JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر

دورة نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري الصحة والسلامة وقادة العمليات ورواد ثقافة السلامة، يبني فيها المشاركون خطة تحسين نضج الثقافة والحواجز لموقع تشغيلي واحد. تحتاج المنظمات ذات العمليات الخطرة إلى دليل على أن السلوك اليومي يدعم ضوابطها الحرجة وليس الإجراءات المكتوبة وحدها. وتربط جوبيتر برايم للتدريب قياس الثقافة مباشرة بعمل نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر.

لماذا يهم نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر الآن

تشكل ثلاث قوى هذا المجال اليوم. تطلب مجالس الإدارة والعملاء دليلا على السيطرة على أخطار الحوادث الكبرى، بينما تجعل القوى العاملة المعتمدة على المقاولين وتقليص الإشراف ملاحظة السلوك أصعب. وفي الوقت نفسه تكشف التحقيقات مرارا أن الحواجز كانت موجودة على الورق لكنها أخفقت في الواقع لأن الأفراد اعتادوا الاختصارات. المنظمة التي تربط الثقافة بالحواجز توجه اهتمام القيادة حيث ينخفض الخطر، أما التي تختزل الثقافة في الملصقات فتفقد هذه الإشارة. وتستند الدورة إلى ISO 45001 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية وإلى IEC 61882 لدراسات الأخطار وقابلية التشغيل HAZOP.

المستفيدون من نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر

- القادة المسؤولون عن استراتيجية الصحة والسلامة ونظام السلامة في الموقع
- قادة العمليات الذين يملكون مخاطر الإنتاج والإشراف على الخطوط الأمامية
- رواد ثقافة السلامة الذين يديرون الاستبيانات والملاحظات وإشراك العاملين
- مهندسو السلامة في العمليات الذين يحدثون سجلات الأخطار والحواجز
- مسؤولو العوامل البشرية والتدريب الذين يصوغون الإجراءات ومتطلبات الكفاءة

تستفيد مجموعة قيادة الموقع أكثر عندما يحضر أعضاؤها معا من العمليات والصحة والسلامة، إذ تستطيع الاتفاق على تقدير واحد للنضج ومجموعة واحدة من مالكي الحواجز.

قدرات نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر

ينتقل المشاركون من قياس تصور الأفراد للسلامة إلى إظهار الحواجز الحرجة التي يضعفها هذا التصور أو يقويها.

- تقييم الموقع على سلم نضج الثقافة بمؤشرات قابلة للملاحظة — لمجموعة قيادة الموقع
- تصميم استبيان مناخ السلامة وتفسيره مع متابعة مجموعات النقاش — لممثلي العاملين
- تطبيق شجرة قرار الثقافة العادلة على الحوادث المبلغ عنها — للمديرين المباشرين وشركاء الموارد البشرية
- بناء مخطط ربطة العنق لخطر رئيسي مع حواجز وقائية ومخففة مقدرة — لمالكي السلامة في العمليات
- موازنة العوامل البشرية في موثوقية الحواجز وتصميم الإجراءات — لمشرفي الصيانة والعمليات
- تحديد تدخلات ثقافية مرتبطة بمؤشرات الحواجز — للقيادات العليا التي تعتمد الموارد

مصطلحات نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر الأساسية

- مناخ السلامة — صورة لحظية لتصور العاملين لأولويات السلامة، تقاس عادة عبر الاستبيانات في وقت محدد.
- سلم نضج الثقافة — نموذج مرحلي يصف تطور معتقدات المنظمة وممارساتها في السلامة من رد الفعل إلى السلوك التوليدي.
- الثقافة العادلة — نهج يفصل الخطأ غير المقصود عن السلوك الخطر والتهور كي يبلغ الأفراد عن الأخطار دون خوف.
- مخطط ربطة العنق — تمثيل للمخاطر يعرض التهديدات المؤدية إلى حدث رئيسي في جانب والعواقب في الجانب الآخر وبينهما الحواجز.
- عامل التصعيد — ظرف مثل الإرهاق أو ضعف الصيانة يضعف الحاجز ويقلل احتمال أدائه لوظيفته.
- العامل المؤثر في الأداء — أي مؤثر في موثوقية الإنسان، مثل عبء العمل ونمط المناوبة وجودة الإجراء وبيئة العمل.

نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر يوما بيوم

اليوم 1: الثقافة بوصفها وسيلة تحكم في المخاطر

- تعريفات ثقافة السلامة — التمييز بين الثقافة والمناخ والامتثال
- بنود مشاركة العاملين في ISO 45001 — موضع الثقافة داخل النظام
- مراجعة حالات إخفاق الثقافة — دروس من حوادث مصافي النفط والمستشفيات
- نماذج الانجراف التنظيمي — رصد الانحراف المعتاد في وقت مبكر
- خريطة الربط بين الثقافة والحواجز — الضوابط المعتمدة على السلوك

اليوم 2: نماذج نضج الثقافة

- مراحل سلم النضج — من السلوك المرضي إلى السلوك التوليدي
- واصفات مؤشرات النضج — الأدلة المتوقعة في كل مرحلة
- شبكة التقييم الذاتي للموقع — تحديد موقع وحدات الأعمال على السلم
- ملف فجوات النضج — ترتيب أولويات الأبعاد الثقافية الضعيفة
- لجنة معايرة الأقران — توحيد التقديرات بين المواقع

اليوم 3: قياس مناخ السلامة

- تصميم استبيان مناخ السلامة — اختيار البنود ومقاييس الاستجابة
- اختيار عينات من أطقم الخطوط الأمامية والمقاولين — تمثيل متوازن للاستجابات
- بروتوكول مجموعات النقاش — استكشاف درجات الاستبيان مع الأطقم
- تفسير درجات المناخ — الفصل بين التحولات الحقيقية والتذبذب العشوائي
- جلسات عرض نتائج الاستبيان — إعادة النتائج إلى مجموعات العاملين

اليوم 4: السلوكيات القيادية والثقافة العادلة

- أداة ملاحظة السلوك القيادي — الزيارات الميدانية والحوارات
- شجرة قرار الثقافة العادلة — الخطأ والسلوك الخطر والتهور
- قنوات الإبلاغ الآمن — حماية من يبلغون عن الأخطار
- ممارسات التقدير — تعزيز الإبلاغ عن الأخطار بدل الصمت
- موجهات التوجيه للمشرفين — تحويل الملاحظات إلى حوار

اليوم 5: العوامل البشرية في العمليات

- تصنيف الخطأ البشري — الهفوات والسهو والأخطاء والمخالفات
- العوامل المؤثرة في الأداء — الإرهاق وعبء العمل وأنماط المناوبات
- مراجعة قابلية استخدام الإجراءات — كتابة خطوات تتبعها الأطقم فعلا
- مصائد الخطأ في مهام الصيانة — إزالة الظروف التي تستدعي الإخفاق
- قائمة تحقق العوامل البشرية عند التغيير — تقييم إعادة تصميم المهام

اليوم 6: أساليب تقييم المخاطر التشغيلية

- تقنيات تحديد الأخطار — على مستوى المهمة والعملية والمنشأة
- معايرة مصفوفة المخاطر — تقديرات متسقة للاحتمال والشدة
- دراسة HAZOP وفق IEC 61882 — متى تغذي دراسة الانحرافات مخطط ربطة العنق
- سجل أخطار الحوادث الكبرى — اختيار الأحداث لتحليل الحواجز
- الحكم على تقبل المخاطر — خفض الخطر إلى أدنى حد عملي

اليوم 7: بناء مخططات ربطة العنق

- تأطير الحدث الرئيسي والخطر — تحديد لحظة فقدان السيطرة
- خطوط التهديدات والعواقب — رسم الأسباب والنتائج
- الحواجز الوقائية والحواجز المخففة — تمييز الضوابط حسب وظيفتها
- عوامل التصعيد وضوابطها — أسباب تدهور الحواجز
- جلسة تيسير مخطط ربطة العنق — إدارة بناء مشترك بين الوظائف

