JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين

دورة مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي المطالبات ومكتتبي تأمين البضائع ووكلاء الشحن والشاحنين، تتمحور حول إعداد ملف مطالبة البضائع واستردادها. فالبلل ونقص التسليم يتحولان إلى تكاليف لا تستعاد إلا بمطالبة موثقة وإخطار الناقل في وقته. وتربط جوبيتر برايم للتدريب في هذه الدورة بين غطاء الوثيقة وأدلة الخسارة وحق الرجوع على الناقلين.

لماذا تهم مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين الآن

ثلاث قوى تشكل مطالبات البضائع اليوم: حوادث بحرية أكبر تستدعي العوارية العامة والإنقاذ على السفينة كلها، وتدقيق متزايد من المكتتبين في أدلة التغليف والمعاينة، وناقلون يدافعون عن أنفسهم بمهل إخطار صارمة وحدود مسؤولية. الجهة التي توثق خسائرها جيدا تستعيد ما دفعته، أما من يفوته أجل سقوط الدعوى فيتحمل الخسارة كاملة. وتستند الدورة إلى أنظمة النقل البحري الرئيسية، وهي Hague-Visby Rules وHamburg Rules وRotterdam Rules، إلى جانب الاتفاقية الدولية للإنقاذ وبند التعويض الخاص SCOPIC.

المستفيدون من مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين

- العاملون في المطالبات الذين يتلقون إخطارات الخسارة ويعينون المعاينين ويسوون التعويضات
- العاملون في الاكتتاب الذين يحددون شروط الغطاء والاستثناءات للبضائع أثناء النقل
- العاملون في وكالات الشحن الذين يصدرون مستندات النقل ويتعاملون مع شكاوى المرسل إليهم
- العاملون في الاسترداد الذين يلاحقون الناقلين والمحطات وشركات النقل البري بعد الدفع

تستفيد فرق شركات التأمين والوسطاء أكثر حين يحضر موظفو المطالبات والاسترداد معا.

قدرات مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين

يتتبع المشاركون كل خسارة من صياغة الوثيقة حتى طلب استرداد يلزم الناقل بالرد عليه.

- تقييم وقوع الخسارة ضمن غطاء جميع الأخطار أو الأخطار المسماة — قبول مطالبة البضائع أو رفضها
- حساب مساهمة صاحب البضاعة في العوارية العامة وضمانة الإنقاذ — الإفراج عن البضائع في الوجهة
- بناء ملف المطالبة من تقارير المعاينة والفواتير وإيصالات التسليم — دعم تسوية المؤمن
- تطبيق حدود مسؤولية الناقل في كل نظام نقل — تقدير مبلغ الاسترداد الواقعي
- صياغة خطابات الإخطار وطلبات تمديد المهلة للناقلين — حماية حق الحلول في الاسترداد
- موازنة عروض التسوية مقابل تكاليف التقاضي أو التحكيم — توجيه المكتتبين في خيار الاسترداد

مصطلحات مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين الأساسية

- العوارية العامة — توزيع تضحية أو نفقة متعمدة بذلت لإنقاذ السفينة وحمولتها على جميع أصحاب المصلحة.
- الحلول — حق المؤمن بعد دفع التعويض في مطالبة المتسبب بالخسارة باسم المؤمن له.
- أجل سقوط الدعوى — المدة بعد التسليم التي يجب رفع مطالبة البضائع ضد الناقل خلالها وإلا سقط الحق.
- تحديد المسؤولية بالطرد — سقف مسؤولية الناقل عن كل طرد أو وحدة وزن وفق نظام النقل المطبق.
- سند العوارية — تعهد يوقعه مستلمو البضائع بدفع حصتهم من العوارية العامة قبل الإفراج عنها.
- العوارية الخاصة — خسارة جزئية في البضاعة يتحملها مالكها أو مؤمنها وحده دون مشاركة الآخرين.

مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين يوما بيوم

اليوم 1: غطاء البضائع وصياغة الوثيقة

- غطاء جميع الأخطار والأخطار المسماة — اختيار الغطاء المناسب لكل تجارة
- استثناءات التغليف والتأخير والعيب الذاتي — رفض الخسائر المشكوك فيها
- بند النقل من المستودع إلى المستودع — متى يبدأ الغطاء وينتهي
- الأغطية المفتوحة وشهادات التأمين — إقرار الشحنات ضمن اتفاقية التأمين
- القيمة المؤمنة وانتقال المخاطر في عقد البيع — من يملك المصلحة التأمينية

اليوم 2: العوارية العامة والإنقاذ

- أفعال العوارية العامة والنفقات المقبولة — توزيع التضحية بين أصحاب المصلحة
- سندات العوارية وخيارات الإيداع النقدي — الإفراج عن البضائع في ميناء التفريغ
- بيان خبير تسوية العوارية — مراجعة القيم المساهمة والمخصصات
- مكافآت الاتفاقية الدولية للإنقاذ — حصة البضائع من مطالبات الإنقاذ
- بند SCOPIC وضمانات الإنقاذ — استجابة المكتتب بعد الحادث البحري

اليوم 3: بناء مطالبة البضائع

- إخطار الخسارة وترتيبات المعاينة المشتركة — حفظ الأدلة عند التسليم
- تقارير المعاينة وكشوف العد وسجلات التفريغ — إثبات كمية الخسارة
- تحليل أسباب تلف البلل والحرارة والسحق — توزيع المسؤولية
- ملف المطالبة ومقياس التعويض — التسوية مع المؤمن له
- بيع البضائع التالفة وواجبات تخفيف الخسارة — خفض صافي الخسارة

اليوم 4: الاسترداد من الناقل وآجال سقوط الدعوى

- دفوع وحدود Hague-Visby Rules — تقدير انكشاف الناقل
- مقارنة Hamburg Rules وRotterdam Rules — اختيار النظام وتحول المسؤولية
- مهل الإخطار وطلبات تمديد المهلة — إبقاء حقوق الاسترداد قائمة
- إيصالات الحلول وخطابات الحلول — نقل الحقوق إلى المؤمنين
- الاسترداد متعدد الوسائط من شركات النقل البري والمحطات — تحديد المرحلة المسؤولة

اليوم 5: التطبيق العملي لملف مطالبة البضائع واستردادها

- حالة فقد حاوية باختبارات الغطاء من اليوم 1 — قرار القبول أو الرفض
- تمرين حساب مساهمة العوارية العامة — حصة البضاعة والإفراج بالسند
- مراجعة أدلة المعاينة لشحنة تالفة — الثغرات ووسائل سدها
- صياغة طلب الاسترداد وفق قواعد تحديد المسؤولية — رقم استرداد واقعي
- ملف مطالبة البضائع واستردادها — الملف النهائي للمناقشة بين الزملاء

تطبيق مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين بعد الدورة

- مراجعة المطالبات المفتوحة مقابل آجال سقوط الدعوى وإرسال طلبات تمديد المهلة حين يقترب الأجل.
- إعادة بناء ملف مطالبة حديث بأدلة المعاينة المشتركة وإيصال الحلول.

أسئلة حول مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين

ما مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين، ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة تسوية خسائر البضائع المؤمنة ثم استردادها من الناقل المسؤول. وتهم الآن لأن آجال سقوط الدعوى الصارمة تعاقب كل خطوة فائتة.

من أكثر الأدوار استفادة من مهارات مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين؟

يستفيد مسؤولو المطالبات ومكتتبو تأمين البضائع ووكلاء الشحن والشاحنون أكثر، لأن كلا منهم يقرر كيف تثبت الخسارة وتدفع.

كيف تختلف دورة مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين عن دورة القانون البحري؟

تتبع هذه الدورة خسارة البضاعة من غطاء الوثيقة حتى الاسترداد. أما دورة القانون البحري فتغطي العقود والنزاعات في نشاط الشحن بأكمله.

ماذا تعود به من تدريب مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين؟

تعود بملف مطالبة واسترداد منجز، وطريقة لحساب العوارية العامة، ونماذج لخطابات الإخطار.

مطالبات تأمين البضائع والاسترداد من الناقلين: الطريق إلى الأمام

يحدد ملف مطالبة البضائع واستردادها أولا قبول الخسارة أو رفضها والناقل الذي يتلقى الإخطار. ويستخدمه مسؤولو المطالبات والاسترداد لمواءمة كل تسوية مع حق الرجوع على الناقل. وبعد استخدامه الأول، تستحق المراجعة مدى قرب المبلغ المسترد من رقم تحديد المسؤولية المقدر في البداية.