JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في إيقاع التشغيل ومساءلة الفرق

22 – 26 مارس 2027

جنيف

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في إيقاع التشغيل ومساءلة الفرق

**المرجع:** 109314_2854 **التاريخ:** 22 – 26 مارس 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 6500

إيقاع التشغيل ومساءلة الفرق دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري النفط والغاز والمشرفين ورؤساء الإدارات الذين يحتاجون إلى نظام ثابت للاجتماعات والتعهدات والمراجعات، وتنتهي بإعداد خطة تميز الفريق. تواجه شركات الطاقة هوامش أضيق وأصولا متقادمة ونقصا في الكوادر ذات الخبرة، ولذلك أصبحت طريقة اجتماع الفريق القيادي واتخاذه القرار ومتابعته للتنفيذ تحدد سلامة الإنتاج مباشرة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إيقاع التشغيل.

## لماذا يهم إيقاع التشغيل الآن

ثلاث قوى تشكل قيادة عمليات الطاقة اليوم. يتوقع الشركاء أن تظهر الاستراتيجية في قرارات الإنتاج الأسبوعية لا في الخطط السنوية وحدها. وتريد الطواقم الميدانية والمقاولون أولويات واضحة وطلبات متعارضة أقل من المكاتب. ويتوقع قادة السلامة أن يتولى المديرون التنفيذيون، لا إدارة السلامة وحدها، مسؤولية سلامة الحواجز والتعلم من الحوادث. الإيقاع المنضبط يكشف الانحراف مبكرا ويحمي الأفراد، أما غيابه فيجعل الفرق تتصرف متأخرة وتفقد الثقة. وتستند الدورة، بأمثلة من إنتاج النفط والغاز ومن المرافق، إلى ممارسات إدارية واضحة: الاجتماعات المتدرجة، والتعهدات المعلنة، ومراجعات الأداء المنظمة.

## المستفيدون من إيقاع التشغيل

- القادة الذين يترأسون اجتماعات الإنتاج والصيانة والمصانع اليومية والأسبوعية
- المديرون الذين يحولون استراتيجية الأصل أو وحدة الأعمال إلى أهداف ربع سنوية لفرقهم
- رؤساء الإدارات المساندة الذين يواءمون مستويات الخدمة مع أولويات الميدان
- المشرفون المسؤولون عن انضباط الطواقم وتسليم المناوبات وتصعيد المشكلات

تتحقق الفائدة الأكبر عندما يحضر الفريق القيادي للأصل معا، فتعتمد خريطة الاجتماعات التي يصممها فورا.

## قدرات إيقاع التشغيل

يغادر المشاركون قادرين على إدارة الاجتماعات والمؤشرات والمراجعات التي تحول النية إلى تنفيذ.

- ترجمة استراتيجية وحدة الأعمال إلى عدد محدود من أولويات التشغيل الربع سنوية — الأهداف المتفق عليها مع قيادة الأصل
- تصميم هيكل اجتماعات متدرج من لقاء المناوبة إلى المراجعة الشهرية — مسار التصعيد وصاحب القرار
- بناء سجل تعهدات بمالكين ومواعيد استحقاق وقواعد للحالة — متابعة المساءلة بشكل معلن
- إدارة مراجعة أداء تميز الإشارة من التشويش في بيانات الإنتاج والتكلفة — الإجراءات التصحيحية التي يعتمدها المدير
- تقييم ثقافة الإنتاج الآمن في الفريق عبر الملاحظة الميدانية والحوار — السلوكيات القيادية الواجب تعزيزها
- إيصال خطة تميز الفريق إلى الطواقم والمقاولين والشركاء — الدعم المطلوب من كل جهة

## مصطلحات إيقاع التشغيل الأساسية

- إيقاع التشغيل — الجدول الثابت للاجتماعات والتقارير والمراجعات الذي يخطط به الفريق لعمله ويتحقق منه ويعدله.
- الاجتماع المتدرج — اجتماع قصير متعدد المستويات تنتقل فيه المشكلات من الطاقم إلى الموقع إلى الأصل خلال وقت محدد.
- سجل التعهدات — سجل مشترك لكل إجراء متفق عليه ومالكه الوحيد وموعد استحقاقه وحالته الحالية.
- المؤشر الاستباقي — مقياس مثل الصيانة المتأخرة للمعدات الحرجة للسلامة يشير إلى الأداء القادم مبكرا.
- حوار الأداء — نقاش منظم يقارن النتائج بالأهداف ويبحث الأسباب ويتفق على الإجراءات التالية.
- ثقافة الإنتاج الآمن — عادات توقف فيها الطواقم العمل عند ضعف الحواجز ويدعم القادة هذا القرار.

