JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء

10 – 14 يناير 2027

إسطنبول

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء

**المرجع:** 3009_114087 **التاريخ:** 10 – 14 يناير 2027 **المكان:** إسطنبول **الرسوم:** GBP 5500

تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري العقود والمشاريع والشؤون التجارية في مشاريع التوليد والشبكات والتخزين، يخرج منها المشاركون بخطة تجنب النزاعات لمشروع قائم. فتأخر الربط بالشبكة واضطراب توريد المعدات يحولان الخلافات الصغيرة إلى مطالبات مكلفة عندما تفوت مواعيد الإخطارات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للفرق التي تفضل تسوية الخلافات في الموقع بدلا من قاعات التحكيم.

## لماذا يهم تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء الآن

تدفع ثلاثة ضغوط نزاعات مشاريع الكهرباء اليوم: جداول زمنية مضغوطة لمحطات الطاقة المتجددة وتعزيز الشبكات، وسلاسل توريد طويلة للمحولات ولوحات المفاتيح، وحدود مسؤولية غير واضحة بين المالكين ومقاولي التسليم الكامل ومشغلي الشبكات والممولين. والجهة التي ترسل الإخطارات في وقتها وتحتفظ بسجلات متزامنة مع الأحداث وتصعد الخلاف عبر مستويات متفق عليها تسترد الوقت والمال وتحافظ على علاقاتها. أما الجهة التي تتأخر في رد الفعل فتفقد حقها وتشغل كبار موظفيها في إجراءات طويلة. وتستند الدورة إلى الممارسات التعاقدية المعتمدة في الإخطارات والتغيير ومستويات الحل المتدرجة.

## المستفيدون من تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء

- مسؤولو إدارة العقود الذين يصدرون الإخطارات وأوامر التغيير ويردون عليها
- مديرو المشاريع الذين يملكون الجدول الزمني والواجهات وتعليمات الموقع
- المديرون التجاريون الذين يسعرون التغيير ويقيمون الاستحقاق ويفاوضون على التسويات
- فرق التخطيط والمراقبة التي تحدث الجداول الأساسية وسجلات التقدم
- ممثلو المالك الذين يعتمدون المطالبات ويرفعون حجم التعرض إلى الرعاة

تستفيد جهات المالكين والمقاولين أكثر عندما يحضر أعضاء العقود والتخطيط معا، لأن الاستحقاق يكسب عند انتقال المعلومة من سجلات الموقع إلى ملف المطالبة.

## قدرات تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء

يتعلم المشاركون قراءة عقد مشروع كهرباء بحثا عن مسببات الخطر، وتوجيه الخلاف نحو تسوية مبكرة.

- رسم خريطة لبنود الإخطار والمهل المسقطة للحق وإجراءات التغيير في عقد تسليم كامل — مسؤولو إدارة العقود
- بناء مجموعة سجلات متزامنة تدعم مطالبة التأخير — فرق التخطيط والموقع
- تقييم استحقاق التأخير والإرباك مقابل جدول أساسي محدث — المديرون التجاريون
- حساب قيمة المطالبة عن الإطالة والتسريع وانخفاض الإنتاجية — مراقبو التكاليف والرعاة
- الموازنة بين التفاوض والوساطة وقرار الخبير والتحكيم — القيادة العليا للمشروع
- تصميم سلم تصعيد بمؤشرات إنذار مبكر لكل واجهة — مجالس المالك والمقاول

## مصطلحات تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء الأساسية

- المهلة المسقطة للحق — موعد تعاقدي يفقد الطرف بعده حقه في المطالبة بالوقت أو المال إذا لم يرسل إخطارا.
- التأخير المتزامن — تأخيرات يسببها أطراف مختلفون وتؤثر في موعد الإنجاز خلال الفترة نفسها.
- تكلفة الإطالة — التكلفة الإضافية المرتبطة بالوقت والناتجة عن تأخر الإنجاز.
- مجلس فض النزاعات — لجنة دائمة تعين عند بدء العقد وتنظر في الخلافات مبكرا.
- قيمة المطالبة — مقدار المال أو الوقت الذي يثبت المطالب استحقاقه بعد إثبات أساس الحق.
- المطالبة الإجمالية — مطالبة تجمع أحداثا كثيرة دون ربط كل سبب بأثره.

## تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء يوما بيوم

### اليوم 1: من أين تبدأ نزاعات مشاريع الكهرباء

- مسببات النزاع المعتادة في أعمال المحطات والشبكات — ترتيب بؤر الخطر
- هياكل عقود التسليم الكامل والعقود المجزأة والتوريد فقط — من يتحمل خطر الواجهات
- واجهات الربط بالشبكة ومشغل الشبكة — المسؤولية عن تأخر التغذية الكهربائية
- التعرض في سلسلة توريد المعدات — مدد توريد المحولات والكابلات ولوحات المفاتيح
- توقعات الممولين والرعاة — الإبلاغ المبكر عن المطلوبات المحتملة

### اليوم 2: الإخطارات والتغيير وسجلات العقد

- بند الإخطار وسجل المهل المسقطة للحق — حماية الاستحقاق في كل حدث
- إجراءات أوامر التغيير وتعليمات الموقع — فصل التغيير عن النطاق الأصلي
- مجموعة السجلات المتزامنة — اليوميات والصور وأوراق الاختبار والمحاضر
- انضباط المراسلات — النبرة وحفظ الحقوق واستخدام عبارة دون إخلال بالحقوق
- نزاعات طلبات الدفع والتقييم — حماية التدفق النقدي قبل التصعيد

### اليوم 3: التأخير والإرباك وقيمة المطالبة

- جودة الجدول الأساسي وتحديثاته — أساس موثوق لمطالبات تمديد المدة
- التقييم المستقبلي والتقييم اللاحق للتأخير — اختيار نهج قابل للدفاع عنه
- التأخير المتزامن وملكية الفائض الزمني — توزيع الوقت بين الأطراف
- قياس الإرباك وفقد الإنتاجية — ربط السبب بالأثر
- تكاليف الإطالة والتسريع والتمويل — بناء قيمة مطالبة مدعومة بالأدلة

### اليوم 4: طرق حل الخلاف

- التفاوض التجاري القائم على المصالح — المقايضة بين الوقت والمال والنطاق
- التحضير للوساطة وأوراق التسوية — الوصول إلى اتفاق مبكر
- مجالس فض النزاعات وقرار الخبير — قرارات فنية سريعة في الموقع
- الجاهزية للتحكيم وملفات الأدلة — الموازنة بين التكلفة والوقت والسرية
- تقييم التسوية ومخاطر التقاضي — تحديد وقت إغلاق المطالبة

### اليوم 5: التطبيق العملي لخطة تجنب النزاعات

- خريطة بؤر الخطر لمشروع محطة فرعية افتراضي — تطبيق هياكل اليوم 1
- سجل المهل المسقطة للحق وبروتوكول السجلات — تطبيق انضباط اليوم 2
- تقييم حدث التأخير وملخص قيمة المطالبة — تطبيق أساليب اليوم 3
- سلم التصعيد واختيار طريق الحل — تطبيق خيارات اليوم 4
- خطة تجنب النزاعات — النسخة النهائية للمالك والمقاول للاعتماد

## تطبيق تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء بعد الدورة

- مراجعة عقد قائم مقابل سجل المهل المسقطة للحق وإرسال كل إخطار لم يرسل بعد.
- إجراء تقييم حدث التأخير على أكثر الواجهات خلافا وعرضه على مجلس المشروع.

## أسئلة حول تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء

### ما تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء، ولماذا يهم الآن؟

هو منهج لمنع الخلافات التعاقدية في مشاريع الكهرباء ومعالجة المطالبات على أساس سجلات متينة. ويهم الآن لأن الجداول الزمنية الضيقة وتعقد واجهات الشبكات تجعل أحداث التأخير متكررة.

## من يستفيد أكثر من تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء؟

يستفيد أكثر مسؤولو العقود ومديرو المشاريع والمديرون التجاريون وفرق التخطيط وممثلو المالك. فكل منهم يتحكم في جزء من سلسلة السجلات والإخطارات التي تحدد نجاح المطالبة.

## كيف يختلف تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء عن دورة عامة في التحكيم؟

يركز على ما تفعله فرق المشروع قبل أي جلسة استماع: الإخطارات والسجلات وتقييم التأخير والتسوية التفاوضية، بينما تركز دورة التحكيم على الإجراءات القانونية والمرافعة.

## ماذا تعود به من تدريب تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء؟

تعود بخطة تجنب النزاعات تغطي بؤر الخطر وسجل المهل المسقطة للحق وبروتوكول السجلات وسلم التصعيد.

## تجنب النزاعات وإدارة المطالبات في مشاريع الكهرباء: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تجنب النزاعات أولا طريقة التعامل مع الإخطارات والسجلات في ترسية العقد التالية أو في أمر تغيير قائم. ويطبق مسؤولو العقود ومديرو المشاريع والقادة التجاريون سجلها ومؤشراتها وسلم تصعيدها. وبعد أول حدث تأخير متنازع عليه تستحق الخطة المراجعة، لأن المفاوضات الفعلية تكشف أي السجلات والمستويات كان لها وزن.