JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية

مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمدربين الطامحين والخبراء الفنيين المنتقلين إلى التدريس، ويخرج منها كل مشارك بملف تطوير المدرب الذي يضم مقطعا تم تدريسه وأدوات تقييم وسجلا تأمليا. فمع تقاعد المهندسين والفنيين ذوي الخبرة، تحتاج المؤسسات إلى مختصين ينقلون المهارة العملية بأمان واتساق. وتعكس الدورة نهج جوبيتر برايم للتدريب في مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية.

لماذا تهم مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم: موجات التقاعد التي تأخذ معها عقودا من الخبرة بالمعدات والمنشآت، والمهام الحرجة للسلامة التي يقود فيها التدريس الضعيف إلى الحوادث مباشرة، والموظفون الجدد الذين يتعلمون بالممارسة أكثر من الاستماع. حين يحسن الخبراء التدريس تنتقل المهارة قبل أن تضيع وتقل الأخطاء العملية، وحين يسيئون ينسخ المتدربون الطرق المختصرة ويضطر المشرفون إلى إعادة التدريب. وتعتمد الدورة نموذج ADDIE للتصميم التعليمي إطارا، ونموذج Kirkpatrick لتقييم التدريب بمستوياته الأربعة للتحقق من أثر التدريس في الأداء الوظيفي.

المستفيدون من مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية

- كبار الفنيين المكلفون بتوجيه المتدربين والموظفين الجدد
- المهندسون الذين يقدمون التدريب على المعدات والعمليات والسلامة
- مختصو الصيانة والتشغيل الذين يديرون التدريب أثناء العمل
- العاملون في المختبرات والمجالات السريرية الذين يشرحون الإجراءات للمبتدئين
- المدربون المعينون حديثا في مراكز التدريب الفني

يستفيد الموقع أو المصنع الذي يرسل عددا من مدربيه الخبراء معا أكثر من غيره، لأنهم يعودون بأسلوب عرض عملي وقائمة تحقق موحدين.

قدرات مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية

يحول المشاركون خبرتهم الفنية إلى عروض عملية منظمة وفحوص مهارة منصفة وعادة مراجعة تدريسهم بأنفسهم.

- تطبيق تسلسل الشرح ثم العرض ثم المحاكاة ثم الممارسة على مهمة عملية — المتدربون الذين يتعلمون بالممارسة
- تصميم مقطع تدريسي قصير بأهداف وتوقيت ونقاط سلامة — رئيس مركز التدريب
- بناء قائمة ملاحظة تحكم على الكفاءة العملية باتساق — المشرفون الذين يعتمدون المهارات
- إيصال المفاهيم الفنية بعمق يناسب المبتدئين — مجموعات المتعلمين متفاوتي الخبرة
- تقييم الجلسات الذاتية بالسجل التأملي وملاحظات الأقران — التحسن المستمر للمدرب
- اختبار خيارات التدريس عبر التدريس المصغر ومراجعة الفيديو — الدفعة التالية من المتعلمين

مصطلحات مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية الأساسية

- دورة التعلم التجريبي — تسلسل من الممارسة والمراجعة والاستنتاج والتخطيط يحول التطبيق إلى مهارة دائمة.
- أسلوب العرض والممارسة — يعرض المدرب المهمة خطوة بخطوة ثم يكررها المتعلمون تحت الملاحظة.
- قائمة تحقق الكفاءة — قائمة خطوات ومعايير قابلة للملاحظة للحكم على أداء المتعلم للمهمة بشكل صحيح.
- التدريس المصغر — مقطع قصير يقدم أمام الأقران ويسجل غالبا ثم تتبعه ملاحظات منظمة.
- السجل التأملي — سجل مكتوب يدون فيه المدرب ما حدث ولماذا وما سيغيره في المرة القادمة.
- ملف تطوير المدرب — ملف يضم المقاطع المقدمة والأدوات والملاحظات والتأملات ويبين نمو المدرب.

مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية يوما بيوم

اليوم 1: من الخبير إلى المدرب

- تمرين فجوة الخبير والمبتدئ — إدراك الخطوات التي يؤديها الخبير تلقائيا
- دورة التعلم التجريبي — تنظيم الممارسة كي تثبت المهارة
- نموذج ADDIE للتصميم التعليمي — وضع التدريس في إطار أوسع
- سمات المتعلم البالغ في البيئات الفنية — التكيف مع تفاوت الخبرة
- دور المدرب ومصداقيته — الموازنة بين الخبرة وسهولة التواصل

اليوم 2: بناء هيكل التدريس الفني

- أوراق تفكيك المهام — تقسيم الإجراءات المعقدة إلى خطوات قابلة للتعليم
- تخطيط المقطع التدريسي — تحديد الأهداف والتوقيت ونقاط السلامة
- تسلسل الشرح والعرض والمحاكاة والممارسة — تعليم المهام العملية
- الوسائل البصرية ونماذج المعدات — إظهار الآليات المخفية
- أمثلة من صيانة النفط والغاز والمرافق — ربط الأساليب بالواقع

اليوم 3: التقديم بثقة

- شرح المفاهيم الفنية بعمق يناسب المبتدئ — تجنب إغراق المصطلحات
- الأسئلة للتحقق من الفهم — كشف التصورات الخاطئة قبل الممارسة
- إدارة الجلسات العملية بأمان — الإشراف على المتعلمين عند المعدات العاملة
- التعامل مع الأخطاء أثناء الممارسة — تحويل الأخطاء إلى نقاط تعلم
- الإيقاع والطاقة في الجلسات الفنية الطويلة — الحفاظ على الانتباه

اليوم 4: تقييم الكفاءة العملية

- بناء قائمة تحقق الكفاءة — تحديد الخطوات والمعايير القابلة للملاحظة
- التقييم بالملاحظة المباشرة — الحكم على الأداء بإنصاف واتساق
- الأسئلة الشفهية للمعرفة الداعمة — التأكد من أن المتعلم يعرف السبب
- نموذج Kirkpatrick لتقييم التدريب بأربعة مستويات — ربط التقييم بنتائج العمل
- الملاحظات البناءة بعد التقييم — توجيه محاولة الممارسة التالية

اليوم 5: ممارسة ملف تطوير المدرب

- تدريس مصغر لمقطع عرض عملي — تطبيق تسلسل المهام العملية
- ملاحظات الأقران والفيديو وفق معايير الملاحظة — رصد عادات التقديم
- تجربة قائمة تحقق الكفاءة على زميل — اختبار عدالة التقييم
- تدوين السجل التأملي وخطة العمل الشخصية — التخطيط للتحسين التالي
- استكمال ملف تطوير المدرب — الجاهزية لمراجعة المشرف

تطبيق مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية بعد الدورة

- تفكيك مهمة فنية روتينية بورقة تفكيك المهام وتعليمها لموظف جديد بأسلوب العرض والممارسة.
- الاحتفاظ بسجل تأملي للجلسات التدريسية الثلاث التالية ومراجعته مع مدرب زميل.

أسئلة حول مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية

ما مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية، ولماذا تهم الآن؟

هي القدرات التي تمكن الخبير الفني من تعليم المهام العملية جيدا ومواصلة التحسن. وتهم الآن لأن ذوي الخبرة يتقاعدون ويجب أن تنتقل مهارتهم إلى الموظفين الجدد بأمان.

ما الأدوار الأكثر استفادة من مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية؟

يستفيد أكثر كبار الفنيين والمهندسون والمختصون الذين يدربون المتدربين أو الزملاء.

كيف تختلف مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية عن دورة التيسير؟

تركز على تعليم المهام العملية وتقييم الكفاءة لا على توجيه قرارات المجموعات. فالميسر يبقى محايدا تجاه المحتوى، أما المدرب الفني فهو خبير المحتوى نفسه.

ماذا تعود به من مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية؟

تعود بملف يضم مقطعا مجربا وورقة تفكيك مهمة وقائمة تحقق كفاءة وسجلا تأمليا.

مهارات المدرب الفني والممارسة التأملية: الطريق إلى الأمام

يوجه ملف تطوير المدرب أولا قرار تحديد المهام الفنية التي أصبح المدرب جاهزا لتعليمها دون إشراف. ويستخدمه رؤساء مراكز التدريب والمشرفون والمدرب نفسه لتخطيط الخطوات التالية. وبعد أول دورة تدريس، تستحق مراجعة السجل التأملي لمعرفة العادات التي تغيرت وتلك التي ما زالت تحتاج إلى اهتمام.