JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية

28 فبراير – 4 مارس 2027

المنامة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية

**المرجع:** 108879_2838 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** المنامة **الرسوم:** GBP 4900

تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمستشارين الداخليين ومحللي الاستراتيجية، ويخرج منها المشاركون بتقرير تشخيص مؤسسي تستطيع القيادة البناء عليه. ويواجه التنفيذيون اليوم جداول مزدحمة وطلبات تحسين متنافسة، فيحتاجون إلى أدلة تبين مواطن قوة المؤسسة ومواضع الضغط فيها. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية للمستشارين الذين يفحصون المؤسسة كلها لا وظيفة واحدة.

## لماذا يهم تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية الآن

تدفع فئتان نحو تشخيص أدق اليوم: مجالس إدارة تنتظر خيارات استراتيجية مسندة بالأدلة، وقادة تشغيل يرفضون استنتاجات لم يشاركوا في صياغتها. ويضيف التحول الرقمي ضغطا ثالثا. والمؤسسة التي تحسن التشخيص توجه استثماراتها المحدودة إلى القيود القليلة المؤثرة فعلا. أما المؤسسة التي تسيء التشخيص فتمول الأعراض وتكرر المراجعة نفسها بعد عام. وتستند الدورة إلى رسم خرائط القدرات وأشجار المشكلات والاستقصاء القائم على الفرضيات والمسح البيئي والتقييم الذاتي للنضج.

## المستفيدون من تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية

- المستشارون الداخليون الذين يحددون نطاق المراجعات متعددة الوظائف ويديرونها للفريق التنفيذي
- محللو الاستراتيجية الذين يجمعون الأدلة عن نقاط القوة والفجوات التنظيمية
- موظفو مكتب التحول الذين يؤطرون المشكلات قبل إطلاق المبادرات
- أخصائيو التخطيط المؤسسي الذين يحولون نتائج التشخيص إلى أولويات استراتيجية
- محللو الأداء الذين يختبرون مدى تعبير المقاييس عن الحالة الفعلية للقدرات

يستفيد مكتب الاستراتيجية أو وحدة الاستشارات الداخلية أكثر عندما يحضر عدد من محلليها معا.

## قدرات تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية

يغادر المشاركون وهم قادرون على الانتقال من قلق تنفيذي عام إلى مجموعة نتائج منظمة يمكن الدفاع عنها تخص المؤسسة كلها.

- تصميم ميثاق مهمة يحدد النطاق والأسئلة والرعاة — التنفيذي الذي يكلف بالمراجعة
- بناء أشجار مشكلات تفكك القلق العام إلى أجزاء قابلة للاختبار — اللجنة التوجيهية عند الاتفاق على الأولويات
- تقييم نضج القدرات عبر الوظائف بمقاييس مسندة بالأدلة — القادة عند تحديد مواضع الاستثمار
- اختبار الفرضيات بالمقابلات والوثائق والأرقام التشغيلية — المحللون عند الدفاع عن كل نتيجة
- موازنة الأسباب الجذرية مقابل الأعراض في مصفوفة النتائج — الرعاة عند اختيار القضايا التي تعالج
- إيصال النتائج في سردية تبدأ بالإجابة — مجلس الإدارة عند تسلم التقرير

## مصطلحات تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية الأساسية

- خريطة القدرات — عرض منظم لما يجب أن تقدر عليه المؤسسة بصرف النظر عمن ينفذه.
- شجرة المشكلات — تفكيك متفرع لسؤال إلى أجزاء متنافية يمكن التحقق من كل منها.
- مقياس النضج — وصف متدرج لأداء القدرة يستخدم لتقدير الحالة الراهنة والحالة المستهدفة.
- الفرضية العاملة — إجابة مؤقتة تصاغ مبكرا كي يثبتها جمع الأدلة أو ينفيها.
- مصفوفة النتائج — جدول يربط كل ملاحظة بدليلها وسببها الجذري وأثرها.
- ميثاق المهمة — الوثيقة المتفق عليها التي تحدد نطاق المراجعة وأسئلتها وراعيها وجدولها ومخرجاتها.

## تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية يوما بيوم

### اليوم 1: تأطير المراجعة المؤسسية

- صياغة ميثاق المهمة — الاتفاق على النطاق والأسئلة وتوقعات الراعي
- ملخص المسح البيئي — القوى الخارجية التي تشكل أسئلة التشخيص
- خطة مقابلات أصحاب المصلحة — من يملك الأدلة ومن يصنع القبول
- بناء شجرة المشكلات — تفكيك القلق التنفيذي إلى فروع قابلة للاختبار
- صياغة الفرضيات العاملة — توجيه جمع الأدلة منذ البداية

### اليوم 2: رسم خريطة قدرات المؤسسة

- بناء خريطة القدرات — تحديد ما يجب أن تتقنه المؤسسة
- تصميم مقياس النضج — تقدير الحالة الراهنة والمستهدفة للقدرات
- تتبع سلسلة القيمة — تحديد القدرات التي تصنع نتائج العملاء
- الخريطة الحرارية للقدرات — إظهار القوة والفجوة والأهمية الاستراتيجية
- حالات مقارنة بين القطاعات — مقابلة ملامح القدرات في المرافق والتجزئة

## اليوم 3: جمع الأدلة واختبارها

- أدلة المقابلات المنظمة — استخلاص أدلة متسقة من كبار الموظفين
- مراجعة الوثائق والإجراءات — مقارنة الممارسة المعلنة بالممارسة الفعلية
- تحليل المؤشرات التشغيلية — استخدام أرقام الأداء لتأكيد الأنماط
- سجل اختبار الفرضيات — توثيق الافتراضات التي تصمد أمام الأدلة
- تحليل الأسباب الجذرية — الفصل بين الأسباب العميقة والأعراض الظاهرة

## اليوم 4: صياغة النتائج والحوارات الاستشارية

- مصفوفة النتائج — ربط الملاحظات بالأدلة والأسباب والآثار
- شبكة ترتيب الأولويات — ترتيب القضايا حسب الأثر الاستراتيجي والإلحاح
- السردية التي تبدأ بالإجابة — تنظيم النتائج لقراء الإدارة العليا
- حوارات الملاحظات الصعبة — عرض النتائج غير المرحب بها على رؤساء الوظائف
- تيسير اللجنة التوجيهية — بناء الاتفاق على استنتاجات التشخيص

## اليوم 5: ممارسة إعداد تقرير التشخيص المؤسسي

- مراجعة شجرة مشكلات الحالة — تطبيق أساليب التأطير على مؤسسة نموذجية
- الخريطة الحرارية لقدرات الحالة — تقدير المؤسسة النموذجية وفق مقاييس النضج
- مصفوفة نتائج الحالة — تحويل الأدلة إلى استنتاجات مرتبة حسب الأولوية
- لجنة مساءلة الأقران — اختبار المنطق قبل العرض على القيادة
- تجميع تقرير التشخيص — السردية والنتائج والأولويات والأسئلة التالية

## تطبيق تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية بعد الدورة

- صياغة ميثاق مهمة وشجرة مشكلات لقلق تنفيذي قائم والاتفاق عليهما مع الراعي.
- تقدير خمس قدرات ذات أولوية وفق مقياس نضج مع رؤساء الوظائف ومشاركة الخريطة الحرارية مع مكتب الاستراتيجية.

## أسئلة حول تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية

### ما تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية ولماذا يهم الآن؟

تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية ممارسة تفحص قدرات المؤسسة بوصفها كلا واحدا وتحول الأدلة إلى استنتاجات استراتيجية. ويهم الآن لأن القادة مطالبون بتوجيه استثمار محدود إلى القيود التي تعيق الأداء فعلا.

### من الأدوار الأكثر استفادة من تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية؟

يستفيد المستشارون الداخليون ومحللو الاستراتيجية أكثر من تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية، كما يستفيد موظفو مكتب التحول وأخصائيو التخطيط المؤسسي.

### كيف يختلف تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية عن دورة تحليل الأعمال المركزة على المتطلبات؟

ينظر تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية إلى المؤسسة كلها بحثا عن القيود الاستراتيجية، بينما تعمل دورة تحليل الأعمال المركزة على المتطلبات داخل مشروع تغيير واحد لتحديد ما يجب أن يقدمه الحل المختار.

### ماذا تعود به من تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية؟

تعود بطريقة قابلة للتكرار لعمل تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية، تشمل المواثيق وأشجار المشكلات والخرائط الحرارية ومصفوفة النتائج.

### تشخيص قدرات المؤسسة ونتائج الاستراتيجية: الطريق إلى الأمام

يوجه تقرير التشخيص المؤسسي الذي يجمعه كل مشارك أول قرار حول فجوات القدرات التي تمولها القيادة في جولة التخطيط القادمة. ويستخدمه الرعاة ورؤساء الوظائف للاتفاق على الأولويات. وبعد عرضه الأول تستحق تقديرات النضج نظرة أخرى، لأن مساءلة الراعي والأدلة الجديدة كثيرا ما تغير موضع القيد الحقيقي.