لأصحاب المخاطر
- عرض نتائج التجربة مع توصية بالمضي أو التعديل أو الإيقاف — للرعاة الممولين للتوسع

مصطلحات مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز الأساسية

- التوليد المعزز بالاسترجاع — نمط يجيب فيه النموذج مستعينا بمقاطع مسترجعة من مستودع مستندات معتمد بدلا من ذاكرته وحدها.
- التقطيع — تقسيم المستندات الطويلة إلى مقاطع قصيرة لبحث أدق.
- التضمين — تمثيل رقمي لمعنى النص يتيح لفهرس المتجهات إيجاد مقاطع قريبة من السؤال.
- الإسناد — ربط كل عبارة في الإجابة بمقطع مصدر مستشهد به.
- الهلوسة — عبارة سلسة يصدرها النموذج دون أن يدعمها أي مصدر مقدم.
- مجموعة الأسئلة المرجعية — قائمة ثابتة من أسئلة حقيقية بإجابات صحيحة متفق عليها.

مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز يوما بيوم

اليوم 1: موقع المساعدات المرتبطة بالمصادر

- جرد أسئلة المعرفة — أي الاستفسارات المتكررة تبرر إنشاء مساعد
- المحادثة المفتوحة مقابل أنماط الاسترجاع — اختيار بنية الإجابة الملائمة
- مصفوفة القيمة والجهد — ترتيب نطاقات المساعد المرشحة
- خريطة أصحاب المصلحة لمالكي المستندات — كسب اعتماد المصادر مبكرا
- وظيفة Map في NIST AI RMF — تأطير السياق والاستخدام المقصود

اليوم 2: بناء مجموعة المصادر

- تدقيق سريان المستندات — استبعاد السياسات الملغاة قبل الفهرسة
- قواعد التقطيع والبيانات الوصفية — تحسين صلة المقاطع والتصفية
- أساسيات التضمين وفهرس المتجهات — ضبط توقعات البحث بواقعية
- مستويات الوصول ومحاكاة الصلاحيات — إبقاء الملفات المقيدة مقيدة
- فحوص عينية لدقة الاسترجاع — تقرير متى تحتاج المصادر إلى معالجة

اليوم 3: أنماط الأوامر وتصميم الإجابة

- أمر النظام بقواعد الاستشهاد — فرض إجابات قابلة للتتبع
- صياغة الرفض والبديل — التعامل مع الأسئلة خارج المجموعة
- أمثلة إجابات بالتلقين القليل — ضبط النبرة لمستخدمي الخطوط الأمامية
- قوالب المخرجات المنظمة — إدخال الإجابات في التذاكر والنماذج
- محفزات التصعيد البشري — توجيه الاستفسارات الحساسة إلى المختصين

اليوم 4: إثبات جودة الإجابة والضبط

- إنشاء مجموعة الأسئلة المرجعية — الاتفاق على شكل الإجابة الصحيحة
- قياس الأمانة للمصدر والهلوسة — قبول الإصدارات أو رفضها
- حلقات ملاحظات المستخدمين والتسجيل — رصد الانحراف بعد الإطلاق
- مواءمة الضوابط مع ISO/IEC 42001 — تقديم أدلة الإشراف للمدققين
- اختبارات حقن الأوامر وتسرب البيانات — حماية المحتوى السري

اليوم 5: ممارسة ميثاق المشروع التجريبي للاسترجاع المعزز

- بيان النطاق من جرد الأسئلة — تثبيت حدود التجربة
- تمرين خطة المصادر والوصول — تأكيد المالكين والصلاحيات
- تشغيل تجريبي لبطاقة التقييم — تحديد عتبات المضي والإيقاف
- مسودة الميزانية والأدوار والجدول الزمني للتجربة — كسب موافقة الراعي
- إكمال ميثاق المشروع التجريبي للاسترجاع المعزز — عرض تجربة جاهزة للإطلاق

تطبيق مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز بعد الدورة

- إجراء تدقيق سريان على مكتبة إجراءات واحدة مع وسم المالك والإصدار ومستوى الوصول قبل الفهرسة.
- صياغة مجموعة أسئلة مرجعية من استفسارات حقيقية للخطوط الأمامية وقياس أول نسخة من المساعد عليها.

أسئلة حول مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز

ما مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز، ولماذا تهم الآن؟

هي مساعدات تجيب من مستندات داخلية معتمدة، وتختبر أولا في تجربة محدودة. وتهم الآن لأن الموظفين يستخدمون أدوات محادثة عامة، والإجابات المستشهد بها تقلل الوقائع المختلقة في أسئلة السياسات والخدمة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز؟

يستفيد مسؤولو العمليات والمحللون وقادة المشاريع أكثر من غيرهم. ويستفيد أيضا أمناء السجلات ومنسقو الجودة، لأنك تقرر أي المصادر يبحث فيها المساعد وكيف تقاس إجاباته.

بم تختلف دورة مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز عن دورة عامة في الذكاء الاصطناعي التطبيقي؟

تركز على نمط واحد هو الإجابات المبنية على الاسترجاع من مستنداتك. فالدورة العامة تستعرض أدوات كثيرة، أما هذه فتتعمق في تجهيز المصادر وأوامر الاستشهاد وقياس الأمانة للمصدر.

ماذا تعود به من دورة مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز؟

تعود بميثاق تجربة لمساعد واحد. يحدد النطاق والمصادر المعتمدة وقواعد الوصول وأنماط الأوامر والعتبات التي تقرر توسيع التجربة أو إيقافها.

مساعدات المعرفة بالذكاء التوليدي والاسترجاع المعزز: الطريق إلى الأمام

ميثاق المشروع التجريبي للاسترجاع المعزز هو نقطة الانطلاق. أول استخدام له هو قرار الراعي بشأن مجموعة المستندات التي تفهرس والأسئلة التي يحق للمساعد الإجابة عنها. ويستخدمه مسؤولو العمليات ومنسقو المخاطر لإدارة التجربة. وبعد أول إصدار مقاس، تستحق الأسئلة المرجعية مراجعة جديدة، لأن استفسارات المستخدمين الفعلية تكشف عادة ثغرات لم تشملها القائمة الأصلية.