JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال

28 فبراير – 4 مارس 2027

المنامة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال

المرجع: 103229_2704 التاريخ: 28 فبراير – 4 مارس 2027 المكان: المنامة الرسوم: GBP 4900

دورة عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة المواهب وشركاء الأعمال الماليين الذين يطلب منهم إثبات ما تعيده نفقات التوظيف والتطوير والاحتفاظ بالموظفين، ويخرج المشاركون منها بملف حالة أثر الاستثمار في المواهب. فمجالس الإدارة باتت تسائل كل بند في ميزانية الموارد البشرية، وتحتاج فرق المواهب إلى أدلة تصمد أمام المراجعة المالية. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال.

## لماذا يهم عائد الاستثمار في المواهب الآن

تلتقي في هذا الموضوع ضغوط واضحة. فلجان المالية تطلب من وظائف الموارد البشرية أن تنافس على رأس المال بالشروط نفسها التي تنافس بها المعدات والأنظمة. ويريد التنفيذيون معرفة ما إذا كانت مبادرة الاحتفاظ بالموظفين قد غيرت الإيرادات أو الإنتاج أو الجودة. والمؤسسة التي تحسن التعامل مع ذلك تمول مبادرات المواهب التي تسترد كلفتها وتوقف ما لا يسترد، أما المؤسسة التي تسيء التعامل معه فتخفض الاستثمار في الأفراد دون تمييز كلما ضاقت الميزانية. وتستند الدورة إلى تحليل التكلفة والعائد وصافي القيمة الحالية والمقارنة المنضبطة بين مجموعات الموظفين.

## المستفيدون من عائد الاستثمار في المواهب

- قادة المواهب المسؤولون عن ميزانيات التعاقب الوظيفي والتنقل الداخلي والاحتفاظ بالموظفين والدفاع عنها
- شركاء الأعمال الماليون الذين يراجعون طلبات الإنفاق على الأفراد ويقدرون مدة استرداد كلفتها
- مختصو تحليلات الأفراد الذين يربطون سجلات القوى العاملة بأرقام المبيعات والإنتاج والجودة
- ممارسو المكافآت وتخطيط القوى العاملة الذين يسعرون قرارات أعداد الموظفين والاحتفاظ بهم
- المديرون التنفيذيون للوحدات الذين يرعون مبادرات المواهب ويعرضون نتائجها على اللجان التنفيذية

يستفيد أكثر ثنائي من المواهب والمالية من المؤسسة نفسها، إذ يتعلم الطرفان منهجا واحدا مشتركا.

## قدرات عائد الاستثمار في المواهب

يحول المشاركون مبادرات المواهب إلى مقترحات استثمارية محسوبة الكلفة وقابلة للاختبار.

- احتساب الكلفة الكاملة للشواغر ودوران الموظفين وبطء الوصول إلى الإنتاجية — أصحاب الميزانيات ولجان المالية
- بناء حالة تكلفة وعائد لمبادرة مواهب بافتراضات معلنة — قرار الموافقة على الاستثمار
- تصميم اختبار بمجموعة مقارنة يفصل أثر المواهب عن تقلبات السوق — جودة الأدلة
- ربط مقاييس المواهب بالإيراد لكل موظف والإنتاج ومعدلات الأخطاء — التنفيذيون التشغيليون
- الموازنة بين مدة الاسترداد وصافي القيمة الحالية والمخاطر للمقترحات المتنافسة — تخصيص رأس المال
- عرض نتائج أثر المواهب في موجز تنفيذي من صفحة واحدة — مجلس الإدارة وفرق القيادة

## مصطلحات عائد الاستثمار في المواهب الأساسية

- الكلفة الكاملة — إجمالي كلفة الموظف أو الشاغر، بما فيها الأجر والمزايا والتوظيف والإنتاج الضائع.
- كلفة الشاغر — الإيراد أو الإنتاج الذي تخسره المؤسسة عن كل يوم يبقى فيه دور حرج دون شاغل.
- مجموعة المقارنة — موظفون متشابهون لم يتلقوا تدخلا في المواهب، تستخدم لعزل أثر ذلك التدخل.
- صافي القيمة الحالية — قيمة المنافع المستقبلية اليوم بعد طرح التكاليف، مخصومة لتعكس القيمة الزمنية للنقود.
- مدة الاسترداد — الوقت الذي يستغرقه الاستثمار حتى تتساوى منافعه التراكمية مع تكاليفه التراكمية.
- الإسناد — الحصة من التغير المقيس في الأعمال التي يمكن نسبتها بمصداقية إلى إجراء محدد في المواهب.

