JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات للمديرين

18 – 22 يوليو 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات للمديرين

**المرجع:** 108221_2821 **التاريخ:** 18 – 22 يوليو 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات للمديرين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الفرق العاملة عن بعد والفرق الهجينة، يخرج منها المشاركون بميثاق تواصل الفريق الذي يحدد القنوات والإيقاع ومعايير الرد لوحداتهم. ومع توزع العمل بين المواقع والمناطق الزمنية أصبح الاختيار بين مكالمة ورسالة ومستند مشترك يحدد سرعة القرار ومستوى الثقة وشعور الجميع بالانتماء. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات.

## لماذا تهم استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات الآن

تتحكم ثلاث قوى في طريقة تخاطب الفرق الموزعة اليوم: انتشار أنماط العمل الهجين، وتكاثر منصات المراسلة والفيديو التي تتنافس على انتباه الموظف، وتوقعات العاملين بالمرونة دون أن يفقدوا حضورهم أمام الإدارة. الوحدة التي تخطط لقنواتها بعناية تحسم قراراتها أسرع وتسمع أصوات الزملاء الأهدأ، أما الوحدة التي تترك اختيار القناة للعادة فتعاني من المحادثات المكررة وكثرة الاجتماعات وضياع المهام عند التسليم. وتستند الدورة إلى مبادئ عملية في ثراء القناة، والتمييز بين التواصل المتزامن وغير المتزامن، وتحليل الجمهور، مطبقة على قرارات الإدارة اليومية.

## المستفيدون من استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات

- المديرون المسؤولون عن تنسيق موظفين موزعين بين المكاتب والمنازل والمناطق الزمنية
- القادة الذين يديرون اجتماعات الفريق الدورية ولقاءات المتابعة عبر الإنترنت
- المشرفون الذين يوجهون فرق الميدان عبر رسائل الهاتف المحمول
- مديرو المشاريع الذين ينسقون مساهمين نادرا ما يجتمعون في مكان واحد
- رؤساء الأقسام الذين يضعون توقعات التواصل لعدة وحدات هجينة

يستفيد فريق الإدارة أكثر حين يحضر أعضاؤه معا، إذ يتفقون على قواعد قنوات موحدة لجميع وحداتهم.

## قدرات استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات

يتدرب المشاركون على مطابقة كل رسالة مع الوسيلة والجمهور المناسبين لها.

- تقييم درجة إلحاح الرسالة وحساسيتها قبل اختيار قناتها — المديرون المباشرون ومرؤوسوهم
- تصميم إيقاع تواصل أسبوعي يوازن بين الاجتماعات الحية والتحديثات غير المتزامنة — أعضاء الفريق في مناطق زمنية مختلفة
- بناء جداول أعمال للاجتماعات الإلكترونية تتضمن نقاط القرار وملاحظات المتابعة — رعاة المشاريع والحاضرون
- تطبيق الكتابة المنظمة على البريد الإلكتروني ورسائل المحادثة — القراء المشغولون على الهواتف
- اختبار مؤشرات التفاعل مثل استطلاعات النبض لرصد العزلة مبكرا — شركاء الموارد البشرية
- تحديد مسارات التصعيد ومعايير زمن الرد لكل قناة — القيادات العليا ومالكو الخدمات

## مصطلحات استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات الأساسية

- ثراء القناة — قدرة الوسيلة على نقل النبرة والإشارات المرئية والتغذية الراجعة الفورية.
- التواصل غير المتزامن — تبادل يقرأ فيه الأشخاص ويردون في أوقات مختلفة، مثل المستندات المشتركة والمحادثات المتسلسلة.
- التواصل المتزامن — تبادل لحظي يحضر فيه المشاركون معا، مثل مكالمات الفيديو والمحادثة المباشرة.
- ميثاق التواصل — اتفاق مكتوب قصير يحدد القنوات التي يستخدمها الفريق وتوقعات الرد في كل منها.
- انضباط الاجتماعات — العادات التي تبقي الاجتماعات الإلكترونية هادفة، ومنها جدول الأعمال وتسمية المسؤولين وتوثيق النتائج.
- تحيز القرب — الميل إلى تفضيل الزملاء الذين يراهم المدير حضوريا على زملاء عن بعد بالكفاءة نفسها.

## استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات يوما بيوم

### اليوم 1: مشهد التواصل في الفرق الموزعة

- رسم أنماط العمل الهجين — أين تنشأ فجوات التواصل بين المواقع
- تدقيق القنوات الحالية — أي الأدوات تتكرر أو تتعارض
- تحليل أصحاب المصلحة والجمهور — من يحتاج أي معلومة ومتى
- الوعي بتحيز القرب — وصول عادل للمعلومات للموظفين عن بعد
- مؤشرات الحمل المعلوماتي الزائد — متى يبدأ الحجم في إضعاف التركيز والرفاه

## اليوم 2: مطابقة الرسائل مع القنوات

- مقياس ثراء القناة — الاختيار بين الفيديو والصوت والمحادثة والمستند
- شبكة قرار المتزامن وغير المتزامن — توقيت تبادلات الفريق
- مصفوفة الإلحاح والحساسية — التصعيد والموضوعات السرية
- تخطيط تداخل المناطق الزمنية — جدولة عادلة للمساهمين الموزعين
- معايير زمن الرد لكل قناة — توقعات واقعية للردود

## اليوم 3: إدارة اجتماعات إلكترونية هادفة

- اختبار غرض الاجتماع — تقرير ما إذا كانت الجلسة الحية ضرورية
- تصميم جدول الأعمال الإلكتروني بنقاط قرار — جلسات أقصر تركز على النتائج
- أساليب التيسير في مكالمات الفيديو — مشاركة متوازنة للأصوات الأهدأ
- آداب قاعات الاجتماعات الهجينة — مكانة متساوية للحاضرين عن بعد وحضوريا
- توثيق نتائج الاجتماع وسجلات الإجراءات — المساءلة بعد انتهاء المكالمة

## اليوم 4: الكتابة والتفاعل عن بعد

- بنية الكتابة بالخلاصة أولا — قراءة أسرع على شاشات الهاتف
- ضبط النبرة في المحادثة والبريد — تجنب سوء فهم النية والخلاف
- تحديثات الفيديو المسجلة — إحاطات متسقة عبر المناوبات والمواقع
- استطلاعات النبض وأسئلة المتابعة — إشارات مبكرة لضعف التفاعل
- طقوس التقدير للموظفين عن بعد — إبراز المساهمة والجهد

## اليوم 5: ممارسة ميثاق تواصل الفريق

- تطبيق تدقيق التواصل — اختيار القنوات التي تبقى أو تلغى
- تطبيق شبكة القرار — صياغة إيقاع أسبوعي للفريق
- تطبيق معايير الاجتماعات والكتابة — قوالب للتبادلات المتكررة
- مراجعة الأقران لمسودات الميثاق — اختبار الوضوح مع زملاء من المديرين
- إكمال ميثاق تواصل الفريق — الاتفاق على القنوات والإيقاع ومعايير الرد

## تطبيق استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات بعد الدورة

- قيادة تدقيق للقنوات مع الفريق باستخدام شبكتي الإلحاح والثراء لإلغاء قناة مكررة واحدة على الأقل.
- تجربة الإيقاع الأسبوعي لمدة أربعة أسابيع، ثم إجراء استطلاع نبض حول الوضوح وعبء الاجتماعات.

## أسئلة حول استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات

### ما استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات، ولماذا تهم الآن؟

هي التخطيط المقصود للوسيلة والتوقيت اللذين يستخدمهما المدير لكل رسالة. ومع شيوع العمل الهجين تؤدي الاختيارات الخاطئة إلى الإرهاق وضياع القرارات وشعور الموظفين عن بعد بالإقصاء.

### من أكثر الأدوار استفادة من استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات؟

يستفيد أكثر المديرون وقادة الفرق الذين ينسقون أشخاصا بين المنازل والمواقع والمناطق الزمنية، كما يستفيد مديرو المشاريع ورؤساء الأقسام.

### كيف تختلف استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات عن دورة عامة في التواصل المهني؟

تركز على تخطيط تواصل الفرق الموزعة بدلا من مهارات العرض الشخصي أو الخطابة. ستعمل على اختيار القنوات والإيقاع غير المتزامن وتصميم الاجتماعات الإلكترونية وتفاعل الموظفين عن بعد، مطبقة على فريقك.

### ماذا تعود به من استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات؟

تعود بمسودة ميثاق لفريقك تغطي القنوات والإيقاع الأسبوعي ومعايير زمن الرد، إضافة إلى قوالب الاجتماعات وأسئلة استطلاع النبض.

## استراتيجية التواصل الافتراضي واختيار القنوات: الطريق إلى الأمام

يمنح ميثاق تواصل الفريق المدير مرجعا متفقا عليه لطريقة تخاطب وحدته. وأول استخدام له هو تقرير القنوات التي تبقى وتلك التي تلغى، ومشاركة ذلك مع الفريق كله. وبعد شهر من التطبيق تستحق معايير زمن الرد وعبء الاجتماعات نظرة جديدة، لأن السلوك الفعلي يكشف أين يحتاج الإيقاع إلى تعديل.