JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة اللوجستيات الإنسانية وإمداد الإغاثة في الكوارث

23 – 27 مايو 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة اللوجستيات الإنسانية وإمداد الإغاثة في الكوارث

المرجع: 3057_116011 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3300

دورة اللوجستيات الإنسانية وإمداد الإغاثة في الكوارث دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي لوجستيات الإغاثة ومخططي الطوارئ ومنسقي إمداد المساعدات، تتمحور حول إعداد خطة خط إمداد الإغاثة التي تربط الاحتياجات والمخزون والنقل والتوزيع في حالة طوارئ واحدة. تتكرر الفيضانات والزلازل وموجات النزوح وتقترب من التجمعات السكنية الكثيفة، فالإغاثة المتأخرة أو غير الموثقة تكلف الأرواح وثقة المانحين. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في اللوجستيات الإنسانية.

لماذا تهم اللوجستيات الإنسانية الآن

تتشكل اللوجستيات الإنسانية اليوم تحت ثلاث قوى. تتداخل الكوارث المفاجئة مع أزمات النزوح الطويلة، فيتعين على سلاسل الإغاثة الانتقال بين الاستجابة العاجلة والإمداد المستقر. ويتوقع المانحون والسلطات المضيفة تتبع كل شحنة من التعهد بها حتى الأسرة التي استلمتها. كما تتقاسم جهات كثيرة المستودعات والشاحنات والرحلات الجوية، وهو ما يخفض التكلفة فقط حين تتوافق خططها. الجهة التي تحسن إدارة إمداد الإغاثة تصل إلى المتضررين خلال أيام وتستطيع إثبات وجهة كل مادة، أما الجهة التي تخفق فتواجه موانئ مزدحمة وسلعا تالفة وتسليمات مكررة. وتستند الدورة إلى المبادئ الإنسانية المعروفة: الإنسانية والحياد وعدم التحيز والمساءلة أمام المتضررين.

المستفيدون من اللوجستيات الإنسانية

- العاملون الذين يقدرون احتياجات الإغاثة ويحولون نتائج التقييم إلى طلبات إمداد
- المسؤولون عن المخزون المسبق الذين يقررون موعد الإفراج عنه
- المنسقون الذين يرتبون النقل الوارد والتخليص الجمركي والتخزين الميداني
- الفرق الميدانية التي تدير نقاط التوزيع وتسجل ما تستلمه كل أسرة
- المخططون الذين يمثلون جهاتهم في اجتماعات اللوجستيات المشتركة مع الشركاء

تستفيد هيئات الإغاثة ووحدات الدفاع المدني والمؤسسات الخيرية أكثر حين يحضر المخططون واللوجستيون الميدانيون معا.

قدرات اللوجستيات الإنسانية

يغادر المشاركون قادرين على نقل مواد الإغاثة من رف المستودع إلى الأسرة المتضررة.

- حساب كميات مواد الإغاثة من نتائج التقييم السريع للاحتياجات — طلب الإمداد الأول
- تحديد مستويات المخزون المسبق ومؤشرات الإفراج عنه — الجاهزية قبل الموسم القادم
- تصميم خط إمداد وارد بنقاط دخول ومراكز عبور — خيارات النقل والتخليص
- بناء مخطط مستودع ميداني ببطاقات مخزون وضوابط للفاقد — المساءلة أمام المانحين
- تطبيق إجراءات استهداف عادلة ونقاط توزيع منظمة — المتضررون وثقتهم
- مواءمة خطط اللوجستيات مع الجهات الشريكة عبر الأصول المشتركة — منع الازدواج والفجوات

مصطلحات اللوجستيات الإنسانية الأساسية

- التقييم السريع للاحتياجات — مسح ميداني سريع يقدر عدد المحتاجين ونوع المواد التي يحتاجونها.
- المخزون المسبق — مواد إغاثة مخزنة قرب المناطق المعرضة للكوارث للإفراج عنها خلال ساعات.
- خط إمداد الإغاثة — السلسلة الكاملة للشراء والنقل والتخزين والتوزيع التي تبقي مواد الإغاثة متدفقة إلى العملية.
- التبرع العيني — سلع تقدم بدلا من النقد، تفحص من حيث الملاءمة وتكلفة المناولة قبل قبولها.
- نقطة التوزيع — موقع منظم تستلم فيه الأسر المسجلة مواد الإغاثة وفق قائمة أو قسيمة.
- بوليصة الشحن — مستند النقل الذي يسجل ما حملته كل شحنة وما سلمته.

