JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة

2 – 6 مايو 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة

المرجع: 3107_117936 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3300

الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي المخاطر وموظفي الرقابة الداخلية ورؤساء الإدارات، يبني فيها المشاركون لوحة إنذار مبكر وخطة رسائل موجهة لكل جمهور. فالمخاطر تتحرك اليوم أسرع مما تظهره السجلات الفصلية، ويحتاج مجلس الإدارة والمديرون إشارات مختلفة في أوقات مختلفة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة.

لماذا يهم الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة الآن

تشكل ثلاثة ضغوط هذا الموضوع اليوم. فأعضاء مجالس الإدارة يريدون إشارات استباقية بدلا من قائمة بحوادث الأمس. والتحدي هو اختيار المؤشرات القليلة التي تسبق الخسارة فعلا. أما الموظفون فيتجاهلون التحذيرات التي تصلهم بلغة معقدة أو ضجيج متكرر. والمنشأة التي ترصد العتبات الصحيحة وتتحدث عنها بوضوح تتحرك قبل أن تتفاقم المشكلة، أما التي تخفق فتكتشف المتاعب في سجل الحوادث. وتستند الدورة إلى إرشادات دولية متداولة لإدارة المخاطر وإلى نموذج خطوط المساءلة، بوصف عام.

المستفيدون من الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة

- المسؤولون الذين يختارون المؤشرات ويضعون نطاقات التحمل ويديرون تقويم الرصد
- موظفو الرقابة الداخلية الذين يختبرون هل تطلق التحذيرات الاستجابة المتفق عليها
- رؤساء الإدارات الذين يملكون المخاطر ويشرحون تحركاتها للقيادات العليا
- مختصو التقارير الذين يحولون قراءات المؤشرات إلى أوراق للمجلس واللجان
- شركاء الاتصال الداخلي الذين يطلعون الموظفين على المخاطر الناشئة والسلوك المطلوب

تستفيد وظيفة المخاطر أكثر حين تحضر مع إدارتين أو ثلاث من الإدارات التي ترصدها، لأن مالكي المؤشرات وقراءها يتفقون على العتبات معا.

قدرات الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة

يتعلم المشاركون التمييز بين الإشارات التي تسبق الحدث وتلك التي تسجله فقط، ثم صياغة كل رسالة للشخص المطلوب منه التصرف.

- تصميم مؤشرات سابقة ولاحقة مرتبطة بأسباب محددة للمخاطر — مالكو المخاطر عند اختيار ما يرصدونه
- معايرة نطاقات التحمل الخضراء والصفراء والحمراء من التاريخ وشهية المخاطر — اللجان التي تعتمد العتبات
- بناء قواعد تصعيد تحدد من يتصرف ومتى وكيف — رؤساء الإدارات وموظفو الرقابة
- تحديد تصميم لوحة تعرض الاتجاه والتجاوز والمالك بنظرة واحدة — قراء المجلس والإدارة التنفيذية
- إيصال الخطر نفسه بثلاثة مستويات للمجلس والمديرين والموظفين — قادة الاتصال الداخلي
- اختبار هل أدت التحذيرات إلى تصرف فعلي باستخدام سجلات التجاوز — التدقيق الداخلي والتأكيد

مصطلحات الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة الأساسية

- مؤشر المخاطر الرئيسي — قراءة قابلة للقياس تشير إلى تغير في احتمال خطر محدد أو أثره.
- المؤشر السابق — مقياس يتحرك قبل وقوع الخسارة.
- نطاق التحمل — المدى المتفق عليه لقيم المؤشر، ويكون ملونا عادة، ويستدعي الانتباه عند تجاوزه.
- قاعدة التصعيد — تعليمات مكتوبة تحدد من يبلغ وبأي سرعة وما الإجراء التالي للتجاوز.
- سرد المخاطر — شرح قصير بلغة واضحة لما يظهره المؤشر.
- خريطة الجمهور — قائمة بفئات أصحاب المصلحة مع معلومات المخاطر والعمق والتوقيت الذي تحتاجه كل فئة.

الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة يوما بيوم

اليوم 1: الإشارات والأسباب وشهية المخاطر

- رسم الأسباب والنتائج — ربط كل خطر بمحركات قابلة للقياس
- بيانات شهية المخاطر — تحويل تحمل المجلس إلى حدود قابلة للرصد
- نموذج خطوط المساءلة — من يرصد ومن يراجع ومن يقدم التأكيد
- سجلات الحوادث وشبه الحوادث — استخراج علامات الإنذار من الأحداث السابقة
- خريطة جمهور أصحاب المصلحة — أي الفئات تحتاج أي إشارات

اليوم 2: اختيار المؤشرات ومعايرتها

- اختيار المؤشرات السابقة مقابل اللاحقة — تقديم الإشارات التي تسبق الخسارة
- بطاقات تعريف المؤشرات — المعادلة والمصدر والتكرار والمالك
- معايرة نطاقات التحمل — تحديد العتبتين الصفراء والحمراء من التاريخ
- فحوص جودة المؤشرات — كشف القراءات القديمة أو المتلاعب بها أو غير الموثوقة
- أمثلة من قطاعي المرافق والرعاية الصحية — مقارنة مجموعات مؤشرات الإنذار

اليوم 3: التصعيد وروتين الرصد

- تصميم قواعد التصعيد — أزمنة الاستجابة وصلاحيات القرار لكل نطاق
- تقويم الرصد — مواءمة دورات المؤشرات مع اجتماعات اللجان
- تحليل الاتجاه والسرعة — تقدير مدى سرعة تحرك الخطر
- سجلات التجاوز وتتبع الإجراءات — إثبات أن التحذيرات قادت إلى استجابة
- مخطط لوحة الإنذار المبكر — الاتجاه والمالك والتجاوز في شاشة واحدة

اليوم 4: إيصال رسائل المخاطر لجماهير مختلفة

- أوراق المخاطر لمجلس الإدارة — سرد موجز يدعم قرارات الإشراف
- إحاطات المديرين — تحويل تحركات المؤشرات إلى إجراءات محلية
- نشرات المخاطر للموظفين — لغة واضحة تغير السلوك اليومي
- أساليب إيصال الأخبار السيئة — الإبلاغ عن التجاوزات دون لوم أو ذعر
- خيارات العرض المرئي — رسوم وألوان وخرائط حرارية توضح الصورة

اليوم 5: ممارسة لوحة الإنذار المبكر وخطة رسائل الجمهور

- مجموعة مؤشرات لإدارة مختارة — تطبيق اختيار اليوم 2 ومعايرته
- مسودة مصفوفة التصعيد — تطبيق نطاقات اليوم 3 وأزمنة الاستجابة
- تمرين الرسائل بثلاثة مستويات — تطبيق صيغ اليوم 4 للمجلس والمديرين والموظفين
- جلسة مراجعة الأقران — اختبار وضوح الإشارات والرسائل
- لوحة الإنذار المبكر وخطة رسائل الجمهور — النسخة النهائية للاعتماد

تطبيق الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة بعد الدورة

- استبدال مقياسين لاحقين في تقرير مخاطر إحدى الإدارات بمؤشرات سابقة ونطاقات تحمل معايرة.
- إصدار سرد مخاطر واحد بمستوى المجلس والمديرين والموظفين.

أسئلة حول الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة

ما الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة، ولماذا يهم الآن؟

هو رصد المؤشرات التي تنبه إلى نمو الخطر وإبلاغ كل جمهور بمعناها. ويهم الآن لأن المجالس تتوقع إشارات استباقية، والموظفون لا يستجيبون إلا للتحذيرات الواضحة وذات الصلة.

من يستفيد أكثر من الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة؟

يستفيد أكثر مسؤولو المخاطر وموظفو الرقابة الداخلية ورؤساء الإدارات. فكل دور يختار إشارات المخاطر أو يملكها أو يشرحها.

كيف تختلف دورة الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة عن دورة سجل المخاطر؟

تركز على الإشارات الحية والتواصل بدلا من تحديد المخاطر وتدوينها. فهي تحدد ما يرصد ومتى يصعد وكيف يتحدث عنه.

ماذا تعود به من الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة؟

تعود بتصميم لوحة وخطة رسائل لإدارة واحدة. وتضم مؤشرات معايرة وقواعد تصعيد وصيغ رسائل جاهزة.

الإنذار المبكر بالمخاطر ومخاطبة أصحاب المصلحة: الطريق إلى الأمام

توجه لوحة الإنذار المبكر وخطة رسائل الجمهور أولا قرار المؤشرات التي تعتمدها لجنة المخاطر القادمة. ويحدثها مسؤولو المخاطر، ويتصرف بناء عليها رؤساء الإدارات، ويتلقى الموظفون نشراتها. وبعد الربع الأول تستحق المراجعة مسألة هل سبقت القراءات الصفراء الخسائر فعلا.