## عائد الاستثمار في المواهب يوما بيوم

### اليوم 1: المواهب بوصفها قرارا رأسماليا

- رسم هيكل كلفة الأفراد — موقع الإنفاق على القوى العاملة في التكاليف التشغيلية
- جرد مبادرات المواهب — المبادرات التي تتنافس على الميزانية نفسها
- توقعات لجنة المالية — معايير الأدلة المطلوبة لمقترحات الأفراد
- نموذج الكلفة الكاملة — السعر الحقيقي للأدوار والشواغر
- احتساب كلفة دوران الموظفين — حالة الأعمال للإنفاق على الاحتفاظ

### اليوم 2: ربط مقاييس المواهب بنتائج الأعمال

- شجرة محركات القيمة — وصل مقاييس المواهب بالإيرادات والإنتاج
- تحليل الإيراد لكل موظف — مقارنة الإنتاجية بين الوحدات
- منحنيات الوصول إلى الإنتاجية — كلفة اكتمال أداء الموظفين الجدد والمرقين
- ربط الجودة ومعدلات الأخطاء — أثر المواهب في نتائج العملاء
- دمج بيانات القوى العاملة والمالية — مطابقة السجلات بصورة موثوقة

## اليوم 3: عزل أثر إجراءات المواهب

- تصميم مجموعة المقارنة — فصل أثر المبادرة عن الاتجاهات الخارجية
- تحليل الاتجاه قبل وبعد — خطوط أساس لمبادرات الاحتفاظ والتنقل
- تقديرات الإسناد بمدخلات المشاركين والمديرين — حصص أثر ذات مصداقية
- اختبار حساسية الافتراضات — نطاقات ثقة للتنفيذيين
- سجل المنافع غير الملموسة — آثار يصعب تحويلها إلى قيم مالية

## اليوم 4: بناء حالة الاستثمار

- هيكل حالة التكلفة والعائد — عرض الافتراضات والتكاليف والمنافع والمخاطر
- احتساب صافي القيمة الحالية ومدة الاسترداد — ترتيب مقترحات الأفراد المتنافسة
- نمذجة السيناريوهات لقرارات التوظيف والاحتفاظ — الرؤية المتحفظة والمتفائلة
- النظرة المحفظية لمبادرات المواهب — قرارات الإيقاف أو التوسيع أو إعادة التصميم
- الموجز التنفيذي ولوحة الأثر — عرض النتائج بلغة المالية

## اليوم 5: التطبيق العملي لملف حالة أثر الاستثمار في المواهب

- إعادة بناء الكلفة الكاملة لعائلة أدوار نموذجية — تطبيق أساليب اليوم الأول
- ربط محركات القيمة لمبادرة مختارة — تطبيق مقاييس اليوم الثاني
- تمرين نقد مجموعة المقارنة — تطبيق اختبارات الأدلة من اليوم الثالث
- محاكاة مساءلة لجنة المالية — الدفاع عن الافتراضات تحت الأسئلة
- ملف حالة أثر الاستثمار في المواهب — المسودة النهائية للمراجعة التنفيذية

## تطبيق عائد الاستثمار في المواهب بعد الدورة

- إعادة احتساب الكلفة الكاملة لدوران الموظفين في عائلة أدوار حرجة واحدة بالتعاون مع المالية.
- إعداد مجموعة مقارنة لمبادرة الاحتفاظ أو التنقل التالية قبل إطلاقها.

## أسئلة حول عائد الاستثمار في المواهب

### ما عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال، ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة حساب كلفة مبادرات المواهب وإثبات أثرها في الإيرادات والإنتاج والجودة. ويهم الآن لأن الإنفاق على الأفراد أصبح ينافس على رأس المال مثل أي استثمار آخر.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال؟

يستفيد أكثر قادة المواهب وشركاء الأعمال الماليون، ثم مختصو تحليلات الأفراد والمكافآت وتخطيط القوى العاملة. وتأتي الأمثلة من فروع البيع بالتجزئة ومصانع الإنتاج.

## كيف تختلف دورة عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال عن دورة في مقاييس الأفراد أو تقييم التدريب؟

تتجاوز هذه الدورة إعداد تقارير المقاييس أو تقييم فعالية تعليمية واحدة. فأنت تحسب كلفة مبادرات المواهب كاملة، وتختبرها بمجموعات مقارنة، وترتبها حسب مدة الاسترداد.

## ماذا أعود به من دورة عائد الاستثمار في المواهب وأثره في الأعمال؟

تعود بمسودة حالة استثمار لإحدى مبادرات المواهب في مؤسستك، تتضمن نموذج الكلفة وربط محركات القيمة والموجز التنفيذي.

## عائد الاستثمار في المواهب: الطريق إلى الأمام

يحدد ملف حالة أثر الاستثمار في المواهب أولا ما إذا كانت مبادرة قائمة تستحق التوسيع أو إعادة التصميم أو الإيقاف في دورة الميزانية التالية. ويعرضه قادة المواهب وشركاء الأعمال الماليون معا على اللجان التنفيذية. وبعد أول استخدام له، تستحق افتراضات الإسناد ومجموعات المقارنة المراجعة كلما وصلت نتائج جديدة كل ربع سنة.