JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية

12 – 16 أبريل 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية

المرجع: 106907_2791 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 5600

إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي المدفوعات والمالية والمنتجات في البنوك وشركات التقنية المالية والتجار، وتنتهي ببناء دراسة جدوى إطلاق المحفظة ومسار المطابقة. فالمحافظ تحمل اليوم الإنفاق اليومي، فتصل أرصدة العملاء والرسوم وفروقات التسوية إلى الدفاتر المالية كل يوم. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية.

لماذا يهم إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية الآن

تشكل ثلاث فئات هذا الموضوع حاليا. فالعملاء يتوقعون دفعا فوريا بالرمز السريع ودون تلامس واستردادا سريعا، والمحفظة التي تتعطل أو تفقد عملية شحن تخسر ثقتهم. والجهات الرقابية تتوقع فصل أرصدة العملاء عن أموال المصدر ومطابقتها يوميا. والمصدر الذي يحسن التعامل مع ذلك يسعر خدمته باستدامة ويغلق كل يوم تسوية بدقة، أما الذي يسيء التعامل فيواجه عجزا غير مفسر في الأرصدة وخسائر استرداد وإطلاقا متعثرا. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في ترميز المدفوعات والقيد المزدوج لمحاسبة القيمة المخزنة.

المستفيدون من إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية

- مالكو المنتجات المسؤولون عن خصائص المحفظة وقنوات الشحن وقبول التجار
- موظفو المالية الذين يحاسبون على القيمة المخزنة وإيرادات الرسوم والأرصدة المحمية
- محللو العمليات الذين يديرون ملفات التسوية اليومية ويتقصون الفروقات
- مختصو الاحتيال والمخاطر الذين يضعون حدود العمليات وفحوص الأجهزة
- مسؤولو مدفوعات التجار الذين يقارنون تكاليف القبول بين أنظمة المحافظ

ويستفيد فريق إطلاق المحفظة أكثر حين يحضر أعضاؤه من المنتجات والمالية والعمليات معا ويتفقون على صورة واحدة لمسار الأموال.

قدرات إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية

يتتبع المشاركون كل وحدة من القيمة المخزنة من الشحن حتى الدفع للتاجر، ويسعرون الإطلاق على أساسها.

- مقارنة نماذج المحافظ المغلقة وشبه المغلقة والمفتوحة — قرار نطاق الإطلاق
- رسم رحلات الدفع بالبطاقة المرمزة والرمز السريع ودون تلامس — فرق المنتجات والقبول
- تصميم مسار يومي لحماية الأرصدة ومطابقتها — المالية والجهات الرقابية
- حساب اقتصاديات وحدة المحفظة من الرسوم ورسوم التبادل والحوافز — لجنة التسعير
- تحديد حدود الاحتيال وربط الأجهزة وقواعد النزاعات — مالكو المخاطر
- بناء دراسة جدوى الإطلاق مع سيناريوهات الحجم — لجنة اعتماد الاستثمار

مصطلحات إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية الأساسية

- القيمة المخزنة — المال الذي حمله العميل في المحفظة ويتعهد المصدر برده عند الطلب.
- حماية الأرصدة المودعة — الاحتفاظ بأرصدة العملاء في حسابات منفصلة عن أموال المصدر الخاصة.
- الترميز — استبدال رقم البطاقة برمز خاص بالجهاز.
- الرمز السريع المعروض من التاجر — رمز يظهر عند نقطة البيع يمسحه العميل بالمحفظة ليدفع.
- ملف التسوية — السجل اليومي لعمليات المحفظة المقاصة المستخدم لتحويل الأموال.
- فرق المطابقة — فجوة بين دفتر المحفظة وملف التسوية ورصيد البنك يجب تفسيرها.

إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية يوما بيوم

اليوم 1: نماذج المحافظ ومشهد المدفوعات

- نماذج المحافظ المغلقة وشبه المغلقة والمفتوحة — تحديد نطاق الإطلاق
- المحافظ العابرة مقابل المحافظ المرحلية — اختيار مكان أموال العملاء
- أدوار المصدر والمستحوذ والشبكة والمعالج — توزيع المسؤوليات
- قنوات الشحن والسحب النقدي للعملاء — موازنة الانتشار مع التكلفة
- مزيج قبول التجار — مقارنة المحافظ بالبطاقات والتحويلات