اللوجستيات الإنسانية يوما بيوم

اليوم 1: سياق الإغاثة في الكوارث

- المبادئ الإنسانية في قرارات اللوجستيات — خيارات إمداد محايدة وغير متحيزة
- أنواع الكوارث وأنماط الإمداد — الكوارث المفاجئة مقابل الأزمات الممتدة
- نتائج التقييم السريع للاحتياجات — تحويل بيانات المسح إلى قوائم مواد
- الحقائب القياسية لمواد الإغاثة — المأوى والمياه والنظافة والسلال الغذائية
- تقييم القدرة اللوجستية — الطرق والموانئ ومهابط الطائرات والأسواق المحلية

اليوم 2: الاستعداد والمخزون المسبق

- اختيار مواقع التخزين المسبق — المسافة وسهولة الوصول والتعرض للمخاطر
- مستويات مخزون الطوارئ — الموازنة بين الجاهزية وتكلفة الاحتفاظ
- اتفاقيات الموردين القائمة — الشراء المحلي والإقليمي السريع
- فحص التبرعات العينية — قبول السلع أو تحويلها أو رفضها
- تدوير المخزون وضبط الصلاحية — الغذاء والأدوية ومواد تنقية المياه

اليوم 3: بناء خط إمداد الإغاثة

- رسم خط الإمداد من المصدر إلى الميدان — مهل التوريد ونقاط الاختناق
- نقاط الدخول ومراكز العبور — المسارات الجوية والبحرية والبرية
- التخليص الجمركي لشحنات الإغاثة — المستندات وطلبات الإعفاء
- تخطيط الأسطول والنقل المستأجر — القوافل والوقود وسلامة السائقين
- بوليصة الشحن وتتبع الشحنات — إثبات التسليم عند كل تسلم

اليوم 4: التخزين الميداني والتوزيع في الميل الأخير

- إنشاء مستودع ميداني مؤقت — وحدات التخزين المتنقلة ومخطط الموقع
- بطاقات المخزون والجرد الفعلي — ضبط الفاقد والسرقة والتلف
- تسجيل المستفيدين واستهدافهم — اختيار عادل للأسر
- تنظيم نقاط التوزيع — حركة الحشود والسلامة والكرامة
- متابعة ما بعد التوزيع — آراء المتضررين وملاحظاتهم

اليوم 5: التطبيق العملي لخطة خط إمداد الإغاثة

- تنسيق اللوجستيات بين الجهات — المستودعات والرحلات والشاحنات المشتركة
- تمرين محاكاة كارثة — تطبيق قرارات الاحتياجات والمخزون من اليوم 1 واليوم 2
- اختيار المسار ومركز العبور عند التعطل — تطبيق رسم خط الإمداد من اليوم 3
- مراجعة سيناريو التوزيع — تطبيق الإجراءات الميدانية من اليوم 4
- تجميع خطة خط إمداد الإغاثة — الاحتياجات والمخزون والمسارات والتوزيع

تطبيق اللوجستيات الإنسانية بعد الدورة

- مراجعة المخزون المسبق وفق مستويات الطوارئ من اليوم 2 والاتفاق مع مخططي الطوارئ على مؤشرات الإفراج.
- إدارة تمرين مكتبي قصير مع الجهات الشريكة باستخدام خريطة خط الإمداد لاختبار مسار دخول واحد وموقع توزيع واحد.

أسئلة حول اللوجستيات الإنسانية

ما اللوجستيات الإنسانية ولماذا تهم الآن؟

اللوجستيات الإنسانية هي تخطيط مواد الإغاثة ونقلها إلى المتضررين من الكوارث والأزمات. وتهم الآن لأن حالات الطوارئ أصبحت أكثر تكرارا وتداخلا، ولأن المانحين يتوقعون تتبع كل شحنة حتى من وصلت إليه.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب اللوجستيات الإنسانية؟

يستفيد أكثر مسؤولو لوجستيات الإغاثة ومخططو الطوارئ ومنسقو إمداد المساعدات. ويستفيد كذلك العاملون في التوزيع الميداني.

كيف تختلف دورة اللوجستيات الإنسانية عن دورة سلاسل الإمداد التجارية؟

تخطط دورة اللوجستيات الإنسانية لطلب غير مؤكد وبنية تحتية متضررة ومساءلة أمام المتضررين. أما دورة سلاسل الإمداد التجارية فتركز على مستوى خدمة العملاء والهامش والطلب المتكرر في أسواق مستقرة.

ماذا تعود به من تدريب اللوجستيات الإنسانية؟

تعود بخطة خط إمداد الإغاثة التي تبنيها خلال محاكاة كارثة. تربط الخطة الاحتياجات والمخزون والمسارات والتوزيع.

اللوجستيات الإنسانية: الطريق إلى الأمام

تمنح خطة خط إمداد الإغاثة عملية الإغاثة صورة مشتركة واحدة للاحتياجات والمخزون والمسارات ومواقع التوزيع. وأول استخدام لها هو قرار تحديد المخزون المسبق الذي يفرج عنه ونقطة الدخول التي يمر منها. ويعمل بها مسؤولو اللوجستيات والمخططون والجهات الشريكة. وبعد أول حالة طوارئ تستحق ملاحظات التوزيع ونقاط الاختناق في خط الإمداد مراجعة جديدة.