JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في مهارات القيادة في السلامة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في مهارات القيادة في السلامة

مهارات القيادة في السلامة محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة لمدة أسبوعين، وهي موجهة إلى مديري الصحة والسلامة والبيئة ومشرفي العمليات وقادة المواقع، ويخرج المشاركون منها بخطة عمل لقيادة السلامة في الموقع جاهزة للعرض على فريق القيادة. فتزايد أعداد المقاولين وتقادم الأصول وتدقيق مجالس الإدارة في احتمالات الإصابات الجسيمة جعلت سلوك القائد في الميدان عاملا يحدد مستوى الخطر بقدر ما تحدده الإجراءات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة المواقع الصناعية.

لماذا تهم مهارات القيادة في السلامة الآن

تتشكل القيادة في السلامة داخل المواقع الصناعية اليوم تحت ثلاث قوى: قوى عاملة يغلب عليها التعاقد والتناوب، ومجالس إدارة تطلب دليلا على السيطرة على احتمالات الإصابات الجسيمة والوفيات بدلا من الاكتفاء بانخفاض معدلات الإصابات، وتوقع متزايد بأن يشرك القادة العاملين في قرارات المخاطر. والمواقع التي تحسن قيادة السلامة ترصد الإشارات الضعيفة مبكرا وتكسب ملكية المقاولين لها، أما التي تسيء قيادتها فتعتمد على اللوم وتكتشف المخاطر عبر الحوادث. وترتكز الدورة على ISO 45001 معيار أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية الذي تؤطر بنوده الخاصة بالقيادة ومشاركة العاملين السلوكيات القيادية المطبقة طوال الدورة.

المستفيدون من مهارات القيادة في السلامة

- القادة الذين يحددون توقعات السلامة لموقع تشغيلي ويتحملون مسؤولية تعرضه للحوادث الجسيمة
- مشرفو العمليات الذين يحولون أولويات السلامة إلى روتين الورديات وتصاريح العمل وقرارات الإنتاج اليومية
- مديرو الصحة والسلامة والبيئة الذين يقدمون المشورة للقيادة العليا ويصممون روتين القيادة في الموقع
- قادة العقود والمشاريع الذين يلزمون عدة شركات مقاولة بمعيار سلامة موحد
- قادة فرق الصيانة والتوقفات الدورية الذين ينطوي عملهم على مخاطر الطاقة العالية والعمليات المتزامنة

وتتحقق الفائدة الكبرى عندما يحضر فريق قيادة الموقع مع مسؤول الصحة والسلامة والبيئة، إذ تعكس خطة العمل حينها تعهدات مشتركة لا نوايا فرد واحد.

قدرات مهارات القيادة في السلامة

ينتقل المشاركون من أسلوب القيادة الشخصي إلى الروتين والحوارات والمقاييس التي تحدد كيف يتعامل الموقع بأكمله مع المخاطر.

- تقييم نضج ثقافة السلامة في الموقع وأضعف السلوكيات القيادية فيه — أولويات فريق القيادة
- تصميم جولات القيادة الميدانية الظاهرة بغرض واضح ومتابعة محددة — تقويم قيادة الموقع
- تطبيق منطق الثقافة العادلة لتصنيف التصرفات غير الآمنة باتساق — قرارات التأديب والتعلم
- بناء مؤشرات استباقية مرتبطة بالضوابط الحرجة — تقارير مجلس الإدارة والعمليات
- توجيه المشرفين لإجراء حوارات سلامة عالية الجودة — إشراك العاملين في الصفوف الأمامية
- إيصال توقعات السلامة إلى قيادات المقاولين بتعهدات قابلة للقياس — مراجعات العقود والشراكات

مصطلحات مهارات القيادة في السلامة الأساسية

- القيادة الميدانية الظاهرة — حضور القادة في مواقع العمل وإظهار اهتمام حقيقي بالمخاطر والتصرف بناء على ما يطرحه العاملون.
- الثقافة العادلة — نهج منصف يميز بين الخطأ غير المقصود والاختيارات الخطرة والسلوك المتهور عند الاستجابة للتصرفات غير الآمنة.
- المؤشر الاستباقي — مقياس لنشاط أو لجودة ضابط يدل على أداء السلامة قبل وقوع الضرر.
- الضابط الحرج — حاجز يؤدي إخفاقه مباشرة إلى وقوع حدث قد يسبب إصابة جسيمة أو وفاة.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن الأفراد يستطيعون طرح المخاوف والإبلاغ عن الأخطاء أو إيقاف العمل دون خوف من اللوم.
- حوار السلامة — نقاش منظم بين القائد والعامل يستكشف كيف تنفذ المهمة فعليا وما يرافقها من مخاطر.