## إيقاع التشغيل يوما بيوم

### اليوم 1: الاستراتيجية وسياق التشغيل

- خريطة استراتيجية وحدة الأعمال — الأولويات التي تصل إلى فريق التشغيل
- محركات قيمة الأصل في الإنتاج والجاهزية والتكلفة — أين يثمر الجهد
- توقعات الشركاء والطواقم والمقاولين — المطالب المتنافسة على الفريق
- لوحة أولويات التشغيل الربع سنوية — من ثلاثة إلى خمسة أهداف للفريق
- مقابلة فحص سلامة الإيقاع — الفجوات في النظام الحالي للاجتماعات

## اليوم 2: تصميم نظام الاجتماعات

- خريطة الاجتماعات المتدرجة من لقاء المناوبة إلى المراجعة الشهرية — مسارات التصعيد
- ميثاق الاجتماع بالغرض والمدخلات وصلاحيات القرار — من يقرر ماذا
- لوحات الإدارة المرئية في غرف التحكم — صورة موحدة لحالة العمل
- بروتوكول تسليم المناوبة — استمرارية المعلومات الحرجة للسلامة بين الطواقم
- تدقيق عبء الاجتماعات على المديرين — وقت متاح للقيادة الميدانية

## اليوم 3: المساءلة ومتابعة التنفيذ

- سجل التعهدات بمالك واحد وموعد استحقاق — المساءلة المعلنة أمام الفريق
- قواعد التصعيد وحدوده الزمنية — متى تنتقل المشكلة إلى مستوى أعلى
- حوار التوجيه حول التعهدات الفائتة — التعلم بدلا من اللوم
- اتفاقيات الواجهة مع المقاولين — أهداف مشتركة عبر حدود الشركات
- ممارسات التقدير للتنفيذ الموثوق — سلوكيات تستحق التكرار

## اليوم 4: مراجعات الأداء والإنتاج الآمن

- مجموعة المؤشرات الاستباقية واللاحقة — إنذار مبكر بانحراف التشغيل
- مراجعة الانحرافات في بيانات الإنتاج والتكلفة — خيارات الإجراء التصحيحي
- مراجعة لوحة سلامة الحواجز — ملكية الإدارة التنفيذية لمخاطر الحوادث الكبرى
- روتين الزيارات الميدانية للقادة — ملاحظة العمل كما ينفذ فعلا
- مراجعة التعلم بعد الحادث — تعديلات على الإجراءات الروتينية والمعايير

## اليوم 5: ممارسة خطة تميز الفريق

- تطبيق لوحة الأولويات على أصول المشاركين — اختيار الأهداف الربع سنوية
- تطبيق خريطة الاجتماعات المتدرجة على فريق قائم — إعادة تصميم الإيقاع
- تطبيق سجل التعهدات ومجموعة المؤشرات — تقويم المراجعات الدورية
- لجنة تحدي الأقران لمسودات الخطط — اختبار الافتراضات تحت الضغط
- استكمال خطة تميز الفريق — تعهدات التطبيق خلال تسعين يوما

## تطبيق إيقاع التشغيل بعد الدورة

- إجراء تدقيق لعبء الاجتماعات وإلغاء الاجتماعات التي لا تتوافق مع خريطة الاجتماعات المتدرجة.
- إطلاق سجل تعهدات مشترك في مراجعة العمليات الأسبوعية التالية وعرض نسبة الإغلاق في المراجعة الشهرية اللاحقة.

## أسئلة حول إيقاع التشغيل

### ما إيقاع التشغيل ولماذا يهم الآن؟

إيقاع التشغيل هو النظام الثابت للاجتماعات والمؤشرات والمراجعات الذي يحول الاستراتيجية إلى عمل يومي. وهو مهم الآن لأن فرق الطاقة الأصغر حجما تحتاج إلى منع انحراف الأولويات بين الخطط والعمل الميداني.

### من الأكثر استفادة من دورة إيقاع التشغيل ومساءلة الفرق؟

يستفيد مديرو العمليات والمشرفون ورؤساء الإدارات أكثر من غيرهم. فهم يترأسون الاجتماعات ويحددون الأهداف ويحاسبون الطواقم والمقاولين على تعهداتهم.

### كيف تختلف دورة إيقاع التشغيل عن دورة القيادة العامة؟

تركز على آليات إدارة فريق التشغيل بدلا من أسلوب القيادة الشخصي. تعمل على تصميم الاجتماعات ومتابعة التعهدات والمراجعات، مع أمثلة من إنتاج المنبع ومن قطاع المرافق.

### ماذا تعود به من دورة إيقاع التشغيل؟

تعود بمسودة خطة لفريقك. تشمل الأولويات الربع سنوية وخريطة الاجتماعات المتدرجة وسجل التعهدات ومجموعة المؤشرات وتقويم المراجعات.

## إيقاع التشغيل: الطريق إلى الأمام

تمنح خطة تميز الفريق كل مشارك هيكلا جاهزا لقيادة فريق التشغيل. أول استخدام لها هو اختيار الاجتماعات التي تبقى أو تدمج أو تلغى. ويستخدمها قادة الأصول للاتفاق على الأولويات والمراجعات. وبعد الربع الأول تستحق مجموعة المؤشرات وقواعد التصعيد نظرة جديدة تواكب ما يواجهه الميدان فعلا، مع إشراك المشرفين والمقاولين في تقييم ما نجح وما يحتاج إلى تعديل.