JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء

18 – 22 يناير 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء

المرجع: 102368_2684 **التاريخ:** 18 – 22 يناير 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 6200

دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المرافق ومحللي الشؤون المالية وموظفي الشؤون التنظيمية وقادة خدمة العملاء وموظفي السياسات من غير المهندسين، ويخرج منها كل مشارك بملف حالة لمبادرة الشبكة الذكية. فالموظفون من غير المهندسين يقررون اليوم هل يعود الإنفاق على العدادات والأتمتة بالنفع على المشتركين. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء الآن

تتشكل قرارات الشبكات الذكية اليوم بفعل ثلاث قوى. فالألواح الشمسية على الأسطح والسيارات الكهربائية تجعل المنازل طرفا نشطا في شبكة التوزيع، وجهات مراجعة التعرفة تنتظر من كل استثمار رقمي منافع قابلة للقياس، والمشتركون يحكمون على عدالة المرفق من خلال فواتيرهم. فإذا أحسن المرفق صياغة هذه الخيارات كسب الثقة، وإذا أساءها بقيت العدادات معطلة وتكاثرت الشكاوى. وتستند الدورة إلى تحليل التكلفة والعائد ومتابعة تحقق المنافع ورسم رحلة العميل بلغة واضحة.

المستفيدون من دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء

- من يعدون طلبات الإنفاق الرأسمالي على العدادات والأتمتة ومنصات بيانات الشبكة أو يعتمدونها
- من يتعاملون مع جهات مراجعة التعرفة ويشرحون أثر الإنفاق الرقمي على فواتير المشتركين
- من يديرون مراكز الاتصال والفوترة ومعالجة الشكاوى أثناء تركيب العدادات
- من يرسمون سياسات المرفق في التعرفة والحماية الاجتماعية واستخدام بيانات المشتركين
- من ينسقون التغيير بين الإدارات المالية والتشغيلية وإدارات خدمة العملاء

ويستفيد المرفق أكثر حين يحضر معا أعضاء من المالية والشؤون التنظيمية وخدمة العملاء يعملون على مبادرة واحدة للشبكة الذكية.

قدرات دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء

يحول المشاركون تقنيات الشبكة إلى لغة المال والمخاطر وتجربة المشترك.

- يشرحون كيف تغير العدادات الذكية وأتمتة التوزيع تشغيل الشبكة — إحاطات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- يبنون نموذج تكلفة وعائد يقيس قيمة الموثوقية وخفض الفاقد وتأجيل التدعيم — قرارات اعتماد الإنفاق الرأسمالي
- يقيمون أثر تعرفة وقت الاستخدام على فئات المنازل — تصميم التعرفة وخيارات الحماية الاجتماعية
- يوازنون مخاطر الأمن السيبراني وخصوصية البيانات في الأجهزة المتصلة — بيانات تقبل المخاطر
- يصممون خطة تواصل مع المشتركين لتركيب العدادات والتعرفة الجديدة — فرق خدمة العملاء والشكاوى
- يحددون مؤشرات المنافع ونقاط متابعتها لمبادرة الشبكة الذكية — مراجعة المالية بعد الاستثمار

مصطلحات دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء الأساسية

- العداد الذكي — عداد يسجل الاستهلاك على فترات قصيرة ويرسل القراءات عن بعد دون زيارة الموقع.
- أتمتة التوزيع — حساسات ومفاتيح تعمل عن بعد تحدد موقع العطل وتعيد التغذية بسرعة.
- الاستجابة للطلب — حوافز للمشتركين الذين ينقلون استهلاكهم أو يخفضونه وقت ضغط الشبكة.
- التوليد الموزع — مصادر صغيرة مثل الألواح الشمسية على الأسطح متصلة قرب مكان الاستهلاك.
- صافي القيمة الحالية — التكاليف والمنافع المستقبلية بعد خصمها إلى قيمتها اليوم.
- تحقق المنافع — متابعة المكاسب الموعودة بعد الاستثمار ومقارنتها بدراسة الجدوى الأصلية.

دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء يوما بيوم

اليوم 1: كيف تعمل الشبكة الذكية بلغة مبسطة

- الشبكة التقليدية مقابل الشبكة ثنائية الاتجاه — أسباب تغير أولويات استثمار المرافق
- أساسيات العدادات الذكية وشبكات الاتصال — ما تتيحه القراءات الدورية
- أتمتة التوزيع والمغذيات ذاتية الإصلاح — مدة الانقطاع وتكاليف فرق الصيانة
- الألواح الشمسية والبطاريات والسيارات الكهربائية — أنماط أحمال جديدة على الشبكات المحلية
- منصات بيانات الشبكة وإدارة بيانات العدادات — من يملك البيانات ومن يستخدمها