مهارات القيادة في السلامة يوما بيوم

اليوم 1: القيادة في السلامة في سياقها

- نماذج نضج ثقافة السلامة — موقع المنشأة الحالي
- احتمالات الإصابات الجسيمة والوفيات — إعادة توجيه انتباه القيادة
- دروس الحوادث الصناعية الكبرى — إخفاقات القيادة وراءها
- بنود القيادة في ISO 45001 — مساءلة الإدارة العليا
- ملف أسلوب القيادة الشخصي — نقاط القوة والجوانب الخفية

اليوم 2: سلوكيات قيادية تشكل الخطر

- القيادة التحويلية والقيادة التبادلية — الموازنة بين الإلهام والسيطرة
- العمل القياسي للقائد في السلامة — الروتين اليومي والأولويات
- القدوة وقيمة الإشارة — ما يلاحظه العاملون
- موازنات ضغط الإنتاج — إظهار أولوية السلامة
- تقييم ظل القيادة — الفجوة بين الأقوال والأفعال

اليوم 3: القيادة الميدانية الظاهرة

- جولات القيادة الميدانية الظاهرة — الغرض والتحضير والمتابعة
- جولات جيمبا للسلامة — رؤية العمل كما ينفذ
- تعهدات القيادة الميدانية — وعود شخصية للعاملين
- تقدير السلوك الآمن — تعزيز الاختيارات الصحيحة
- سجلات زيارات القادة — إغلاق الإجراءات التي طرحها العاملون

اليوم 4: حوارات السلامة والتوجيه

- نماذج حوار السلامة المنظم — الافتتاح والاستكشاف والاتفاق
- الإصغاء الفعال وطرح الأسئلة — كشف المخاطر الحقيقية
- توجيه المشرفين بنموذج GROW — بناء قدرات الصفوف الأمامية
- الحوارات الصعبة حول التصرفات غير الآمنة — التصحيح دون لوم
- مراجعة جودة الحوارات — تحسين تفاعل القادة

اليوم 5: الثقافة العادلة والتعلم

- شجرة قرار الثقافة العادلة — استجابات منصفة للتصرفات غير الآمنة
- أنواع الخطأ البشري — الهفوات والسهو والأخطاء والمخالفات
- العمل كما يتصور مقابل العمل كما ينفذ — سد الفجوة
- فرق التعلم — استكشاف العمل الاعتيادي قبل الحوادث
- صلاحية التحدث وإيقاف العمل — حماية من يطرحون المخاوف

اليوم 6: قياس أداء القيادة

- مجموعات المؤشرات الاستباقية واللاحقة — بطاقات أداء سلامة متوازنة
- التحقق من الضوابط الحرجة — التأكد من فاعلية الحواجز
- استبيانات تصور السلامة — قراءة الثقافة عبر الطواقم
- مخاطر التلاعب بالمؤشرات — الحفاظ على نزاهة المقاييس
- لوحات أداء القيادة — التقارير للتنفيذيين ومجالس الإدارة

اليوم 7: قيادة المقاولين والشركاء

- توقعات قيادة السلامة لدى المقاولين — التأهيل المسبق والتعبئة
- جولات قيادية مشتركة مع المقاولين — ملكية مشتركة للموقع
- وثائق الربط — مواءمة أنظمة السلامة المختلفة
- مراجعات أداء المقاولين — محاسبة الشركاء على تعهداتهم
- قيادة العمليات المتزامنة — تنسيق طواقم متعددة

