JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة خارطة طريق تعافي الأعمال بعد الاضطرابات الكبرى

5 – 9 أبريل 2027

دار السلام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة خارطة طريق تعافي الأعمال بعد الاضطرابات الكبرى

**المرجع:** 3071_116651 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** دار السلام **الرسوم:** GBP 5300

خارطة طريق تعافي الأعمال بعد الاضطرابات الكبرى دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار المديرين الذين يقودون الإيرادات والعمليات والمالية للخروج من اضطراب كبير، ويبني فيها كل مشارك خارطة طريق تعافي الأعمال لمؤسسته. فالأشهر التي تلي فيضانا أو انقطاعا في الإمداد أو صدمة في السوق تحدد هل تستعيد المؤسسة توازنها أم تتراجع. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يعيدون التشغيل بسيولة محدودة ووقت ضيق.

## لماذا يهم تعافي الأعمال بعد الاضطرابات الآن

أصبحت الاضطرابات أكثر تكرارا وتداخلا، فالظواهر المناخية وهشاشة شبكات الموردين وتحولات سلوك العملاء قد تجتمع في عام واحد. ويراقب المقرضون ومجالس الإدارة والعملاء سرعة المؤسسة في تثبيت النقد واستعادة الخدمة وشرح مسارها القادم. والقادة الذين يرتبون إعادة التشغيل بعناية يحتفظون بأهم عملائهم وموظفيهم، أما من يعيد تشغيل كل شيء دفعة واحدة فيستنزف النقد ويفقد الثقة. وتستند الدورة إلى ممارسات معتمدة في تقييم الأثر وتثبيت السيولة وترتيب إعادة التشغيل ومتابعة مراحل التعافي.

## المستفيدون من تعافي الأعمال بعد الاضطرابات

- القيادات العليا المسؤولة عن استعادة الإيرادات وثقة العملاء بعد الصدمة
- رؤساء العمليات الذين يقررون أي المواقع والخطوط والخدمات تعود أولا
- القيادات المالية التي تعيد بناء السيولة وتفاوض على التمويل وتعيد ضبط قاعدة التكاليف
- الرؤساء التجاريون الذين يعيدون تشكيل العرض لسوق تغيرت ملامحه
- قادة الاستراتيجية والتحول الذين ينسقون أجندة التعافي بين الإدارات

وتتحقق أكبر فائدة حين تحضر مجموعة قيادة التعافي من مؤسسة واحدة معا وتخرج بخطة مشتركة واحدة.

## قدرات تعافي الأعمال بعد الاضطرابات

ينتقل المشاركون من قياس الضرر إلى تحديد ما يعود أولا وما ستصبح عليه المؤسسة بعد الصدمة.

- تقييم خسائر الإيرادات والعملاء والأصول والطاقة في خط أساس منظم للأثر — إحاطات مجلس الإدارة والمقرضين
- ترتيب أولويات إعادة تشغيل الأنشطة حسب قيمة العميل والعائد النقدي والاعتمادية — تسلسل العمليات
- بناء توقع نقدي لثلاثة عشر أسبوعا وخطة للسيولة — نقاشات المالية والتمويل
- موازنة خيارات تكييف العرض والقنوات وهيكل التكاليف مع الطلب المتغير — قرارات اللجنة التنفيذية
- تصميم مراحل التعافي ومؤشراته وإيقاع مراجعته — المسؤولون عنه في الإدارات
- إيصال مسار التعافي إلى الموظفين والعملاء والموردين والممولين — ثقة أصحاب المصلحة

## مصطلحات تعافي الأعمال بعد الاضطرابات الأساسية

- خط أساس الأثر — سجل مؤرخ للخسائر يستخدم لقياس تقدم التعافي.
- تسلسل إعادة التشغيل — الترتيب المتفق عليه لعودة الأنشطة والخدمات.
- مدى السيولة — عدد الأسابيع التي تستطيع فيها المؤسسة سداد تعهداتها من النقد المتاح والتمويل المؤكد.
- مرحلة التعافي — نقطة مؤرخة وقابلة للقياس تبين أن قدرة أو مصدر إيراد قد عاد إلى مساره.
- إعادة ضبط الطلب — تغير دائم في ما يشتريه العملاء وطريقة شرائهم بعد الاضطراب.
- خارطة طريق التعافي — وثيقة مرحلية تربط أولويات إعادة التشغيل والتمويل وتغييرات نموذج العمل ومراحل التعافي عبر الزمن.

