JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها

28 يونيو – 2 يوليو 2027

جنيف

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها

**المرجع:** 113164_2985 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 7500

إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها دورة تدريبية مدتها أسبوع لأمناء البيانات ومالكيها ومنسقي الحوكمة، يبني فيها المشاركون ميثاق الإشراف وبطاقة قياس الجودة لبيئة بيانات كبيرة سريعة النمو. ومع تعدد مصادر البيانات تنتشر العيوب أسرع مما يستطيع فريق واحد رصده، فتصبح الملكية الواضحة شرط الثقة في الأرقام. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها.

## لماذا يهم إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها الآن

تشكل ثلاث قوى هذا المجال اليوم. فالبيانات تصل من أجهزة الاستشعار وتغذيات الشركاء وأدوات الخدمة الذاتية أسرع من تحديث الفهارس. وتعيد فرق التحليلات وتعلم الآلة استخدام السجلات نفسها، فيضل عيب واحد قرارات عديدة. ويتوقع التنفيذيون والمراجعون جوابا قابلا للتتبع حين يثار سؤال حول رقم ما. والمؤسسة التي تعين المالكين وتضع قواعد جودة قابلة للقياس وتوثق مسار البيانات تصحح الأخطاء من منبعها وتدافع عن تقاريرها، أما التي تغفل ذلك فتهدر وقت محلليها في التوفيق بين نسخ متعارضة.

## المستفيدون من إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها

- موظفو الأعمال المسؤولون عن معنى نطاق بيانات واستخدامه
- المختصون الذين يفحصون مجموعات البيانات ويكتبون قواعد التحقق
- المنسقون الذين يديرون اجتماعات الإشراف وسجل المشكلات
- موظفو التقارير المعتمدون على مجموعات البيانات المشتركة
- موظفو المنصات الذين يصونون خطوط نقل البيانات بين الأنظمة

تحقق مجموعة النطاق التي ترسل مالكها وأمينها وزميلا من فريق المنصة معا أكبر فائدة، لأنهم يعودون بمجموعة واحدة متفق عليها من القواعد والأدوار ومسارات التصعيد.

## قدرات إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها

تحول المخرجات الشكاوى من رداءة البيانات إلى إصلاحات مملوكة ومقاسة وقابلة للتتبع.

- تعيين مالكي النطاقات وأمنائها مع صلاحيات قرار مكتوبة — مجلس الحوكمة الذي يعتمد المساءلة
- تحديد أبعاد الجودة وعتباتها لعناصر البيانات الحرجة — المستخدمون المعتمدون على كل مجموعة بيانات
- بناء بطاقة قياس جودة تتابع معدلات العيوب حسب النطاق — المالكون الذين يرتبون جهود المعالجة
- تتبع مسار البيانات من النظام المصدر إلى التقرير — المراجعون والتنفيذيون حين يسألون عن رقم
- تطبيق آلية فرز ترتب المشكلات حسب أثرها على الأعمال — الأمناء الذين يقررون ما يصلح أولا
- إيصال حالة الجودة والمخاطر القائمة بلغة واضحة — الرعاة الذين يمولون التحسينات

## مصطلحات إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها الأساسية

- أمين البيانات — الشخص المسؤول يوميا عن التعريفات وقواعد الجودة ومتابعة المشكلات داخل نطاق بيانات واحد.
- مالك البيانات — المدير المساءل الذي يعتمد طريقة تعريف نطاق البيانات والوصول إليه وتحسينه.
- عنصر البيانات الحرج — حقل تؤثر أخطاؤه تأثيرا جوهريا في قرار أو تقرير أو نتيجة تخص العميل.
- بعد الجودة — جانب قابل للقياس من الجودة مثل الاكتمال والصحة والحداثة والاتساق وعدم التكرار.
- مسار البيانات — المسار الموثق الذي تسلكه القيمة من نظامها المصدر عبر التحويلات حتى استخدامها النهائي.
- مسرد الأعمال — قائمة متفق عليها بمصطلحات الأعمال وتعريفاتها ومالكيها وروابطها بمجموعات البيانات التي تحفظها.

## إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها يوما بيوم

### اليوم 1: مشهد الإشراف على البيانات

- جرد بيئة البيانات — أي النطاقات والمصادر تحتاج إلى مالك قبل غيرها
- رسم كلفة رداءة الجودة — مواضع إضرار العيوب بالقرارات والعملاء
- خيارات تشغيل الإشراف — المساءلة المركزية أو الموزعة أو القائمة على النطاق
- خريطة منتجي البيانات ومستخدميها — من يجب أن يتفق على التعريفات
- التقييم الذاتي للنضج — تحديد نقطة انطلاق واقعية للتحسين

### اليوم 2: الملكية وصلاحيات القرار

- مصفوفة توزيع المسؤوليات — توضيح مهام المالك والأمين والحافظ
- صياغة ميثاق الإشراف — النطاق والصلاحية ومسارات التصعيد
- الشروط المرجعية لمجلس الحوكمة — كيف تصل الخلافات إلى قرار
- تنظيم مسرد الأعمال — حل التعريفات المتعارضة بين الإدارات
- سياسات الوصول والاستخدام — الموازنة بين الإتاحة وحماية السجلات الحساسة

## اليوم 3: قياس الجودة على نطاق واسع

- اختيار عناصر البيانات الحرجة — تركيز الجهد حيث تكون الأخطاء أكثر أثرا
- أبعاد الجودة وعتباتها — تحديد المستويات المقبولة لكل مجموعة بيانات
- الفحص الآلي وقواعد التحقق — رصد العيوب في التغذيات عالية الحجم
- تصميم بطاقة قياس الجودة — متابعة النتائج حسب النطاق والمصدر
- أساليب أخذ العينات للبيانات المتدفقة — فحص الجودة دون مسح كامل

## اليوم 4: البيانات الوصفية والمسار وفرز المشكلات

- بنية فهرس البيانات الوصفية — تسهيل العثور على البيانات ووضوح معناها
- توثيق المسار من البداية إلى النهاية — معرفة منشأ الرقم المعروض في التقرير
- سجل المشكلات وآلية الفرز — ترتيب العيوب حسب أثرها على الأعمال
- تحليل السبب الجذري عند المصدر — منع تكرار العيوب بدلا من ترقيعها
- مستويات خدمة المعالجة — الاتفاق على أزمنة الإصلاح بين المالكين وفرق المنصات

## اليوم 5: تطبيق ميثاق الإشراف وبطاقة قياس الجودة

- حالة تطبيقية من التجزئة والمرافق — تطبيق الملكية على مجموعة بيانات عملاء مشتركة
- محاكاة المجلس — حسم خلاف على تعريف عبر مسار التصعيد
- عرض بطاقة القياس — تقديم اتجاهات الجودة إلى راع من الإدارة العليا
- خارطة التحسين — ترتيب النطاقات لدورتي المراجعة التاليتين
- ميثاق الإشراف وبطاقة قياس الجودة — إنجاز حزمة النطاق

## تطبيق إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها بعد الدورة

- إدارة أول اجتماع فرز لنطاق واحد، وترتيب العيوب المفتوحة والاتفاق على مسؤولي إصلاحها.
- نشر عتبات الجودة لخمسة عناصر بيانات حرجة وعرض أول نتائج بطاقة القياس على مالك النطاق.

## أسئلة حول إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها

### ما إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها، ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تمنح كل نطاق بيانات مالكا مساءلا وقواعد جودة قابلة للقياس ومسارا موثقا. ويهم الآن لأن البيانات تنمو أسرع من الفحص اليدوي، فتنتشر العيوب غير المملوكة في التقارير والنماذج.

## من هم المستفيدون من إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها؟

يستفيد أمناء البيانات ومالكوها ومنسقو الحوكمة أكثر من غيرهم. ويستفيد أيضا المحللون الذين يستخدمون البيانات المشتركة وموظفو المنصات الذين يصونون خطوط النقل.

## كيف يختلف إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها عن دورة خصوصية البيانات؟

يركز هذا المجال على الملكية وقياس الجودة والبيانات الوصفية والمسار. أما دورة الخصوصية فتعنى بحقوق أصحاب البيانات الشخصية والمعالجة المشروعة، بينما يسأل الإشراف هل البيانات صحيحة وموثوقة.

## ماذا تعود به من دورة إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها؟

تعود بمسودة ميثاق إشراف لنطاق واحد، وبطاقة قياس جودة بعتبات لعناصر بياناته الحرجة، وآلية لفرز المشكلات.

## إشراف البيانات الضخمة وحوكمة جودتها: الطريق إلى الأمام

يحدد ميثاق الإشراف وبطاقة قياس الجودة أولا أي نطاق يحظى بجهود المعالجة في دورة المراجعة التالية. يعتمد به المالكون العتبات، ويدير به الأمناء الفرز، ويقيس به الرعاة التقدم. وبعد أول استخدام تستحق المراجعة مسألة ما إذا كانت عناصر البيانات الحرجة المختارة ما تزال تعكس القرارات الأهم للمؤسسة.