JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي للمديرين

23 – 27 مايو 2027

مسقط

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي للمديرين

**المرجع:** 101003_2652 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** مسقط **الرسوم:** GBP 5500

القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين الجدد ومديري المستوى المتوسط الذين يحتاجون إلى إعلان موقفهم بوضوح ورسم حدودهم والتغلب على التردد الداخلي، ويعد فيها كل مشارك خطة الصوت الحازم الشخصية. فالمدير اليوم يقود فرقا تعبر عن رأيها بصراحة ويواجه الاعتراض في الاجتماعات، فصار الصوت الثابت جزءا من مهامه اليومية. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي بوصفها مهارة أساسية للمديرين.

## لماذا تهم القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي الآن

ثلاث قوى تشكل هذا الموضوع اليوم. فالهياكل المصفوفية تضع المدير أمام عدة أطراف ينتظر كل منها إجابة واضحة. والموظفون ينتظرون الصراحة، ويلاحظون سريعا حين يتجنب المدير الرسائل الصعبة أو يتجاهل آراءهم. كما يحكم القادة الكبار على جاهزية المدير للأدوار الأكبر جزئيا من طريقة تعامله مع الاعتراض. والمؤسسات التي يتحدث مديروها بحزم هادئ تتخذ قراراتها أسرع وتحتفظ بالكفاءات، أما حين يتأرجح المدير بين الصمت والحدة فتظهر المشكلات متأخرة. وتستند الدورة إلى ممارسات توكيد الذات المعروفة وأساليب إعادة التأطير المعرفي، مشروحة بلغة عملية.

## المستفيدون من القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي

- مديرون رقوا حديثا من أدوار تخصصية ويوجهون الآن زملاءهم السابقين
- مديرو خطوط يديرون اجتماعات الفريق ويحافظون على توازن النقاش
- مديرون يتفاوضون على الأولويات والموارد والمواعيد مع القيادات الأعلى
- مشرفون يقدمون التغذية الراجعة التصحيحية ويعالجون الخلاف داخل فرقهم
- قادة مشروعات وأقسام يعرضون توصياتهم ويدافعون عنها أمام الأسئلة

وتستفيد مجموعة المديرين في الوظيفة الواحدة أكثر حين يحضر عدد من أفرادها معا ويتفقون على قواعد مشتركة للاعتراض البناء.

## قدرات القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي

يتدرب المشاركون على رصد لحظة التردد، واختيار استجابة مقصودة، والتحدث بوضوح مع الحفاظ على العلاقات.

- التمييز بين الاستجابة السلبية والعدوانية والسلبية العدوانية والحازمة في المواقف الحية — لاختيار الاستجابة التي يتطلبها الموقف
- إعادة تأطير الأفكار المقيدة للذات عبر فحص الأدلة — لتقرير متى يتحدث المدير ومتى يتريث
- صياغة بيان موقف يتضمن طلبا واضحا — للقيادات التي تزن التوصية
- تطبيق لغة رسم الحدود على الطلبات وعبء العمل — لحماية طاقة الفريق وأولوياته
- الرد على الاعتراض والنقد دون دفاعية — للحفاظ على المصداقية أمام المجموعة
- توجيه أفراد الفريق للتعبير عن آرائهم — لبناء فريق يرى الاعتراض أمرا طبيعيا

## مصطلحات القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي الأساسية

- توكيد الذات — التعبير عن الاحتياجات والآراء والحدود بصورة مباشرة ومحترمة مع احترام الآخرين.
- الشك الذاتي — اعتقاد متكرر بأن الفرد يفتقر إلى القدرة أو المكانة اللازمة للتصرف.
- إعادة التأطير المعرفي — استبدال تفسير تلقائي غير مفيد للموقف بتفسير أدق وأنفع.
- بيان الحدود — جملة قصيرة يوضح فيها المدير ما يقبله وما يرفضه وسبب ذلك.
- أسلوب الأسطوانة المكررة — تكرار الرسالة الأساسية بهدوء وبالكلمات نفسها حين يقاوم الطرف الآخر الطلب.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة داخل المجموعة بأن طرح الأسئلة أو المخاوف لن يجلب العقاب.

## القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي يوما بيوم

### اليوم 1: التعرف على أنماط الاستجابة

- خريطة أنماط الاستجابة الأربعة — رصد عادات السلبية والعدوانية تحت الضغط
- جرد المحفزات الشخصية — تحديد المواقف التي تسكت المدير أو تستفزه
- قائمة حقوق توكيد الذات — الموازنة بين احتياجات المدير واحتياجات زملائه
- تدقيق لغة الجسد ونبرة الصوت — مواءمة الإشارات غير اللفظية مع المقصد المعلن
- لقطة تغذية راجعة من الزملاء — مقارنة نظرة المدير لنفسه بنظرة الآخرين

### اليوم 2: التعامل مع الشك الذاتي

- ورقة تسجيل الأفكار — الفصل بين الدليل والافتراض قبل التصرف
- تمرين إعادة تأطير الناقد الداخلي — تحويل الحديث الذاتي القاسي إلى تنبيهات مفيدة
- سجل أدلة الكفاءة — تأسيس الثقة على إنجازات موثقة
- طقس التحضير قبل الاجتماع — تهدئة التوتر قبل المواقف عالية الظهور
- روتين مراجعة الإخفاقات — التعلم من الأخطاء دون اجترار مستمر

## اليوم 3: التحدث بوضوح

- هيكل بيان الموقف — عرض الآراء والطلبات في أقل من دقيقة
- صياغة عبارات الأنا — طرح المخاوف دون لوم أو اتهام
- أساليب التدخل في الاجتماعات — الدخول في النقاش الجماعي وتوجيهه وإغلاقه
- الرفض مع تقديم البدائل — الاعتذار عن الطلبات مع حماية العلاقات
- نص الاعتراض على القيادة الأعلى — مناقشة قرارات الإدارة العليا باحترام

## اليوم 4: مواجهة الاعتراض وتنمية الآخرين

- أسلوب الضباب والاستفسار عن النقد — استيعاب النقد دون تصعيد الخلاف
- التدرب على الأسطوانة المكررة — التمسك بالحدود أمام الضغط المتكرر
- تسلسل خفض التوتر — تهدئة النقاشات الحادة مع أفراد الفريق
- أسئلة التوجيه لبناء الصوت — مساعدة الأفراد الهادئين على المشاركة
- قواعد الاعتراض داخل الفريق — الاتفاق على طريقة اختلاف الفريق بصورة بناءة

## اليوم 5: التدرب على خطة الصوت الحازم الشخصية

- محاكاة اجتماع حي — تطبيق مهارات التدخل وبيان الموقف
- لعب أدوار الطلبات الصعبة — الجمع بين بيان الحدود والأسطوانة المكررة
- تمرين سيناريوهات الضغط — استخدام إعادة التأطير قبل المواقف الصعبة وبعدها
- تغذية راجعة من ملاحظة الزملاء — قياس التقدم مقارنة بلقطة اليوم الأول
- خطة الصوت الحازم الشخصية — تحديد المواقف والنصوص ونقاط المراجعة

## تطبيق القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي بعد الدورة

- استخدام هيكل بيان الموقف في ثلاثة اجتماعات قادمة وتدوين النتائج في سجل أدلة الكفاءة.
- عقد جلسة قصيرة مع الفريق للاتفاق على قواعد الاعتراض، ثم توجيه أحد الأفراد الهادئين أسبوعيا بأسئلة بناء الصوت.

## أسئلة حول القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي

### ما القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي، ولماذا تهم الآن؟

هي مهارة التعبير عن الآراء والحدود بوضوح مع التعامل مع الشك الداخلي الذي يعيق المديرين. وتهم الآن لأن الفرق الصريحة وخطوط التبعية المصفوفية تنتظر من المدير إجابات واضحة وتعاملا هادئا مع الاعتراض.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي؟

يستفيد منها المديرون الجدد ومديرو المستوى المتوسط، خاصة من رقوا من أدوار تخصصية ومن يديرون الاجتماعات ومن يتفاوضون مع القيادات الأعلى. ففي مصنع أو قسم بمستشفى، يحدد وضوح هؤلاء نبرة الفريق كله.

### كيف تختلف القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي عن دورة الحضور التنفيذي؟

تبني هذه الدورة السلوك الحازم اليومي وعادات التفكير التي تقف وراء التردد على مستوى المدير. أما دورة الحضور التنفيذي فتستهدف كبار القادة وتركز على الهيبة والتأثير بدلا من الحدود اليومية والحديث الذاتي.

### ماذا تعود به من دورة القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي؟

تعود بخطة شخصية تحدد المواقف التي ستتحدث فيها، والنصوص التي ستستخدمها، ومواعيد مراجعة تقدمك.

### القيادة الحازمة وإدارة الشك الذاتي: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الصوت الحازم الشخصية أولا طريقة تعامل المدير مع الاجتماع الصعب أو الطلب القادم. ويستخدمها المدير مع زميل موثوق أو مدير مباشر يتابع تقدمه. وبعد أول استخدام، تستحق الخطة المراجعة للتحقق من صمود بيانات الحدود، ومن بقاء الشك الذاتي عاملا في اختيار القضايا التي يطرحها المدير.