JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك

9 – 13 أغسطس 2027

جنيف

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك

**المرجع:** 116248_3062 **التاريخ:** 9 – 13 أغسطس 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 6500

بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الاستراتيجية والسياسات والتخطيط الذين يجمعون الجهات الحكومية والشركات ومنظمات المجتمع والخبراء حول مستقبل متنازع عليه، ويخرج المشاركون منها بمجموعة سيناريوهات أصحاب المصلحة مع الإجراءات المتفق عليها. تواجه المؤسسات اليوم مشكلات لا يستطيع طرف واحد حلها أو التحكم فيها، من شح المياه إلى نقص المهارات، لذلك أصبح الاستشراف المشترك ضرورة عملية. تقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك.

## لماذا يهم بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم. فحالة عدم اليقين تتسارع بوتيرة تتجاوز قدرة التوقعات على اللحاق بها، فتصبح التقديرات الرقمية المنفردة مضللة لمجالس الإدارة والوزارات معا. كما تتوزع السلطة على النتائج بين الجهات العامة والمشغلين من القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني، فلا يستطيع طرف واحد فرض حل. وكثيرا ما تكون الثقة بين هذه الأطراف ضعيفة بعد جولات تشاور لم تثمر. المؤسسة التي تحسن التعامل مع ذلك تحول المنافسين إلى شركاء في كتابة مستقبلات معقولة، وتكسب تعهدات لا يمكن شراؤها. أما المؤسسة التي تسيء التعامل معه فتجمع اجتماعات مهذبة وتقارير أنيقة دون أي تغيير على أرض الواقع.

## المستفيدون من بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك

- القادة المسؤولون عن جمع تحالفات متعددة القطاعات حول تحديات إقليمية أو حضرية
- القادة الذين يصوغون خيارات السياسات العامة ويحتاجون إلى أدلة تقبلها الأطراف المختلفة
- القادة الذين يملكون خططا بعيدة المدى معرضة لصدمات اجتماعية أو سوقية
- القادة الذين ينسقون الشراكات بين الممولين والمشغلين ومنظمات المجتمع
- القادة الذين يصممون عمليات التشاور والمشاركة في القرارات الخلافية

تستفيد وحدة السياسات أو أمانة الشراكة أكثر عندما يحضر عدد من أعضائها معا، لأنهم يستطيعون توزيع أدوار الدعوة والتيسير والمتابعة والعودة بنهج واحد مشترك.

## قدرات بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك

ينتقل المشاركون من تحديد من يملك حصة في المستقبل إلى قيادة مجموعة متنوعة عبر قصص معقولة وصولا إلى تعهدات يستطيع كل طرف الوفاء بها.

- تقييم الأطراف التي يجب أن تحضر وما يستطيع كل منها تغييره — الراعي الداعي للحوار
- تصميم مجموعة أسئلة مقابلات تكشف الافتراضات الخفية — الفريق الأساسي
- بناء أربع قصص سيناريو متباينة من حالتي عدم يقين حاسمتين — مجموعة أصحاب المصلحة كاملة
- اختبار الاستراتيجيات الحالية أمام كل سيناريو لكشف الخيارات الهشة — مجلس الإدارة التنفيذي
- تحديد الإجراءات المشتركة مع مالكيها وإشاراتها ونقاط مراجعتها — شركاء التحالف
- إيصال السيناريوهات إلى من هم خارج القاعة دون إضعافها — الوزراء والمستثمرون والجمهور

## مصطلحات بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك الأساسية

- السيناريو — قصة معقولة ومتماسكة داخليا عن الطريقة التي قد يتكشف بها المستقبل، تستخدم لتحدي التفكير لا للتنبؤ بالنتائج.
- عدم اليقين الحاسم — قوة دافعة عالية الأثر على القضية لا يستطيع أي مشارك أن يتوقع اتجاهها بثقة.
- فريق الدعوة — مجموعة صغيرة من الأطراف المحترمة من قطاعات مختلفة تدعو المشاركين وترعى العملية.
- مصفوفة السيناريوهات — شبكة تتشكل من تقاطع حالتي عدم يقين حاسمتين، فتنتج أربعة عوالم مستقبلية متمايزة للاستكشاف.
- الحوار الاستراتيجي — نقاش منظم تفحص فيه الأطراف افتراضاتها معا قبل الجدل حول المواقف.
- إشارة الإنذار المبكر — تغير يمكن رصده يبين أي سيناريو بدأ يتحقق، فيدفع المجموعة إلى مراجعة إجراءاتها.

## بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك يوما بيوم

### اليوم 1: الوضع الإشكالي وأطرافه

- بيان الوضع الإشكالي — لماذا لا يمكن قبول استمرار الأمور كما هي
- شبكة تأثير الأطراف واهتمامها — من يجب دعوته إلى الحوار
- تكوين فريق الدعوة — المصداقية عبر القطاعات المتنافسة
- مقابلات الحوار مع الأطراف الرئيسية — كشف الآمال والمخاوف والافتراضات
- قواعد الحوارات الخلافية — بناء قدر كاف من الثقة للمضي قدما

### اليوم 2: القوى الدافعة وحالات عدم اليقين

- جرد القوى الدافعة — الضغوط الاجتماعية والاقتصادية والتقنية والبيئية
- العناصر المحددة سلفا مقابل حالات عدم اليقين — ما تشترك فيه كل السيناريوهات
- ترتيب الأثر وعدم اليقين — اختيار المحورين الحاسمين
- الزيارات الميدانية للمجتمعات المتأثرة — رؤية المنظومة عن قرب
- جلسات مدخلات الخبراء الخارجيين — تحدي الخرائط الذهنية للمجموعة

## اليوم 3: كتابة مستقبلات معقولة معا

- بناء مصفوفة السيناريوهات — أربعة عوالم متمايزة من محورين
- منطق القصة وسلاسل السببية — جعل كل مستقبل متماسكا داخليا
- تسمية السيناريوهات وصياغة السرد — قصص يتذكرها أصحاب المصلحة ويرددونها
- جولات منظور الأدوار — كيف يكون حال كل طرف في كل عالم
- اختبارات المعقولية والتحدي — استبعاد القصص الحالمة أو المتشائمة

## اليوم 4: من المستقبلات إلى التعهدات

- اختبار الاستراتيجية تحت الضغط — أي الخيارات الحالية تصمد في كل سيناريو
- توليد الخيارات عبر السيناريوهات — الخطوات الصامدة والخطوات المشروطة
- اتفاقيات العمل المشترك — المالكون والموارد والتعهدات المتبادلة
- اختيار إشارات الإنذار المبكر — رصد أي مستقبل بدأ يقترب
- إيصال السيناريوهات خارج القاعة — موجزات لجمهور أوسع

## اليوم 5: ممارسة مجموعة سيناريوهات أصحاب المصلحة

- محاكاة الدعوة مع أطراف متنافسة — تطبيق رؤى مقابلات اليوم الأول
- إعادة صياغة محاور عدم اليقين لحالة حية — اختبار خيارات اليوم الثاني
- مراجعة الأقران لقصص السيناريو — تقوية سرديات اليوم الثالث
- تقويم مراجعة الإجراءات — إعادة النظر في التعهدات مع تغير الإشارات
- مجموعة سيناريوهات أصحاب المصلحة مع الإجراءات المتفق عليها — العرض النهائي للرعاة

## تطبيق بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك بعد الدورة

- إجراء سلسلة من مقابلات الحوار مع عشرة أطراف حول قضية حية، ومشاركة الافتراضات التي تكشفها مع فريق الدعوة.
- عقد جلسة لنصف يوم تختبر خطة قائمة أمام أربع قصص سيناريو، وتسجل الخيارات الصامدة والخيارات الهشة.

## أسئلة حول بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك

### ما بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك، ولماذا يهم الآن؟

هو طريقة لجمع أطراف متنافسة لتخيل عدة مستقبلات معقولة والاتفاق على خطوات مشتركة. ويهم الآن لأن المشكلات المعقدة في الصحة والطاقة والمياه والمدن لا تستطيع مؤسسة واحدة تحريكها، ولم تعد التوقعات وحدها تقنع المجموعات المنقسمة.

### من الأدوار الأكثر استفادة من بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك؟

يستفيد أكثر قادة الاستراتيجية والسياسات والتخطيط الذين يجمعون الشركاء. ويشمل ذلك من يديرون تحالفات متعددة القطاعات، أو يصوغون خيارات السياسات، أو ينسقون الشراكات بين الممولين والمشغلين ومنظمات المجتمع.

### كيف يختلف بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك عن دورة تخطيط السيناريوهات في الشركات؟

دورة تخطيط السيناريوهات في الشركات تساعد مؤسسة واحدة على الاستعداد لمستقبلات لا تستطيع التأثير فيها. أما هذه الدورة فتساعدك على جمع أطراف كثيرة لبناء السيناريوهات معا، ثم استخدامها لتغيير الوضع عبر العمل المشترك.

### ماذا تعود به من بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك؟

تعود بمجموعة سيناريوهات بنيت مع أصحاب المصلحة، مقرونة بإجراءات متفق عليها ومالكين وإشارات إنذار. كما تعود بأدلة مقابلات وقائمة تحقق للدعوة وتقويم مراجعة يمكن لشراكتك إعادة استخدامها.

### بناء السيناريوهات مع أصحاب المصلحة والعمل المشترك: الطريق إلى الأمام

توجه مجموعة سيناريوهات أصحاب المصلحة مع الإجراءات المتفق عليها أولا قرار أي الشركاء يخصص موارده لأي الخطوات المشتركة. ويستخدمها رعاة الحوار ووحدات السياسات وشركاء التحالف لتوجيه التمويل والتوقيت. وبعد أول استخدام لها، يستحق الأمر مراجعة من غاب عن القاعة، لأن الجولة التالية من السيناريوهات تقوى بالأصوات التي أغفلتها الجولة الأولى.