JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج

22 – 26 فبراير 2027

دار السلام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج

المرجع: 3017_114427 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** دار السلام **الرسوم:** GBP 5300

تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي المشتريات والمخاطر والامتثال الذين يعتمدون الموردين ومقدمي الخدمات المسندة ويتابعونهم، وتنتهي بإعداد ملف تصنيف الموردين وخطة الخروج لمورد حرج واحد. تعتمد المنظمات اليوم على سلاسل طويلة من الجهات الخارجية، فيكفي تعثر متعاقد واحد لإيقاف العمليات أو كشف سجلات العملاء. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج.

لماذا يهم تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج الآن

نقلت المنظمات خدمات مثل الرواتب والاستضافة والخدمات اللوجستية إلى جهات خارجية، بينما تتوقع مجالس الإدارة والجهات الرقابية رقابة على هذه الخدمات تعادل الرقابة على العمل الداخلي. كما ينتشر أثر تعثر أي متعاقد من الباطن بسرعة على امتداد السلسلة، وتطلب وحدات الأعمال توقيع العقود مع الموردين الجدد خلال أسابيع. المنظمة التي تصنف مورديها بدقة توجه التدقيق نحو أعلى درجات التعرض وتخرج من علاقة متعثرة بانتظام، أما المنظمة التي تهمل ذلك فتكتشف اعتمادها الخفي عند انهيار العقد. وتستند الدورة إلى الإرشادات المعترف بها لإدارة المخاطر ومبادئ الرقابة الداخلية.

المستفيدون من تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج

- المسؤولون عن اختيار الموردين والعناية الواجبة قبل توقيع العقد
- المختصون في تقييم درجة تعرض الموردين وتحديث سجل مقدمي الخدمات
- موظفو الامتثال الذين يراجعون ترتيبات الإسناد وفق السياسات والمتطلبات الخارجية
- مالكو العقود الذين يتابعون مستويات الخدمة ونزاعات الأداء
- منسقو استمرارية الأعمال الذين يخططون لفقدان متعاقد رئيسي

تستفيد إدارة المشتريات أكثر عندما يحضر موظفو التوريد والمخاطر والعقود معا ويعودون بمنهج موحد لتصنيف الموردين.

قدرات تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج

يرتب المشاركون الموردين حسب حجم الضرر المحتمل، ثم يبنون ضوابط تمتد من أول استبيان حتى التسليم النهائي.

- تقييم التعرض الكامن لكل مورد حسب الأهمية الحرجة وصعوبة الاستبدال — قرارات التصنيف لدى المشتريات
- تصميم استبيانات التأهيل بحسب كل فئة — مقدار العناية الواجبة الذي يحدده مالك المخاطر
- صياغة بنود حق التدقيق والتعاقد من الباطن والإنهاء — مواقف التفاوض لدى الفرق القانونية
- بناء مؤشرات تجمع إشارات الأداء والمخاطر — خيارات التصعيد لدى مالكي العقود
- حساب التركز والتعرض للطرف الرابع — تقارير الاعتماد المرفوعة إلى الإدارة العليا
- اختبار خطط الخروج أمام سيناريوهات تعثر واقعية — قرارات الاستمرارية لدى رؤساء العمليات

مصطلحات تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج الأساسية

- المخاطر الكامنة للمورد — درجة التعرض قبل تطبيق الضوابط، وتحددها أهمية الخدمة والوصول إلى البيانات وسهولة الاستبدال.
- فئة المخاطر — مستوى مثل حرج أو مرتفع أو منخفض يحدد عمق العناية الواجبة والمتابعة.
- الطرف الرابع — متعاقد من الباطن لدى المورد قد يعطل المنظمة رغم عدم وجود عقد مباشر معه.
- حق التدقيق — بند تعاقدي يتيح للمشتري فحص ضوابط المورد وسجلاته ومواقعه.
- مخاطر التركز — تعرض ينشأ عندما تعتمد خدمات حرجة كثيرة على مورد واحد أو موقع واحد.
- خطة الخروج — مسار موثق لنقل الخدمة إلى مورد آخر أو إلى الداخل دون انقطاع الخدمة أو فقدان السجلات.

تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج يوما بيوم

اليوم 1: خريطة مقدمي الخدمات الخارجيين

- سجل الموردين وربطه بالخدمات — أي الجهات تدعم خدمات الأعمال الحرجة
- سياسة الإسناد وبيانات تقبل المخاطر — حدود ما يجوز نقله إلى الخارج
- مراحل دورة حياة المورد — موضع جهد الرقابة من التوريد حتى الخروج
- أدوار المشتريات والمخاطر ومالكي الأعمال — من يعتمد كل قرار يخص المورد
- حالات تعثر متعاقدين في الخدمات اللوجستية والاستضافة — أنماط فقدان الخدمة

اليوم 2: التصنيف حسب المخاطر الكامنة

- تقييم الأهمية الحرجة وقابلية الاستبدال — ترتيب الموردين حسب الضرر التشغيلي
- عوامل الوصول إلى البيانات وحساسية المعلومات — وزن تعرض سجلات العملاء
- مؤشرات الاستقرار المالي والتعرض الجغرافي — رصد الموردين الهشين أو البعيدين
- معايرة مصفوفة التصنيف — تحديد الحدود بين الفئات الحرجة والمرتفعة والمنخفضة
- استثناءات التصنيف وسجلات التجاوز — متى يتقدم التقدير المهني على الدرجة

اليوم 3: التأهيل وضوابط العقد

- استبيانات العناية الواجبة حسب الفئة — عمق الأدلة المطلوبة قبل التوقيع
- التحقق من الأدلة والزيارات الميدانية — تأكيد ما يدعيه المورد عن ضوابطه
- بنود حق التدقيق والتعاقد من الباطن والإخطار — النفوذ الباقي بعد بدء العقد
- جداول مستوى الخدمة والمؤشرات الرئيسية — المقاييس التي تفعل التعويضات
- أحكام الإنهاء وحق التدخل — المسارات التعاقدية لمغادرة مورد متعثر

اليوم 4: المتابعة المستمرة والتعرض للطرف الرابع

- لوحات متابعة الأداء والمخاطر — رصد التراجع قبل توقف الخدمة
- دورات إعادة التقييم حسب الفئة — وتيرة المراجعة لكل مستوى
- الإفصاح عن الطرف الرابع ورسم خريطته — الاعتماد الخفي خلف الموردين المباشرين
- تحليل التركز عبر قاعدة الموردين — نقاط التعثر المشتركة
- تصعيد الملاحظات وتتبع المعالجة — إغلاق ملاحظات الموردين في الوقت المحدد

اليوم 5: تطبيق ملف تصنيف الموردين وخطة الخروج

- تصنيف حالة مورد فعلية — تطبيق المصفوفة المعايرة على بيانات حقيقية
- إعداد حزمة أدلة التأهيل — مواءمة عمق الاستبيان مع الفئة المحددة
- سيناريوهات الضغط لتعثر المورد — اختبار البنود وإشارات المتابعة معا
- خيارات مسار الخروج والجداول الزمنية للانتقال — المفاضلة بين الاستبدال والإعادة إلى الداخل
- استكمال ملف تصنيف الموردين وخطة الخروج — جاهز لاعتماد مالك المخاطر

تطبيق تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج بعد الدورة

- إعادة تصنيف أهم عشرة موردين حرجين باستخدام المصفوفة المعايرة.
- تنفيذ اختبار خروج مكتبي لمورد حرج واحد يغطي بنود الإنهاء وإعادة البيانات.

أسئلة حول تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج

ما تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج، ولماذا يهم الآن؟

هو ترتيب الجهات الخارجية حسب درجة التعرض، واعتمادها بفحوص متناسبة، وإعداد مخرج منظم منها. ويهم الآن لأن الخدمات المسندة أصبحت تحمل جزءا أساسيا من العمليات.

من يستفيد أكثر من تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج؟

يستفيد أكثر موظفو المشتريات والمخاطر والامتثال والعقود الذين يختارون الموردين ويتابعونهم، ومعهم منسقو الاستمرارية الذين يعتمدون على خطط الخروج.

كيف يختلف تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج عن دورة المشتريات العامة؟

يركز على درجة التعرض لا على السعر. تتناول دورة المشتريات العامة المناقصات والتفاوض، أما هذه الدورة فتتناول التصنيف وبنود الرقابة والمتابعة وسلاسل التعاقد من الباطن والخروج الآمن.

ماذا تعود به من تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج؟

تعود بمصفوفة تصنيف معايرة، واستبيانات حسب الفئة، وقائمة تحقق للبنود، ومسار خروج مختبر، مجتمعة في ملف واحد قابل لإعادة الاستخدام.

تصنيف مخاطر الموردين والتأهيل وخطط الخروج: الطريق إلى الأمام

يحدد ملف تصنيف الموردين وخطة الخروج أولا الموردين الذين يحتاجون إلى أعمق فحص عند التجديد. ويستخدمه قادة المشتريات ومالكو المخاطر ومديرو العقود لتحديد وتيرة المراجعة وأولويات التفاوض. وبعد أول استخدام تجدر مراجعة خريطة الطرف الرابع، لأن سلاسل التعاقد من الباطن تتغير بهدوء وقد تنقل موردا متوسطا إلى الفئة الحرجة.