اليوم 2: رحلات الدفع والترميز

- ترميز الأجهزة وخزائن الرموز — حماية بيانات البطاقات داخل المحافظ
- مسارات الرمز السريع المعروض من التاجر أو العميل — تصميم خطوات الدفع
- الدفع دون تلامس قريب المدى — وضع الحدود وقواعد التحقق
- التحويل بين الأفراد وطلب الدفع — تشكيل أنماط استخدام المحفظة
- الاسترداد والعكس وإعادة المبالغ المتنازع عليها — تحديد معالجة نزاعات العملاء

اليوم 3: الأرصدة والتسوية والمطابقة

- تصميم دفتر القيمة المخزنة — تسجيل المطلوبات تجاه العملاء بدقة
- حسابات حماية الأرصدة — فصل أموال العملاء عن أموال التشغيل
- ملفات التسوية اليومية وصافي المراكز — تحويل الأموال إلى التجار
- المطابقة الثلاثية بين الدفتر والملف والبنك — تصفية الفروقات
- الأرصدة الخاملة والأموال غير المطالب بها — تحديد المعالجة والتصعيد

اليوم 4: الرسوم واقتصاديات الوحدة وضوابط الاحتيال

- رسوم خصم التاجر وحصص رسوم التبادل — تسعير القبول بعدالة
- رسوم العملاء والاسترداد النقدي وتكاليف الحوافز — اختبار ربحية المحفظة
- نمذجة تكلفة العملية الواحدة — المقارنة بين شركاء المعالجة
- ربط الأجهزة وحدود السرعة وتقييم المخاطر — الحد من الاستيلاء على الحسابات
- أنماط حسابات الوسطاء والتواطؤ — تصميم تنبيهات الرصد

اليوم 5: ممارسة بناء دراسة جدوى إطلاق المحفظة

- سيناريوهات التبني وحجم العمليات — تطبيق اختيارات النموذج من اليوم 1
- بنود الإيرادات والتكاليف حسب رحلة الدفع — تطبيق تسعير اليوم 2 واليوم 4
- مخطط مسار المطابقة من البداية للنهاية — تطبيق قواعد التسوية من اليوم 3
- سجل مخاطر الإطلاق ومالكو الضوابط — تحديد المساءلة قبل التشغيل
- دراسة جدوى إطلاق المحفظة — العرض على لجنة الاعتماد

تطبيق إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية بعد الدورة

- إجراء مطابقة ثلاثية لأسبوع من دفتر المحفظة وملفات التسوية وكشوف حسابات الأرصدة، مع تسجيل الفروقات حسب السبب.
- إعادة حساب اقتصاديات الوحدة لأكثر رحلات الدفع استخداما مقابل تكاليف المعالجة والحوافز والاحتيال.

أسئلة حول إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية

ما إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية، ولماذا يهم الآن؟

هو تخصص طرح المحفظة في السوق مع حماية أرصدة العملاء وتسوية كل دفعة بدقة. ويهم الآن لأن المحافظ تحمل الإنفاق اليومي، فتتحول فجوات الأرصدة وفروقات التسوية سريعا إلى خسائر مالية وخسائر في السمعة.

من يستفيد أكثر من إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية؟

يستفيد موظفو المدفوعات والمالية والمنتجات في البنوك وشركات التقنية المالية والتجار أكثر من غيرهم. وتستفيد أنت إن كنت تصمم خصائص المحفظة أو تحاسب على القيمة المخزنة أو تدير التسوية أو تضع حدود الاحتيال.

كيف يختلف إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية عن محاسبة تسوية البطاقات؟

يغطي المحفظة كلها لا مقاصة البطاقات وحدها. فدورات تسوية البطاقات تركز على ملفات الشبكات ورسوم التبادل، أما هذه الدورة فتضيف نماذج المحافظ وحماية الأرصدة ورحلات الرمز السريع وضوابط الاحتيال ودراسة جدوى الإطلاق.

ماذا تعود به من إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية؟

تعود بدراسة جدوى لإطلاق المحفظة تضم سيناريوهات الحجم واقتصاديات كل رحلة دفع، ومعها مخطط مطابقة يربط الدفتر وملفات التسوية وحسابات الأرصدة يمكن لفريق العمليات اعتماده.

إطلاق المحافظ الرقمية وحماية الأرصدة المودعة والتسوية: الطريق إلى الأمام

تحدد دراسة جدوى إطلاق المحفظة ومسار المطابقة أولا قرار المضي في الإطلاق ورحلات الدفع التي تفعل. ويستخدمها مالكو المنتجات والمالية والعمليات معا أمام لجنة الاعتماد. وبعد الشهر الأول من التشغيل تستحق سيناريوهات الحجم وسجل الفروقات المراجعة مقابل النتائج الفعلية، لأن التبني وجودة المطابقة أكثر ما يحدد الربحية.