JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في استراتيجية قنوات التوزيع وأداء الموزعين

19 – 23 سبتمبر 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في استراتيجية قنوات التوزيع وأداء الموزعين

المرجع: 116733_3074 **التاريخ:** 19 – 23 سبتمبر 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

استراتيجية قنوات التوزيع وأداء الموزعين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري القنوات ومديري التوزيع وقادة عمليات المبيعات الذين يقررون كيف تصل المنتجات إلى المشترين عبر الموزعين وتجار الجملة والوكلاء وتجار التجزئة، ويخرج المشاركون منها ببطاقة أداء شركاء القناة وخطة الوصول إلى السوق. فالوسطاء اليوم يمسكون بجزء كبير من التواصل مع العملاء، وشكل القناة يحدد مدى الانتشار والهامش ومستوى الخدمة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في استراتيجية قنوات التوزيع.

لماذا تهم استراتيجية قنوات التوزيع الآن

ثلاث قوى رئيسية تعيد تشكيل مسارات الوصول إلى السوق. فالمشترون يمزجون بين الطلب الإلكتروني ونقاط البيع التجارية والمبيعات الميدانية، فتتداخل قنوات الوكلاء مع البيع المباشر. والموزعون يندمجون ويضغطون على المصنعين للحصول على خصومات وحسومات أكبر ومناطق حصرية. وتجار التجزئة يطلبون إعادة تزويد أسرع. المورد الذي يصمم قنواته عن قصد يحافظ على التغطية حيث يوجد الطلب، ويكافئ الشركاء على ما يؤدونه فعلا، ويحتوي النزاعات قبل أن تصل إلى العملاء. أما من يترك القنوات دون توجيه فينتهي بمناطق متداخلة وتسرب في الهوامش.

المستفيدون من استراتيجية قنوات التوزيع

- اختيار الموزعين والوكلاء الذين يمثلون العلامة في كل منطقة
- تحديد الخصومات التجارية والحسومات وحوافز الشركاء
- التفاوض على اتفاقيات التوزيع وتجديدها
- متابعة المبيعات إلى الشركاء والمبيعات من الشركاء ومخزونهم
- تسوية النزاعات بين القنوات المباشرة والإلكترونية وقنوات الشركاء

تستفيد الفرق التجارية أكثر عندما يحضر أعضاء من القنوات وعمليات المبيعات والشؤون المالية معا، فتتفق هياكل الهوامش وأهداف الشركاء بين من سيدافعون عنها لاحقا.

قدرات استراتيجية قنوات التوزيع

ينتقل المشاركون من وصف مسار وصولهم الحالي إلى السوق إلى إعادة تصميم التغطية واقتصاديات الشركاء بالاستناد إلى الأدلة.

- تصميم خريطة قنوات تربط شرائح المشترين بالمسارات المباشرة ومسارات الشركاء — قرارات التغطية لدى قيادات المبيعات
- موازنة المرشحين من الموزعين وفق معايير مرجحة — قرارات تعيين الشركاء
- تحديد الشروط التجارية لاتفاقية التوزيع — المفاوضات مع الإدارة القانونية والشركاء
- حساب شلال هوامش القناة وتكلفة الحسومات لكل مسار — اعتماد التسعير والشؤون المالية
- بناء بطاقات أداء الشركاء — المراجعات الفصلية للشركاء
- تطبيق خطوات التصعيد لحل تعارض القنوات — العلاقات مع كبار الموزعين

مصطلحات استراتيجية قنوات التوزيع الأساسية

- مسار الوصول إلى السوق — مزيج المسارات المباشرة ومسارات الوسطاء التي يستخدمها المورد للوصول إلى كل شريحة من المشترين.
- شلال هوامش القناة — تفكيك سعر القائمة إلى كل خصم وحسم ورسم يمنح للوسطاء حتى الوصول إلى السعر الصافي.
- بيانات المبيعات من الشركاء — سجلات ما باعه الشركاء فعلا للمشترين النهائيين، لا ما اشتروه من المورد.
- تعارض القنوات — احتكاك ينشأ عندما يتنافس مساران على المشتري نفسه، غالبا حول السعر أو المنطقة أو ملكية الحساب.
- المنطقة الحصرية — حق تعاقدي يمنح شريكا واحدا تمثيل العلامة منفردا داخل منطقة أو شريحة محددة.
- بطاقة أداء الشريك — تقرير دوري يقيم كل وسيط مقابل أهداف متفق عليها في الحجم والمخزون والخدمة والقدرات.