اليوم 2: بناء دراسة الجدوى

- فئات المنافع من الوفورات التشغيلية إلى تأجيل التدعيم — نطاق دراسة الجدوى
- تسعير الموثوقية ودقائق انقطاع المشتركين — قيمة تقليل الانقطاعات
- ملامح التكاليف الرأسمالية والتشغيلية عبر عمر الأصل — حجم طلب التمويل
- صافي القيمة الحالية ومقارنة فترة الاسترداد — الاختيار بين خيارات النشر
- جداول الحساسية ونطاقات السيناريوهات — درجة الثقة في قرارات الاعتماد

اليوم 3: المشتركون في قلب القرار

- خريطة رحلة العميل عند تركيب العداد — جدولة الزيارات ومنع الشكاوى
- آثار تعرفة وقت الاستخدام والتعرفة المتغيرة — تغير الفواتير بين فئات المنازل
- عروض الاستجابة للطلب وتصميم الحوافز — معدلات المشاركة والعدالة
- ضمانات المشتركين المستضعفين وخيارات الدفع المسبق — قرارات الحماية الاجتماعية
- الموافقة وإشعارات الخصوصية واستخدام بيانات العدادات — ثقة المشتركين وأخلاقيات البيانات

اليوم 4: المخاطر والقواعد وخيارات التنفيذ

- أساسيات الأمن السيبراني للأجهزة المتصلة — تقبل المخاطر لدى المجلس والضوابط
- مخاطر الارتهان للمورد وقابلية التشغيل البيني — شروط العقود والمشتريات
- حجج الاعتماد التنظيمي واسترداد التكاليف — ملفات مراجعة التعرفة
- النشر المرحلي واختيار مناطق التجربة — التعلم قبل التوسع الكامل
- مؤشرات المنافع ونقاط المتابعة — مراجعة المالية بعد الاستثمار

اليوم 5: التطبيق العملي لملف حالة مبادرة الشبكة الذكية

- إحاطة أصحاب المصلحة من المالية والتشغيل وخدمة العملاء — أساس مشترك للقرار
- تطبيق نموذج التكلفة والعائد على مرفق نموذجي — خيار النشر الموصى به
- بيان الأثر على المشتركين مع خطة التعرفة والتواصل — الجاهزية للاعتماد
- لجنة مراجعة الأقران للمخاطر والافتراضات — تقوية الحجج الضعيفة
- استكمال ملف حالة مبادرة الشبكة الذكية — جاهز للعرض على الإدارة التنفيذية

تطبيق دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء بعد الدورة

- إعادة صياغة مقترح قائم للعدادات باستخدام تسعير الموثوقية وجداول الحساسية قبل عرضه على لجنة الاستثمار.
- تنظيم جلسة لرسم رحلة العميل مع زملاء الفوترة قبل التغيير القادم في التعرفة.

أسئلة حول دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء

ما دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء ولماذا تهم الآن؟

هي الحجج المالية والحجج المتعلقة بالمشتركين التي تبرر الاستثمار في الشبكة الرقمية. وتهم الآن لأن جهات المراجعة والمشتركين يطلبون دليلا على أن الإنفاق الرقمي يخفض التكاليف ويعامل المنازل بعدالة.

من يستفيد أكثر من دورة دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء؟

يستفيد أكثر موظفو المرافق من غير المهندسين. فموظفو المالية والشؤون التنظيمية وخدمة العملاء والسياسات الذين يعتمدون إنفاق الشبكة الذكية أو يشرحونه يستخدمون هذه الأساليب مباشرة.

كيف تختلف دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء عن دورة عامة في أنظمة القوى لغير المهندسين؟

تركز على المال والمشتركين والقرارات لا على طريقة بناء شبكات الكهرباء. فالدورة العامة في أنظمة القوى تشرح المعدات، أما هذه الدورة فتشرح من التقنية ما يكفي للحكم على دراسات الاستثمار ومخاطر المشتركين.

ماذا تعود به من دورة دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء؟

تعود بملف حالة لمبادرة الشبكة الذكية. ويجمع نموذج التكلفة والعائد وبيان الأثر على المشتركين ونقاط متابعة المنافع لمقترح حقيقي في مرفقك.

دراسات الجدوى للشبكات الذكية وأثرها على العملاء: الطريق إلى الأمام

يمنح ملف حالة مبادرة الشبكة الذكية المرفق أساسا مشتركا لقراره القادم في العدادات أو الأتمتة. وتستخدمه فرق المالية والشؤون التنظيمية وخدمة العملاء كل من زاويتها. وبعد المرحلة الأولى من النشر تستحق نقاط متابعة المنافع مراجعة جديدة لمعرفة أي المكاسب الموعودة تحقق فعلا.