JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري العمليات ورؤساء الأقسام والمشرفين الذين يحولون التوجهات السنوية إلى إجراءات على مستوى الوردية، وتنتهي بخريطة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات. فتقلب الطلب وتسطح الهياكل ولوحات الأداء الفورية تكشف اليوم أي فجوة بين أولويات مجلس الإدارة وأرض المصنع. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة المركزة في مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات عبر الأفق الاستراتيجي والتشغيلي والتكتيكي.

لماذا تهم مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات الآن

تجعل ثلاثة ضغوط الربط بين المستويات أمرا ملحا. فالعملاء وشركاء الإمداد يغيرون متطلباتهم أسرع مما تفترضه الموازنات السنوية، فتحتاج الخطط إلى المرونة داخل الربع الواحد. وقد أزالت المنظمات طبقات إدارية وسطى، فبات المشرفون يترجمون الأولويات بتوجيه أقل ووقت أضيق للتحقق من فهم الفرق لها. وحين تترابط المستويات تتجه الطاقة الإنتاجية إلى الأولويات الحقيقية وتظهر المشكلات مبكرا، وحين تتباعد تطارد الفرق أهدافا متعارضة وتزدحم جداول القيادات العليا بالتصعيدات. وتستند الدورة إلى نشر السياسات مع حوار التمرير المتبادل وبطاقة الأداء المتوازن ونظام الإدارة اليومية القائم على الاجتماعات المتدرجة.

المستفيدون من مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

- القادة المسؤولون عن تحويل أولويات وحدات الأعمال إلى أهداف وموازنات للأقسام
- المديرون الذين يديرون مراجعات الأداء الشهرية والأسبوعية عبر عدة ورديات أو خطوط خدمة
- المشرفون المسؤولون عن الإنتاج اليومي وتوزيع العاملين وتصعيد المشكلات في الخط الأول
- قادة التخطيط والتحسين الذين يحدثون شجرة المؤشرات ولوحات العرض المرئي ومتابعة الإجراءات
- رؤساء الوظائف المساندة الذين ينسقون إيقاعهم مع العمليات

يستفيد رئيس القسم أكثر حين يحضر مع اثنين أو ثلاثة من مشرفيه، فيعيدون معا تصميم إيقاع اجتماعاتهم الميدانية في القاعة نفسها.

قدرات مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

يربط المشاركون الأفق البعيد بالخطة الشهرية وبالوردية، فيتتبعون كل هدف عليا حتى إجراء مسمى في الميدان.

- ترجمة أولوية استراتيجية إلى أهداف اختراقية وأهداف سنوية للأقسام — قيادة وحدات الأعمال
- تصميم شجرة مؤشرات أداء تربط النتائج المتأخرة بمقاييس الوردية القائدة — مالكو الأداء
- تحديد هيكل الاجتماعات المتدرجة بجدول أعمالها ومدتها ومحفزات التصعيد — المشرفون ورؤساء الأقسام
- توزيع صلاحيات القرار بمصفوفة المسؤوليات للقرارات التشغيلية المتكررة — النظراء في الوظائف الأخرى
- تطبيق متابعة الإجراءات المضادة وملخصات حل المشكلات A3 لسد فجوات الأداء — قادة التحسين
- بناء خريطة تبين ترابط الأهداف والمقاييس والاجتماعات عبر المستويات — الرعاة من القيادة العليا

مصطلحات مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات الأساسية

- نشر السياسات — تحويل عدد محدود من الأولويات بعيدة المدى إلى أهداف مترابطة في كل مستوى.
- التمرير المتبادل — حوار تنتقل فيه الأهداف صعودا وهبوطا بين المستويات حتى يتفق المسؤولون على إمكانية تحقيقها.
- شجرة المؤشرات — مخطط يفكك نتيجة عليا إلى المقاييس التشغيلية ومقاييس الوردية التي تحركها.
- الاجتماع المتدرج — اجتماع أداء قصير وقوفا يعقد في مستويات متتالية، يرفع كل منها القضايا إلى المستوى الأعلى.
- صلاحيات القرار — التوزيع المتفق عليه لمن يقترح ومن يعتمد ومن يستشار في قرار متكرر.
- المؤشر القائد — مقياس يتغير قبل النتيجة التي يتنبأ بها، فيمنح وقتا للتصرف.

مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات يوما بيوم

اليوم 1: رؤية آفاق القيادة الثلاثة

- الأفق الاستراتيجي والتشغيلي والتكتيكي — أي القرارات ينتمي إلى أي مستوى
- جولة سلسلة القيمة من طلب العميل حتى التسليم — وضوح نقاط الاختناق
- منظورات بطاقة الأداء المتوازن — تغطية الأهداف المالية وأهداف العملاء
- رسم نطاق الإشراف والطبقات القيادية — الفجوات بعد تقليص المستويات
- تشخيص أعراض عدم المواءمة — الأهداف المتعارضة وتكدس التصعيد

اليوم 2: نشر الأولويات عبر المستويات

- مصفوفة نشر السياسات — ربط الأهداف الاختراقية بالأهداف السنوية
- حوار التمرير المتبادل بين المستويات — واقعية الأهداف وملكيتها
- خطط التشغيل الربعية المتجددة — تكييف الطاقة الإنتاجية خلال السنة
- قواعد توزيع الموارد والموازنات — المفاضلة بين الأولويات المتنافسة
- فرز محفظة المبادرات الاستراتيجية — إيقاف المشروعات منخفضة الأولوية

اليوم 3: مقاييس تنتقل من مجلس الإدارة إلى الوردية

- بناء شجرة مؤشرات الأداء — ربط النتائج بمحركات مستوى الوردية
- المؤشرات القائدة مقابل المتأخرة — الإنذار المبكر في الإنتاج والخدمة
- وضع المستهدفات بحدود التحكم — فصل الإشارة عن الضوضاء
- لوحات الأداء المرئية — ما يعرضه كل مستوى يوميا
- ملكية لوحات المتابعة وإيقاع تحديثها — المساءلة عن كل مقياس

اليوم 4: تشغيل نظام الإدارة اليومية

- تصميم الاجتماعات المتدرجة وجدول أعمالها الموحد — سرعة تصعيد القضايا
- مصفوفة المسؤوليات للقرارات المتكررة — صلاحيات القرار في كل مستوى
- محفزات التصعيد وأزمنة الاستجابة — متى تنتقل المشكلات إلى الأعلى
- ملخصات حل المشكلات A3 ومتابعة الإجراءات المضادة — سد فجوات الأداء
- العمل القياسي للقائد وجولات الموقع الميداني — توزيع الوقت بين الآفاق

اليوم 5: التطبيق العملي لخريطة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

- حالة تصنيعية باستخدام مصفوفة نشر السياسات — فحص تسلسل الأهداف
- حالة عمليات خدمية باستخدام شجرة المؤشرات والاجتماعات المتدرجة — اختبار مسار التصعيد
- محاكاة صلاحيات القرار مع تغير الطلب — الصلاحية تحت الضغط
- خطة التواصل بشأن الأولويات والنتائج — الرسائل التي يتلقاها كل مستوى
- خريطة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات — ربط الأهداف والمقاييس والاجتماعات

تطبيق مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات بعد الدورة

- إعادة رسم شجرة مؤشرات قسم واحد مع مشرفيه، مع تحديد المؤشر القائد الذي ستعرضه لوحة كل وردية بدءا من الأسبوع التالي.
- تجربة تسلسل اجتماعات من مستويين لسلسلة قيمة واحدة، بمحفزات تصعيد مكتوبة ومتابعة للإجراءات المضادة في كل اجتماع.

أسئلة حول مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات

ما مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة ربط الأولويات الاستراتيجية بالخطط التشغيلية وبالإجراءات التكتيكية في الوردية. وتهم الآن لأن تقلب الطلب وتسطح الهياكل لا يتركان مجالا كبيرا للتباعد بين المستويات.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات؟

يستفيد أكثر مديرو العمليات ورؤساء الأقسام والمشرفون. فاختياراتهم في المقاييس والاجتماعات وصلاحيات القرار تحدد هل تصل الاستراتيجية إلى أرض العمل.

كيف تختلف دورة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات عن دورة قيادية أطول في الموضوع نفسه؟

تركز هذه النسخة ذات الأيام الخمسة على الآليات العملية: شجرة المؤشرات والاجتماعات المتدرجة ومصفوفات المسؤوليات. أما النسخة الأطول فتضيف السلوك القيادي والتعامل مع عدم اليقين.

ماذا تعود به من دورة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات؟

تعود بخريطة مواءمة لمجال عملك. فهي تبين كيف تتحول أولوية استراتيجية واحدة إلى أهداف للأقسام ومقاييس للورديات وجداول أعمال للاجتماعات ومالكين مسمين للقرارات.

مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة مواءمة القيادة على ثلاثة مستويات أولا تحديد الأهداف التي سيملكها كل مستوى في خطة التشغيل الربعية التالية. ويستخدمها رؤساء الأقسام لتوجيه المشرفين، ويكتشف بها الرعاة الأولويات التي لا يسندها مقياس أو اجتماع. وبعد الربع الأول تستحق محفزات التصعيد المراجعة، لأنها تكشف أين تقع صلاحيات القرار أعلى أو أدنى مما ينبغي.