## تعافي الأعمال بعد الاضطرابات يوما بيوم

### اليوم 1: قراءة الضرر بعد الصدمة

- نموذج خط أساس الأثر — مواضع فقدان الإيرادات والعملاء والطاقة
- رسم خريطة فقدان العملاء — الحسابات والشرائح التي تستعاد أولا
- تدقيق الطاقة التشغيلية — المواقع والخطوط والمهارات التي ما زالت تعمل
- فحص تعافي الموردين — المدخلات المؤمنة أو المتأخرة أو المفقودة
- خريطة ضغوط أصحاب المصلحة — توقعات المجالس والمقرضين والموظفين والعملاء

### اليوم 2: تثبيت النقد والتمويل

- التوقع النقدي لثلاثة عشر أسبوعا — المدة التي تعمل فيها المؤسسة بأمان
- تحرير رأس المال العامل — التحصيل والمخزون وشروط السداد لتوفير النقد
- إعادة ضبط قاعدة التكاليف — التكاليف التي تؤجل أو تخفض أو تحمى
- متتبع التأمين واسترداد المطالبات — توقيت التدفقات الداخلة المتوقعة
- ملف إحاطة المقرضين والمستثمرين — الشروط اللازمة لسد الفجوة التمويلية

## اليوم 3: ترتيب إعادة التشغيل

- مصفوفة أولويات إعادة التشغيل — قيمة العميل مقابل العائد النقدي والجهد
- رسم سلاسل الاعتماد — الأنشطة التي يجب أن تعود قبل غيرها
- الحد الأدنى القابل للتشغيل — أدنى مستوى خدمة يقبله العملاء
- خطة عودة القوى العاملة — المهارات والمناوبات والمعنويات أثناء إعادة التشغيل
- بوابات جاهزية إعادة التشغيل — الشروط المطلوبة قبل استئناف كل نشاط

## اليوم 4: تكييف المؤسسة مع سوق متغيرة

- تحليل إعادة ضبط الطلب — التحولات الدائمة في الأحجام والقنوات واحتياجات العملاء
- خيارات إعادة تصميم العرض — المنتجات والخدمات التي تبقى أو تتغير أو تلغى
- مراجعة القنوات والشركاء — طرق جديدة للوصول إلى العملاء بعد الصدمة
- اختبار الضغط بالسيناريوهات — صمود التعافي أمام تباطؤ الطلب
- حالة الاستثمار في التعافي — تمويل التغييرات ذات العائد الأعلى

## اليوم 5: التطبيق العملي لخارطة طريق تعافي الأعمال

- مراجعة خط أساس الأثر — تأكيد الخسائر ونقاط الانطلاق لكل إدارة
- مواءمة النقد مع إعادة التشغيل — مطابقة تسلسل إعادة التشغيل مع مدى السيولة
- لوحة متابعة مراحل التعافي — المؤشرات والمسؤولون وإيقاع المراجعة
- خطة رسائل التعافي — تحديثات مرحلية للموظفين والعملاء والممولين
- خارطة طريق تعافي الأعمال — أولويات مرحلية وتمويل ومراحل تعرض على الزملاء

## تطبيق تعافي الأعمال بعد الاضطرابات بعد الدورة

- قيادة جلسة مشتركة بين الإدارات لاستكمال خط أساس الأثر والاتفاق على مصفوفة أولويات إعادة التشغيل مع رؤساء المالية والعمليات.
- إطلاق مراجعة أسبوعية للتعافي باستخدام التوقع النقدي ولوحة متابعة المراحل، مع مسؤول محدد لكل نشاط مستعاد.

## أسئلة حول تعافي الأعمال بعد الاضطرابات

### ما تعافي الأعمال بعد الاضطرابات ولماذا يهم الآن؟

تعافي الأعمال بعد الاضطرابات هو العمل المنظم لاستعادة الإيرادات والعمليات والمالية بعد صدمة كبيرة. ويهم الآن لأن الاضطرابات أصبحت أكثر تكرارا، ولأن الممولين يحكمون على مدى مصداقية المؤسسة في إعادة التشغيل.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تعافي الأعمال بعد الاضطرابات؟

تستفيد أكثر القيادات العليا المسؤولة عن الإيرادات والعمليات والمالية والاستراتيجية التجارية. وتكون استفادتك أكبر إذا كنت تقرر ما يعود أولا وكيف يمول.

### كيف يختلف تعافي الأعمال بعد الاضطرابات عن تخطيط استمرارية الأعمال؟

يبدأ تعافي الأعمال بعد الاضطرابات بعد وقوع الضرر. فتخطيط الاستمرارية يستعد قبل الحدث، أما هذه الدورة فتقيس الخسائر الفعلية وتثبت النقد وترتب إعادة التشغيل بعد وقوع الاضطراب.

### ماذا تعود به من دورة تعافي الأعمال بعد الاضطرابات؟

تعود بوثيقة تعاف مرحلية لمؤسستك. وهي تربط خط أساس الأثر والتوقع النقدي وتسلسل إعادة التشغيل وتغييرات نموذج العمل ومراحل التعافي، وتكون جاهزة للعرض على مجلس الإدارة أو المقرضين.

### تعافي الأعمال بعد الاضطرابات: الطريق إلى الأمام

تمنح خارطة طريق تعافي الأعمال مجموعة القيادة رؤية واحدة لما يعود أولا وكيف يمول وما الذي يتغير بصورة دائمة. وأول استخدام لها هو تحديد الأنشطة التي يعاد تشغيلها في الأسابيع القادمة، ويتابعها رؤساء المالية والعمليات أسبوعيا. ويستحق تحليل إعادة ضبط الطلب مراجعة جديدة حين يكشف سلوك العملاء المبكر هل تغيرت السوق فعلا.