JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد

8 – 12 فبراير 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد

المرجع: 105435_2758 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي سلاسل الإمداد والجودة وحماية العلامة التجارية الذين يجب عليهم إيقاف القطع والمنتجات المزيفة قبل دخولها مساراتهم، ويخرج منها المشاركون بخطة ضبط مخاطر التقليد لخط منتج واحد. فالمنتجات المزيفة تصل اليوم إلى المشترين عبر الوسطاء والأسواق الإلكترونية والموزعين غير المعتمدين. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد الآن

تدفع ثلاث ضغوط هذا الموضوع إلى الواجهة. فقد امتدت مصادر التوريد عبر مستويات ووسطاء وقنوات إلكترونية أكثر، فيكفي موزع واحد غير مدقق لإدخال مكونات إلكترونية أو أدوية أو قطع غيار أو مستحضرات تجميل مزيفة. ويتوقع العملاء والجهات الرقابية أن تثبت الشركات مصدر كل وحدة، مما يدخل الأرقام التسلسلية وسجلات المسح في العمل اليومي. والشركة التي تضبط نقاط الدخول تبعد البضائع المعيبة عن المرضى والطائرات والمستهلكين، أما التي لا تفعل فتواجه سحب المنتجات ومطالبات التعويض وفقدان الثقة. تستند الدورة إلى ممارسات تأهيل الموردين وأساليب التتبع وإجراءات معالجة الحوادث المعروفة، موصوفة بعبارات عامة.

من يستفيد أكثر من منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد

- المشترون وموظفو التوريد المسؤولون عن اعتماد الموزعين والوسطاء والمصادر البديلة
- مفتشو الجودة الذين يفحصون البضائع الواردة وشهادات المطابقة والمواد المشتبه بها
- موظفو حماية العلامة التجارية الذين يراقبون الأسواق الإلكترونية ومشتريات الاختبار وطلبات الإزالة
- موظفو المستودعات والتوزيع الذين يتعاملون مع المرتجعات ومسح الأرقام التسلسلية والمخزون المحجوز
- متخصصو المنتجات والتغليف الذين يختارون الملصقات والأختام وخصائص التوثيق

تستفيد شركات التصنيع والتوزيع وموردو الأدوية وقطع الغيار أكثر عندما يحضر موظفو الشراء والجودة وحماية العلامة التجارية معا.

قدرات منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد

يتتبع المشاركون كيف تتسلل المنتجات المزيفة عبر ثغرات التوريد والمرتجعات وإعادة البيع.

- تقييم الموزعين والوسطاء وفق معايير المصدر المعتمد — قرارات اعتماد الموردين
- تحديد نقاط الأرقام التسلسلية والمسح على طول مسار المنتج — الاستثمار في التتبع
- فحص البضائع الواردة بالمعاينة والمستندات والمختبر — قرارات الحجز والإفراج
- الموازنة بين خصائص التغليف الظاهرة والخفية والرقمية — خيارات التغليف والتكلفة
- تصميم مسار تصعيد للمواد المشتبه بها — الفرق القانونية وفرق الجودة والعملاء
- بناء خطة ضبط لخط منتج واحد — مالكو العمليات والعلامة التجارية

مصطلحات أساسية في منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد

- المصدر المعتمد — مصنع أو موزع يملك حقا موثقا في توريد مخزون أصلي من منتج محدد.
- السوق الرمادية — بضائع أصلية أو مزيفة تباع خارج القنوات المعتمدة من المالك، وغالبا بسجلات منشأ ضعيفة.
- الترقيم التسلسلي — منح كل وحدة قابلة للبيع رمزا فريدا يمكن مطابقته مع سجل مركزي.
- التتبع والتعقب — تسجيل كل عملية مسح لوحدة مرقمة للتحقق من مسارها وحائزها الحالي.
- الخاصية الظاهرة — علامة توثيق مرئية مثل الصورة المجسمة أو الحبر متغير اللون يفحصها الموظفون بالعين.
- الحجز — الإيقاف المادي وفي النظام للبضائع المشتبه بها حتى يتأكد وضعها.

منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد يوما بيوم

اليوم 1: تهديدات التقليد ونقاط الدخول

- البضائع المقلدة والمحولة والمعبث بها — التمييز بين التهديدات
- رسم نقاط الدخول عبر المستويات والقنوات — أين تدخل المنتجات المزيفة
- ترتيب مخاطر المنتجات حسب الضرر والقيمة — أين تتركز الضوابط
- أنماط الأسواق الإلكترونية والموزعين — أولويات مراقبة القنوات
- حالات تقليد من الإلكترونيات والأدوية — دروس للمشترين

اليوم 2: تدقيق الموردين والتوريد المعتمد

- قوائم المصادر المعتمدة واتفاقيات الموزعين — مسارات الشراء المعتمدة
- فحص الوسطاء والموزعين المستقلين — اعتماد مشتريات الاستثناء
- شهادات المطابقة وسجلات المنشأ — مؤشرات تزوير المستندات
- تدقيق مواقع الموردين وبنود التتبع — شروط الحماية التعاقدية
- نقص القطع المتقادمة والمصادر البديلة — مشتريات أخيرة آمنة

اليوم 3: الترقيم التسلسلي والتتبع والتعقب

- رموز الوحدات ومستويات التجميع — ربط الصناديق والمنصات
- تصميم نقاط المسح من المصنع إلى الرف — نطاق التحقق
- سجلات الرموز المركزية وتنبيهات التكرار — كشف الرموز المنسوخة
- التحقق من المرتجعات والتدفق العكسي — منع عودة المزيف إلى المخزون
- مشاركة بيانات التتبع مع الشركاء — قواعد الوصول والدقة

اليوم 4: توثيق التغليف والاستجابة للحوادث

- الخصائص الظاهرة والخفية والجنائية — مواءمة الحماية مع المخاطر
- الأختام الكاشفة للعبث وضبط الملصقات — تأمين الطباعة والهالك
- الفحص الوارد واختبار المواد المشتبه بها — محفزات الحجز
- الإبلاغ عن الاشتباه بالتقليد وتصعيده — من يقرر ومتى
- السحب وإشعار العملاء وطلبات الإزالة — احتواء الضرر

اليوم 5: ممارسة خطة ضبط مخاطر التقليد

- تطبيق رسم نقاط الدخول على خط منتج مختار — الثغرات ذات الأولوية
- تطبيق قواعد تدقيق الموردين على المصادر الحالية — تعديلات الاعتماد
- تطبيق نقاط المسح وخصائص التغليف — مراجعة نطاق الضوابط
- مقاييس فاعلية الضوابط وفحوص التدقيق — ضمان مستمر
- خطة ضبط مخاطر التقليد — المالكون والضوابط وخطوات الاستجابة

تطبيق منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد بعد الدورة

- مراجعة المشتريات الأخيرة من خارج المصادر المعتمدة لعائلة منتجات واحدة وتحديد ما يفتقر إلى سجلات المنشأ.
- تنفيذ حادثة تجريبية لمادة مشتبه بها مع موظفي الجودة والشراء والشؤون القانونية لاختبار مسار الحجز والتصعيد.

أسئلة حول منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد الأسئلة الشائعة

ما هو منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد ولماذا يهم الآن؟

هو مجموعة ضوابط التوريد والتتبع والتغليف والاستجابة التي تبعد المنتجات المزيفة عن سلسلة الإمداد. ويهم الآن لأن كثرة المستويات والقنوات الإلكترونية تمنح المقلدين طرقا أسهل للوصول إلى المشترين.

ما الأدوار التي تستفيد أكثر من تدريب منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد؟

يستفيد أكثر المشترون ومفتشو الجودة وموظفو حماية العلامة التجارية وموظفو المستودعات ومتخصصو التغليف.

كيف يختلف منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد عن دورة قانون الملكية الفكرية؟

يركز على الضوابط التشغيلية في التوريد والتخزين والتغليف بدلا من تسجيل الحقوق وإنفاذها أمام المحاكم.

ماذا تعود به من تدريب منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد؟

تعود بخطة ضبط لخط منتج واحد تحدد نقاط الدخول وقواعد الموردين ونقاط المسح وخصائص التغليف وخطوات الاستجابة، ولكل منها مالك مسمى.

منع البضائع المقلدة في سلاسل الإمداد: الطريق إلى الأمام

توجه خطة ضبط مخاطر التقليد أولا قرار المصادر التي تبقى معتمدة لخط المنتج المختار ومواضع إضافة نقاط المسح. ويستخدمها المشترون ومفتشو الجودة وموظفو حماية العلامة التجارية لتنسيق الفحوص والتصعيد. وبعد أول حادثة اشتباه أو تدقيق، تراجع خصائص التغليف وترتيب نقاط الدخول، لأن المقلدين يتكيفون سريعا مع الضوابط التي يواجهونها.