JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين

المرجع: 101960_2675 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري عقود الخدمات اللوجستية ومشتري خدمات المستودعات والشحن، ويخرج منها المشاركون ببطاقة تقييم عقد لاتفاقية تخزين أو نقل قائمة. ومع انتقال جزء متزايد من أعمال التخزين والتوصيل إلى مزودين خارجيين، أصبحت بنود الأسعار والمسؤولية ومستويات الخدمة تحدد التكلفة وجودة الخدمة أكثر من المناقصة نفسها. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين.

لماذا تهم عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين الآن

تتشكل هذه الاتفاقيات اليوم تحت ضغط ثلاث قوى. فسرعة تلبية الطلبات تدفع المزودين إلى طلب مدد أطول وحدود دنيا للكميات. وتتحرك تكاليف العمالة والوقود بسرعة، فتكتسب بنود ربط الأسعار بالمؤشرات وزنا حقيقيا. كما تطلب الإدارات المالية وإدارات المخاطر حدودا واضحة لمن يتحمل كلفة البضائع المفقودة أو التالفة. والجهة التي تصوغ هذه العقود وتديرها بعناية تحافظ على خدمة مستقرة وتتجنب الفواتير المتنازع عليها، أما الجهة التي تهملها فتواجه رسوما إضافية خفية وتكاليف خروج مرتفعة. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في جداول الخدمة والتسعير وتوزيع المسؤولية.

المستفيدون من عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين

- من يحددون نطاق خدمات التخزين والمناولة قبل تعيين المزود
- من يفاوضون شركات النقل على جداول الأسعار والحدود الدنيا للكميات وبنود تعديل الأسعار
- من يديرون اجتماعات الأداء الشهرية ويعتمدون فواتير المزودين
- من يتولون مطالبات الشحنات المفقودة أو التالفة أو المتأخرة
- من يعدون قرارات التجديد أو الخروج من الاتفاقيات اللوجستية

وتتحقق الفائدة الأكبر عندما يحضر المشتري ومسؤول العمليات والمراقب المالي من الجهة نفسها معا.

قدرات عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين

ينتقل المشاركون من قبول الشروط النمطية للمزود إلى صياغة اتفاقية تناسب تدفقاتهم وتكاليفهم.

- تحديد بيان أعمال لأنشطة التخزين والانتقاء والتوصيل — أساس تسعير المزود
- مقارنة نماذج الدفاتر المفتوحة والسعر الثابت والسعر لكل وحدة — توقعات التكلفة لدى المراقب المالي
- بناء أهداف مستوى الخدمة مع قواعد القياس والخصومات — المراجعة الأسبوعية لمسؤول العمليات
- موازنة حدود المسؤولية والتأمين وإجراءات المطالبات — قرار التعرض لدى مالك المخاطر
- حساب أثر ربط الأسعار بالمؤشرات والرسوم الإضافية على الإنفاق السنوي — صاحب الموازنة
- تقييم أداء المزود مقابل الاتفاقية عند التجديد — قرار التمديد أو إعادة التفاوض أو الخروج

مصطلحات عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين الأساسية

- بيان الأعمال — الجدول الذي يحدد كل نشاط لوجستي وحجمه وموقعه مما يجب على المزود تنفيذه.
- جدول الأسعار — قائمة أسعار التخزين والمناولة والتوصيل والخدمات الإضافية، لكل منصة نقالة أو سطر طلب أو نقطة تسليم.
- التسعير بالدفاتر المفتوحة — نموذج يعرض فيه المزود تكاليفه الفعلية مضافا إليها رسم متفق عليه.
- ربط الأسعار بالمؤشرات — بند يحرك الأسعار صعودا أو هبوطا وفق مؤشر تكلفة متفق عليه.
- تحديد المسؤولية — البند الذي يضع سقفا لما يدفعه المزود عن الفقد أو التلف أو التأخير.
- خصم الخدمة — تخفيض في السعر يمنحه المزود عند عدم تحقيق هدف خدمة مقاس.

عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين يوما بيوم

اليوم 1: مشهد الخدمات اللوجستية المسندة

- مقارنة تكلفة التشغيل الداخلي والإسناد الخارجي — هل يخرج التخزين من المنشأة
- نماذج المستودع المخصص والمستودع المشترك — التحكم والمرونة وتوزيع التكلفة
- خيارات الشحن البري والطرود والأسطول المخصص — اختيار نموذج النقل
- تحليل أنشطة التدفقات الواردة والتخزين والصادرة — أساس تسعير المزود
- هيكل الاتفاقية وخريطة الملاحق — موقع كل بند تجاري

اليوم 2: تحديد النطاق ومستويات الخدمة

- صياغة بيان الأعمال لأنشطة المستودع — وضوح مسؤوليات المزود
- جداول خطوط النقل ونوافذ التسليم — تخطيط الناقل ودقة التسعير
- أهداف مستوى الخدمة لدقة الانتقاء والتسليم في الموعد — أداء مقاس
- قواعد القياس ومصادر البيانات والاستثناءات — تجنب النتائج المتنازع عليها
- آليات خصم الخدمة والمكافآت — التوازن بين الحافز والتعويض

اليوم 3: هياكل الأسعار وضبط التكلفة

- جداول الأسعار لكل منصة وكل سطر وكل نقطة تسليم — مواءمة السعر مع النشاط
- نماذج الدفاتر المفتوحة ورسوم الإدارة — شفافية التكلفة مقابل مخاطر المزود
- الحدود الدنيا للكميات وبنود الدفع مقابل الطاقة المحجوزة — التعرض لتقلب الطلب
- بنود رسوم الوقود الإضافية وربط الأسعار بالمؤشرات — إنفاق سنوي قابل للتوقع
- الرسوم الملحقة وفحوص مطابقة الفواتير — وقف تسرب التكلفة الخفية

اليوم 4: المسؤولية والمخاطر والتغيير

- تحديد المسؤولية عن الفقد والتلف — وضع سقوف واقعية
- مسؤوليات التأمين على المخزون والبضائع أثناء النقل — من يتحمل كل خطر
- إجراءات الإبلاغ عن المطالبات وتقديم الأدلة — استرداد القيمة بعد الحوادث
- ضبط التغيير للمواقع والمنتجات والكميات الجديدة — إعادة التسعير دون نزاع
- بنود الإنهاء والمساعدة عند الخروج ونقل الأصول — انتقال منظم بين المزودين

اليوم 5: تطبيق بطاقة تقييم العقد

- مراجعات الأعمال الفصلية مع المزودين اللوجستيين — أولويات التحسين المشترك
- تحليل نتائج مستوى الخدمة والخصومات — اختبار أهداف اليوم 2
- فحص سلامة جدول الأسعار وربطه بالمؤشرات — تطبيق ضوابط التكلفة من اليوم 3
- مراجعة التعرض للمسؤولية والمطالبات — تطبيق بنود المخاطر من اليوم 4
- بطاقة تقييم عقد لاتفاقية قائمة — التجديد أو إعادة التفاوض أو الخروج

تطبيق عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين بعد الدورة

- مطابقة فواتير المستودع والناقل لثلاثة أشهر مع جدول الأسعار ورصد الرسوم الملحقة الخارجة عن الاتفاقية.
- إعادة كتابة قواعد القياس وجدول خصومات الخدمة لخط نقل واحد بالاتفاق مع المزود.

أسئلة حول عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين

ما عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين ولماذا تهم الآن؟

هي الاتفاقيات التي يخزن بموجبها مزودون خارجيون البضائع ويناولونها وينقلونها لصالح المنشأة. وتهم الآن لأن ارتفاع التكاليف وطول مدد التعاقد جعلا بنودها محركا رئيسيا لتكلفة الخدمات اللوجستية ومخاطرها.

من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين؟

يستفيد مشترو الخدمات اللوجستية ومديرو العقود أكثر من غيرهم. ويستفيد كذلك مسؤولو العمليات والمراقبون الماليون وملاك المخاطر الذين يديرون الاتفاقية نفسها.

كيف تختلف دورة عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين عن تدريب إدارة الموردين العام؟

تركز الدورة على اتفاقيات التخزين والنقل وحدها. فهي تعمل على جداول الأسعار وربطها بالمؤشرات وسقوف المسؤولية عن البضائع والمطالبات وبنود الخروج، بدلا من علاقات الموردين بوجه عام.

ماذا تعود به من تدريب عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين؟

تعود ببطاقة تقييم عقد لإحدى اتفاقياتك. وهي تقيس النطاق والخدمة والرسوم والمسؤولية، وتشير إلى التجديد أو إعادة التفاوض أو الخروج.

عقود التخزين والنقل المسندة لمزودين خارجيين: الطريق إلى الأمام

تدعم بطاقة تقييم العقد أولا قرار التجديد أو إعادة التفاوض التالي لاتفاقية تخزين أو شحن. ويستخدمها المشترون لتحديد أولويات التفاوض، ومسؤولو العمليات لمتابعة الخدمة، والإدارة المالية لتوقع الرسوم. وبعد أول استخدام لها تستحق قواعد القياس وبنود ربط الأسعار بالمؤشرات المراجعة، لأنها الأسرع تغيرا مع تبدل الكميات والتكاليف.