JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري

13 – 17 سبتمبر 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري

**المرجع:** 3069_116531 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 5600

معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري سلاسل الإمداد ومديري المستودعات والنقل ومسؤولي امتثال الموردين، يعد فيها المشاركون خطة ضبط مخاطر العمل لمواقعهم وموردیهم. ويتوقع المشترون والمستثمرون والجهات الرسمية اليوم أن تبين الشركات كيف يوظف العاملون الذين ينقلون بضائعها ويخزنونها، وكيف تدفع أجورهم ويسكنون. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمديرين المسؤولين عن هؤلاء العاملين.

## لماذا تهم معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري الآن

تتشكل معايير العمل في سلاسل الإمداد اليوم تحت ثلاث قوى. فالعملاء والمستثمرون يطلبون أدلة على التوظيف العادل وظروف العمل اللائقة، لا مجرد بيانات سياسات. وتعتمد العمليات أكثر على عمالة الوكالات والسائقين من الباطن وعمال الالتقاط الموسميين، فيقع كثير من العاملين خارج الرقابة المباشرة على كشوف الرواتب. وتشدد الجهات الرسمية في أسواق كثيرة قواعد ساعات العمل ودفع الأجور ورسوم التوظيف. والشركة التي تضبط هذه المخاطر تحافظ على عقودها وتحمي عامليها، أما الشركة التي تتجاهلها فتواجه احتجاز الشحنات وخسارة العملاء والإضرار بالعاملين الأكثر عرضة للاستغلال.

## المستفيدون من معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري

- المديرون الذين يديرون المستودعات ويضعون أنماط المناوبات للعاملين الدائمين وعمالة الوكالات
- المديرون الذين يجدولون السائقين ويضبطون فترات الراحة في أساطيل النقل
- المسؤولون الذين يفحصون المقاولين ووكالات العمالة والموردين قبل الترسية وبعدها
- المشترون الذين يصوغون بنود العمل في عقود التوريد

وتستفيد إدارة سلسلة الإمداد أو الخدمات اللوجستية أكثر من غيرها حين يحضر مديرو مواقعها ومخططو النقل ومسؤولو امتثال الموردين معا ويتفقون على طريقة واحدة لضبط مخاطر العمل.

## قدرات معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري

يغادر المشاركون وهم قادرون على كشف مخاطر العمل واختبارها ومعالجتها بين العاملين الذين ينقلون بضائع جهتهم ويخزنونها ويوردونها.

- رسم مستويات القوى العاملة خلف كل موقع وأسطول ومورد — رؤساء المشتريات والعمليات
- تقييم سجلات ساعات العمل وراحة السائقين وفق نظام العمل المعمول به — مديرو النقل والمواقع
- تطبيق فحوص المقاولين وعمالة الوكالات قبل التعيين — الموارد البشرية والمشترون
- تصميم تدقيق ممارسات العمل لدى المورد مع مقابلات العاملين — مسؤولو امتثال الموردين
- الموازنة بين مؤشرات العمل الجبري وتصعيد الحالات الموثوقة — الإدارة القانونية والعليا
- بناء خطة معالجة ترد الرسوم وتصحح الممارسات — العاملون المتضررون والموردون

## مصطلحات معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري الأساسية

- العمل الجبري — عمل يؤخذ من شخص تحت التهديد بعقوبة ولم يقدم الشخص نفسه له طوعا.
- رسوم التوظيف — مبالغ يدفعها العامل للحصول على الوظيفة، وكثيرا ما تنشئ عليه دينا.
- عامل الوكالة — شخص تزوده وكالة عمالة إلى موقع العمل.
- فترة راحة السائق — الاستراحة التي يجب أن يأخذها السائق بين فترات الخدمة وفق قواعد النقل المعمول بها.
- تدقيق ممارسات العمل لدى المورد — فحص ميداني لكشوف رواتب المورد وساعات العمل والعقود وروايات العاملين.
- المعالجة — الخطوات المتخذة لتصحيح الضرر الواقع على العاملين.

## معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري يوما بيوم

### اليوم 1: مستويات القوى العاملة وخريطة مخاطر العمل

- خريطة مستويات القوى العاملة — العاملون المباشرون وعمالة الوكالات والباطن والموردين
- ملخص واجبات نظام العمل — الساعات والأجور والعقود والإجازات
- توقعات العملاء والمستثمرين — طلبات الأدلة في المناقصات
- فرز الأنشطة عالية المخاطر — الالتقاط الموسمي والنقل البري والتنظيف
- خريطة حرارة مخاطر العمل — ترتيب المواقع والموردين حسب درجة التعرض

### اليوم 2: الساعات والراحة والأجور في مواقع الشركة

- مراجعة أنماط المناوبات — حدود العمل الإضافي والعمل الليلي في المستودعات
- سجلات ساعات السائقين وراحتهم — فحص دفاتر الخدمة والاستراحات
- اختبار دقة كشوف الرواتب — الاستقطاعات وأجور العمل الإضافي وتوقيت الدفع
- معايير سكن العاملين — المساحة والسلامة وحرية التنقل
- تصميم قناة التظلمات — بلاغات مجهولة الهوية لعاملي المواقع

## اليوم 3: المقاولون والوكالات وممارسات التوظيف

- العناية الواجبة تجاه وكالات العمالة — التراخيص وسياسات الرسوم والملكية
- قائمة تعيين المقاولين — أهلية العمل وشروط العقد
- تتبع رسوم التوظيف — من دفع ماذا قبل الوصول
- قواعد الاحتفاظ بوثائق الهوية — منع حجز جوازات السفر
- بنود العمل في العقود — حقوق التدقيق وأسباب الإنهاء

## اليوم 4: تدقيق الموردين ومؤشرات العمل الجبري

- خطة تدقيق ممارسات العمل لدى المورد — النطاق والعينات والزيارات المعلنة
- طريقة مقابلة العاملين — مقابلات خاصة وطوعية وبلغة العامل
- قائمة مؤشرات العمل الجبري — الديون والتهديد وتقييد الحركة
- تصنيف نتائج التدقيق — فصل الثغرات البسيطة عن المخالفات الجسيمة
- مسار التصعيد والإفصاح — متى تبلغ الإدارة القانونية والجهات الرسمية

## اليوم 5: ممارسة خطة ضبط مخاطر العمل

- ملف مورد تطبيقي — تطبيق خريطة المستويات وخريطة الحرارة
- صياغة خطة الإجراءات التصحيحية — المواعيد والمسؤولون عن كل نتيجة
- خيارات رد الرسوم والمعالجة — إنصاف العاملين المتضررين
- مؤشرات المتابعة — التدقيق المتكرر واتجاهات التظلمات
- خطة ضبط مخاطر العمل — عرض الخطة النهائية لمراجعة الزملاء

## تطبيق معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري بعد الدورة

- بناء خريطة مستويات القوى العاملة لمستودع أو أسطول واحد.
- إجراء تمرين تتبع رسوم التوظيف مع مورد عمالة واحد عالي المخاطر.

## أسئلة حول معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري

### ما معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري، ولماذا تهم الآن؟

تتناول طريقة توظيف العاملين في المستودعات والأساطيل ولدى الموردين ودفع أجورهم ومعاملتهم. وتهم الآن لأن العملاء والمستثمرين والجهات الرسمية يطلبون دليلا على المعاملة العادلة، وقد توقف البضائع المرتبطة بالعمل الجبري.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري؟

يستفيد مديرو المستودعات والنقل وسلاسل الإمداد أكثر من غيرهم، ومعهم مسؤولو امتثال الموردين.

## كيف تختلف دورة معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري عن دورة عامة في قانون العمل؟

تركز على العاملين خارج كشوف الرواتب المباشرة. فدورة قانون العمل العامة تتناول موظفي صاحب العمل أنفسهم، أما هذه الدورة فتشمل الوكالات والمقاولين من الباطن والموردين أيضا.

## ماذا تعود به من دورة معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري؟

تعود بخطة لضبط مخاطر العمل في مواقعك ولدى مورديك. وتحدد الخطة خريطة المستويات وترتيب المخاطر وجدول التدقيق والمؤشرات وخطوات المعالجة.

## معايير العمل في سلاسل الإمداد ومخاطر العمل الجبري: الطريق إلى الأمام

تمنح خطة ضبط مخاطر العمل مديري سلاسل الإمداد أساسا مختبرا لدورة تدقيق الموردين التالية. وأول استخدام لها هو تحديد وكالات العمالة التي تحتاج زيارة قبل تجديد عقودها. ويعتمد عليها مديرو المواقع ومسؤولو الامتثال في متابعة الإجراءات التصحيحية. وبعد أول جولة تدقيق يستحق ترتيب المخاطر مراجعة جديدة مقابل نتائج المقابلات.