استراتيجية قنوات التوزيع يوما بيوم

اليوم 1: القنوات في رحلة المشتري

- رسم شرائح المشترين — أي الشرائح تحتاج تغطية مباشرة وأيها عبر الشركاء
- تحليل وظائف القناة — من يحمل المخزون والائتمان وخدمة ما بعد البيع
- مقارنة أنواع الوسطاء — الموزعون وتجار الجملة والوكلاء التجاريون وتجار التجزئة
- مراجعة فجوات التغطية — مناطق وحسابات بلا مسار فعال
- تداخل القنوات الإلكترونية والتقليدية — كيف يغير الطلب الرقمي أدوار الشركاء

اليوم 2: تصميم هيكل القنوات

- خيارات طول القناة واتساعها — تغطية مكثفة أو انتقائية أو حصرية
- مقارنة تكلفة الوصول — تكلفة البيع المباشر مقابل هامش الشريك
- تصميم المناطق — توزيع المناطق والشرائح والحسابات الرئيسية بين الشركاء
- معايير اختيار الموزعين — ترجيح الانتشار والقدرات والمتانة المالية
- قائمة الفحص النافي للجهالة للشريك — الملكية والعلامات المنافسة ومخاطر الائتمان

اليوم 3: الاتفاقيات والهوامش والحوافز

- بنود اتفاقية التوزيع — المنطقة والأهداف والإنهاء وإعادة شراء المخزون
- بناء شلال الهوامش — تحديد خصومات تحمي السعر الصافي
- تصميم الحسومات وحوافز النمو — مكافأة البيع للمشتري النهائي لا تكديس المخزون
- صناديق تطوير السوق — اعتماد الأنشطة الممولة بالمشاركة وتدقيقها
- قواعد نطاق الأسعار — الحد من الفروق بين قنوات تبيع المنتج نفسه

اليوم 4: أداء الشركاء وتعارض القنوات

- تتبع المبيعات إلى الشركاء مقابل المبيعات منهم — رصد تراكم المخزون مبكرا
- مقاييس بطاقة أداء الشريك — الحجم وتغطية المخزون ومستوى الخدمة والقدرات
- مراجعات الأعمال الفصلية — الاتفاق على إجراءات تصحيحية مع كل موزع
- تشخيص مصادر التعارض — ملكية الحسابات والواردات الموازية وكسر الأسعار
- سلم التصعيد — من الوساطة إلى إعادة هيكلة دور الشريك

اليوم 5: ممارسة بطاقة أداء شركاء القناة وخطة الوصول إلى السوق

- حالة لإعادة تصميم القنوات — تطبيق رسم الشرائح وخيارات التغطية
- تمرين القائمة المختصرة للموزعين — استخدام معايير الاختيار والفحص النافي للجهالة
- اختبار تحمل الهوامش — فحص الشلالات والحسومات تحت ضغط الأسعار
- لعب أدوار في نزاع القنوات — حل خلاف بين وكيل وحساب مباشر
- بطاقة أداء شركاء القناة وخطة الوصول إلى السوق — إعدادها للعرض

تطبيق استراتيجية قنوات التوزيع بعد الدورة

- إعادة بناء شلال الهوامش لخط منتجات واحد وتحديد أي مسار تتجاوز فيه الحسومات قيمة خدمات الشريك.
- إجراء مراجعة مبنية على بطاقة الأداء مع اثنين من كبار الموزعين والاتفاق على إجراءات تصحيحية لتغطية المخزون وتقارير المبيعات.

أسئلة حول استراتيجية قنوات التوزيع

ما استراتيجية قنوات التوزيع ولماذا تهم الآن؟

استراتيجية قنوات التوزيع هي اختيار المسارات المباشرة ومسارات الوسطاء التي تخدم كل شريحة من المشترين وشروط كل منها. وتهم الآن لأن الطلب الإلكتروني واندماج الموزعين ومطالب تجار التجزئة تطمس حدود الأدوار، فيأكل التداخل غير المدار الهوامش وولاء الشركاء.

من أكثر المستفيدين من دورة استراتيجية قنوات التوزيع؟

يستفيد أكثر مديرو القنوات ومديرو التوزيع وقادة عمليات المبيعات. ومن يعين الموزعين أو يحدد الشروط التجارية أو يراجع نتائج الشركاء يطبق الأساليب فورا، في قطاعات تمتد من السلع الاستهلاكية إلى المستلزمات الطبية.

كيف تختلف استراتيجية قنوات التوزيع عن دورة عامة في إدارة المبيعات؟

دورة إدارة المبيعات تركز على قيادة فريق البيع الخاص بك، أما هذه فتركز على وسطاء لا توظفهم. تعمل هنا على هيكل القنوات والاتفاقيات وشلالات الهوامش وبطاقات أداء الشركاء بدلا من الحصص البيعية أو التوجيه.

ماذا تعود به من دورة استراتيجية قنوات التوزيع؟

تعود ببطاقة أداء شركاء القناة وخطة الوصول إلى السوق لخط منتجاتك. وتبين التغطية حسب الشريحة، والشركاء المرشحين للتعيين أو المراجعة، وشلال الهوامش، ومقاييس المراجعة.

استراتيجية قنوات التوزيع: الطريق إلى الأمام

تحدد بطاقة أداء شركاء القناة وخطة الوصول إلى السوق أولا أي الموزعين يستمرون أو يتوسعون أو يستبدلون في دورة الاتفاقيات القادمة. ويستخدمها مديرو المبيعات والشؤون المالية والقنوات في مراجعات الشركاء. وبعد أول جولة مراجعة تستحق إعادة النظر في شلال الهوامش وتقسيم المناطق، لأن بيانات المبيعات من الشركاء تكشف غالبا أين تكافئ الحوافز تكديس المخزون بدل الطلب الحقيقي.