JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد

29 مارس – 2 أبريل 2027

روما

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد

**المرجع:** 103577_2713 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 6200

إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي إدارة صناديق التقاعد وعمليات الأنظمة، يخرج منها المشاركون بقائمة تحقق لضوابط الإدارة في نظام تقاعد واحد. فدقة سجلات الأعضاء هي ما يحدد صرف المعاش الصحيح لكل متقاعد ومنتقل ومستحق في موعده، وأصبحت الجهات الراعية تطالب الإدارة بإثبات ذلك. تقدم جوبيتر برايم للتدريب إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد.

## لماذا تهم إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد الآن

تعيد ثلاث قوى تشكيل عمل إدارة التقاعد. فالأعضاء ينتظرون كشوفا دقيقة وردودا سريعة عبر القنوات الرقمية، وجهات العمل ترسل ملفات الاشتراكات بوتيرة أعلى، ومجالس الأمناء تطلب دليلا على مراجعة كل احتساب قبل اعتماده. والنظام الذي يملك بيانات أعضاء سليمة يصرف المنافع بدقة وينهي طلبات النقل بسرعة. أما الثغرات في مدد الخدمة أو الرواتب أو بيانات المستفيدين فتؤدي إلى زيادة الصرف أو نقصه وإلى الشكاوى وتكاليف التصحيح. وتستند الدورة إلى ممارسات إدارية معتمدة: تقييم جودة البيانات، والفصل بين المهام، والمراجعة المزدوجة، ومستويات خدمة موثقة.

## المستفيدون من إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد

- المسؤولون عن إنشاء سجلات الأعضاء وتعديلها
- المسؤولون عن استلام ملفات اشتراكات جهات العمل ومطابقتها مع جداول الرواتب
- المسؤولون عن احتساب منافع التقاعد والمنافع المؤجلة ومنافع الوفاة والعجز الصحي
- المسؤولون عن معالجة طلبات النقل الواردة والصادرة
- المسؤولون عن تدقيق المعاملات والرد على مراسلات الأعضاء

يستفيد فريق الإدارة أكثر حين يشارك موظفو السجلات والاشتراكات والمنافع معا، لأن كل حدث في حياة العضو يمر عبر المكاتب الثلاثة.

## قدرات إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد

يتتبع المشاركون سجل العضو من نموذج الانضمام حتى آخر دفعة، ويطبقون الفحوص اللازمة عند كل حدث.

- تقييم اكتمال سجل العضو — قائمة أولويات التصحيح
- مطابقة ملف اشتراكات جهة العمل مع جدول الرواتب — قرار المتأخرات وغرامات التأخير
- احتساب منفعة التقاعد — اعتماد عرض المنفعة المقدم للعضو
- تطبيق الفحوص المطلوبة قبل صرف قيمة النقل — مجلس الأمناء
- إيصال خيارات المنفعة في خطاب العضو — العضو المفاضل بين المعاش والمبلغ المقطوع
- بناء قائمة تحقق لضوابط الإدارة — مدير النظام والمدققون

## مصطلحات إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد الأساسية

- سجل العضو — الملف الذي يضم البيانات الشخصية للعضو وتاريخ خدمته ورواتبه واشتراكاته وتسمية المستفيدين.
- مطابقة الاشتراكات — مقارنة المبالغ المستلمة من جهة العمل بالمبالغ المتوقعة وفق جدول رواتبها.
- الراتب الخاضع للاشتراك — جزء الأجر الذي تعتمده قواعد النظام في احتساب الاشتراكات والمنافع.
- معدل الاستحقاق — النسبة من الراتب الخاضع للاشتراك التي يكسبها العضو معاشا عن كل سنة خدمة.
- قيمة النقل — المبلغ النقدي المحول إلى نظام آخر بدلا من المنافع في النظام الحالي.
- المراجعة المزدوجة — تدقيق مستقل لاحتساب أو دفعة من شخص ثان قبل إطلاقها.

## إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد يوما بيوم

### اليوم 1: سجل العضو أساس النظام

- قواعد النظام وهيكل المنافع — ما يجب أن يدعمه كل حقل في السجل
- خريطة دورة حياة العضو — الأحداث التي تغير سجل العضو
- عناصر البيانات العامة والخاصة بالنظام — مواضع الثغرات المسببة لأخطاء الصرف
- تقييم جودة البيانات — السجلات التي تحتاج إلى التصحيح أولا
- ملفات تسمية المستفيدين — من يستحق الصرف عند وفاة العضو

### اليوم 2: تحصيل الاشتراكات ومطابقتها

- جداول اشتراكات جهات العمل — المبالغ المتوقعة ومواعيد استحقاق السداد
- التحقق من ملفات الاشتراكات — رفض الملفات الناقصة أو غير المتطابقة
- أوراق عمل المطابقة — تفسير كل فرق بين المستلم والمتوقع
- سجلات الدفعات المتأخرة والمفقودة — متى يرفع الأمر إلى جهة العمل
- حساب المقبوضات غير المخصصة — تسوية البنود المعلقة ضمن مستويات الخدمة

## اليوم 3: احتساب المنافع

- مدخلات مدة الخدمة والراتب — تأكيد الأرقام قبل الاحتساب
- معادلة معاش المنفعة المحددة — الاستحقاق والتخفيض المبكر والزيادة المتأخرة
- قيم صناديق الاشتراك المحدد — أسعار الوحدات وتوقيت التحويل بين الصناديق
- معاملات استبدال المبلغ المقطوع — الموازنة بين النقد والدخل الدوري
- احتساب منافع الوفاة والعجز الصحي — المستندات المطلوبة قبل الصرف

## اليوم 4: التقاعد والنقل والتواصل مع الأعضاء

- مسار معاملة التقاعد — من طلب عرض المنفعة حتى أول دفعة
- العناية الواجبة في النقل الصادر — فحص النظام المستلم وعلامات الاحتيال
- احتساب رصيد النقل الوارد — تحويل القيمة المستلمة إلى خدمة أو رصيد
- خطابات الأعضاء وكشوف المنافع — صياغة واضحة لخيارات العضو
- سجل الشكاوى والاستفسارات — الأسباب الجذرية لتكرار تواصل الأعضاء

## اليوم 5: تطبيق قائمة تحقق ضوابط الإدارة

- مصفوفة الفصل بين المهام — من يعد الدفعات ومن يدققها ومن يعتمدها
- تمرين تصحيح السجلات — تطبيق تقييم جودة البيانات على ملفات نموذجية
- اختبار المطابقة والاحتساب — إعادة فحص حالات نموذجية من اليومين 2 و3
- لوحة مستويات الخدمة — أعمار معاملات التقاعد والنقل
- قائمة تحقق ضوابط الإدارة — الضوابط والمسؤولون والأدلة لنظام واحد

## تطبيق إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد بعد الدورة

- تقييم جودة البيانات في عينة من خمسين سجل عضو والاتفاق على ترتيب التصحيح.
- إجراء مراجعة مزدوجة لعروض منافع التقاعد الأخيرة وتوثيق كل فرق.

## أسئلة حول إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد

### ما إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد، ولماذا تهم الآن؟

هي العمل اليومي للحفاظ على دقة بيانات الأعضاء وتحصيل الاشتراكات وصرف المنافع الصحيحة. وتهم الآن لأن مجالس الأمناء تطلب دليلا على تدقيق كل دفعة قبل صرفها.

## من يستفيد أكثر من إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد؟

يستفيد موظفو السجلات والاشتراكات والمنافع أكثر، ومعهم مدققو المعاملات. فكل منهم يتولى جزءا من حدث العضو، والأساليب المشتركة تقلل الأخطاء المنتقلة بين المكاتب.

## كيف تختلف إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد عن دورات استثمار صناديق التقاعد أو تقييمها؟

تركز على العمليات لا على استراتيجية الاستثمار أو التقييم الاكتواري. فأنت تعمل على ملفات الأعضاء ومقبوضات الاشتراكات ومعادلات المنافع وحالات النقل بدلا من توزيع الأصول أو افتراضات التمويل.

## ماذا تعود به من إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد؟

تعود بقائمة تحقق لضوابط الإدارة في نظام واحد، تحدد كل ضابط ومسؤوله ودليله. وتعود كذلك بأساليب تدقيق يطبقها فريقك على المعاملات الفعلية.

## إدارة سجلات الأعضاء والمنافع في أنظمة التقاعد: الطريق إلى الأمام

توجه قائمة تحقق ضوابط الإدارة أولا قرار تحديد أحداث الأعضاء الأعلى عرضة لأخطاء الصرف والمواضع التي يلزم فيها تعزيز التدقيق. ويستخدمها مديرو الأنظمة والمشرفون والمدققون لتعيين المسؤولين وجمع الأدلة. وبعد أول استخدام لها تستحق الموازنة بين جهد التدقيق ومستويات الخدمة مراجعة جديدة، حتى ترتفع الدقة دون تأخير معاملات التقاعد والنقل.