اليوم 8: القيادة في الأعمال عالية الخطورة

- فحوص القيادة لتصاريح العمل — جودة التفويض
- إحاطات المخاطر قبل المهمة — مساهمة القائد في مخاطر الطاقة العالية
- قيادة التوقفات الدورية والإغلاقات — إدارة ذروة التعرض
- دور القيادة في إدارة التغيير — مساءلة الحلول المؤقتة
- قيادة الاستجابة للحوادث — الساعات الأولى بعد حدث جسيم

اليوم 9: بناء المشاركة والملكية

- مشاركة العاملين والتشاور معهم — إشراك الطواقم في قرارات المخاطر
- لجان السلامة وسفراؤها — توزيع القيادة
- خرائط التأثير — إشراك القادة غير الرسميين في الموقع
- إدارة التغيير في الثقافة — استدامة السلوكيات الجديدة
- خطط تواصل القيادة — رسائل عبر الورديات واللغات

اليوم 10: التطبيق العملي لخطة عمل قيادة السلامة

- تطبيق تشخيص نضج الثقافة — اختيار السلوكيات ذات الأولوية
- تطبيق روتين القيادة الميدانية والحوارات — تصميم تقويم القائد
- تطبيق مجموعة المؤشرات الاستباقية — مقاييس الربع الأول
- تطبيق تعهدات إشراك المقاولين — إجراءات قيادية مع الشركاء
- خطة عمل قيادة السلامة في الموقع — المراجعة النهائية من الأقران والتعهد

تطبيق مهارات القيادة في السلامة بعد الدورة

- تنفيذ شهر من جولات القيادة الميدانية الظاهرة باستخدام نموذج حوار السلامة المنظم، ثم مراجعة سجلاتها مع فريق القيادة.
- تجربة مجموعة المؤشرات الاستباقية على ضابط حرج واحد وعرض النتائج الأولى في اجتماع مراجعة العمليات التالي.

أسئلة حول مهارات القيادة في السلامة

ما هي مهارات القيادة في السلامة ولماذا تهم الآن؟

مهارات القيادة في السلامة هي السلوكيات والحوارات والروتين التي يشكل بها القادة طريقة سيطرة الموقع على المخاطر. وتزداد أهميتها اليوم لأن القوى العاملة المتعاقدة وتقادم الأصول واهتمام مجالس الإدارة باحتمالات الإصابات الجسيمة تجعل جودة القيادة محركا مباشرا للخطر.

من هي الأدوار الأكثر استفادة من تدريب مهارات القيادة في السلامة؟

يستفيد قادة المواقع ومشرفو العمليات ومديرو الصحة والسلامة والبيئة أكثر من غيرهم، ومعهم قادة العقود الذين ينسقون عدة شركات. وتستفيد إذا كنت تحدد التوقعات للآخرين وتتحمل مسؤولية التعرض للحوادث الجسيمة في موقع تشغيلي.

كيف تختلف مهارات القيادة في السلامة عن دورة أنظمة إدارة السلامة؟

تركز دورة أنظمة إدارة السلامة على الإجراءات الموثقة والتدقيق. أما هذه الدورة القيادية فتركز على ما يقوله القادة ويفعلونه، من جولات ميدانية وحوارات سلامة وقرارات الثقافة العادلة ومؤشرات استباقية تشكل السلوك عبر الطواقم والمقاولين.

ماذا تعود به من تدريب مهارات القيادة في السلامة؟

تعود بخطة عمل لقيادة السلامة في موقعك تتضمن السلوكيات ذات الأولوية وتقويما للقائد وروتين الحوارات وتعهدات المقاولين ومجموعة من المؤشرات الاستباقية جاهزة ليعتمدها فريق القيادة.

مهارات القيادة في السلامة: الطريق إلى الأمام

توجه خطة عمل قيادة السلامة في الموقع أول قرار حول السلوكيات القيادية التي يمنحها الموقع الأولوية خلال الربع القادم. ويستخدمها قادة المواقع ومشرفو العمليات ومديرو الصحة والسلامة والبيئة لجدولة الجولات الميدانية وتوجيه المشرفين ومتابعة المؤشرات الاستباقية. وبعد أول استخدام لها تستحق تعهدات المقاولين ونزاهة المؤشرات نظرة جديدة، لأن كليهما يتغير مع تبدل الطواقم والشركاء.