اليوم 8: سلامة الحواجز والأداء البشري

- تصنيف حرجية الحواجز — الضوابط الأكثر وزنا في منع الحوادث
- تعيين مالكي الحواجز — المساءلة عن كل ضابط حرج
- الحواجز المعتمدة على الإنسان — اختبار موثوقية إجراءات المشغلين
- معايير أداء الحواجز — مهام التحقق وتكرارها
- المؤشرات الاستباقية واللاحقة للحواجز — لوحات متابعة لقادة العمليات

اليوم 9: ربط نتائج الثقافة بالحواجز

- إشارات الثقافة في إخفاق الحواجز — قراءة أنماط الحوادث
- مراجعات التعلم من الحوادث — تتبع الحواجز المخففة إلى السلوكيات
- مخاطر الواجهة مع المقاولين — الحواجز المشتركة بين المنظمات
- إدارة التغيير والثقافة — حماية الحواجز أثناء التغيير
- أولويات تحسين الثقافة — اختيار تدخلات ذات أثر على الحواجز

اليوم 10: تطبيق خطة تحسين نضج الثقافة والحواجز

- نتائج تقييم النضج — تطبيق السلم على موقع دراسة حالة
- نتائج استبيان المناخ — تفسير مجموعة بيانات نموذجية
- مخطط ربطة العنق لخطر رئيسي مختار — بناء الحواجز وتقديرها
- إجراءات الثقافة العادلة والقيادة — تعيين المالكين والمقاييس
- خطة تحسين نضج الثقافة والحواجز — العرض أمام لجنة الأقران

تطبيق نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر بعد الدورة

- إجراء تقييم ذاتي للنضج مع مجموعة قيادة موقع واحد ومعايرة التقديرات بالأدلة الملاحظة
- تيسير بناء مخطط ربطة العنق لخطر رئيسي واحد وتعيين مالكين بالاسم لحواجزه الحرجة

أسئلة حول نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر

ما هو نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تربط مستوى نضج ثقافة السلامة في المنظمة بمدى موثوقية حواجزها الحرجة. ويهم الآن لأن التحقيقات تكشف مرارا حواجز موجودة على الورق أخفقت بسبب سلوكيات اعتادها الأفراد.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر؟

يستفيد مديرو الصحة والسلامة وقادة العمليات ورواد ثقافة السلامة أكثر من غيرهم. ويستفيد كذلك مهندسو السلامة في العمليات ومسؤولو العوامل البشرية لأنهم يرون كيف تغير بيانات السلوك تقديرات الحواجز.

كيف تختلف دورة نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر عن دورة القيادة في السلامة؟

تقيس هذه الدورة الثقافة وتربطها بالحواجز بدل التركيز على أسلوب القيادة الشخصي. تعمل فيها على سلالم النضج واستبيانات المناخ ومخططات ربطة العنق، ثم تجمع النتائج في خطة واحدة.

ماذا تعود به من دورة نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر؟

تعود بخطة لموقع واحد تتضمن تقدير النضج وتفسير الاستبيان ومخطط ربطة العنق المقدر وإجراءات لها مالكون، يمكن لمجموعة القيادة لديك اعتمادها مباشرة.

نضج ثقافة السلامة وتحليل ربطة العنق للمخاطر: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين نضج الثقافة والحواجز أول قرار بشأن الحواجز الحرجة التي تحظى باهتمام القيادة ومواردها في الفصل التالي. ويستخدمها قادة العمليات ومالكو الحواجز ومديرو الصحة والسلامة لتنسيق الزيارات الميدانية ومتابعة الاستبيان ومهام التحقق. وبعد أول استخدام لها يعاد الاستبيان ويراجع تقدير النضج لمعرفة ما إذا تحركت مؤشرات الحواجز معه.