JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال

29 مارس – 2 أبريل 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال

المرجع: 3136_119107 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4900

الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين والمحللين الذين يطلبون النماذج التحليلية أو يعتمدون على نتائجها، وتتمحور حول إعداد موجز تحليل القرار لخيار عمل حقيقي واحد. تمتلك المؤسسات اليوم من التوقعات ونتائج التجارب أكثر مما يستطيع القادة تقييمه، لذا فإن تحويل السؤال الغامض إلى دليل موثوق يحدد ما إذا كانت هذه المواد ستوجه الخيارات فعلا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال.

لماذا تهم الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال الآن

تتشكل هذه الأدلة اليوم تحت ضغطين واضحين. ينتظر المسؤولون التنفيذيون توصيات مدعومة بالأرقام خلال أيام قليلة بدلا من أشهر. ويتولى إنتاج العمل التحليلي على نحو متزايد فرق متخصصة أو موردون خارجيون، فيصبح من يطلب النموذج شخصا آخر غير من يبنيه. والمؤسسة التي تصوغ أسئلتها بدقة توجه الجهد التحليلي إلى الخيارات المؤثرة وتتصرف بثقة معلومة الحدود، أما التي تصوغها بضعف فتشتري إجابات أنيقة عن السؤال الخطأ وتظن التذبذب العشوائي اتجاها حقيقيا.

المستفيدون من الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال

- المديرون الوظيفيون الذين يرعون الطلبات التحليلية ويتصرفون بناء على نتائجها
- المحللون الذين يحولون مخاوف المدير إلى سؤال قابل للقياس واختبار محدد
- مسؤولو المالية والتخطيط الذين يعتمدون على التوقعات في وضع الموازنات والأهداف
- مسؤولو التسويق والمنتجات الذين يديرون التجارب وتقسيم العملاء
- مسؤولو العمليات والمخاطر الذين يوازنون النتائج المتوقعة مع الخسارة المحتملة المقبولة

يتحقق العائد الأكبر حين يحضر المدير الراعي مع المحللين الذين يخدمونه معا، فيخرجون بلغة واحدة لوصف عدم اليقين.

قدرات الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال

ينتقل المشاركون من تلقي التقارير إلى صياغة الدليل الذي يقف خلف كل خيار.

- تحديد خيار العمل في صورة سؤال قابل للقياس مع البدائل والمعايير — الراعي الذي يعتمد الجهد التحليلي
- تصميم مقارنة مضبوطة أو تجربة تعزل أثر التغيير — مسؤولو المنتجات والتسويق
- تقييم التوقع من حيث نطاق الخطأ والافتراضات والأفق الزمني — مسؤولو المالية والتخطيط
- اختبار ما إذا كانت شرائح العملاء أو المواقع تختلف بما يبرر معاملة منفصلة — رؤساء القطاعات التجارية
- موازنة مخرجات النماذج مع كلفة القرار الخاطئ — مسؤولو العمليات والمخاطر
- إيصال الدليل ومستوى الثقة والشك المتبقي في صفحة واحدة — المسؤول التنفيذي صاحب القرار

مصطلحات الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال الأساسية

- سؤال القرار — صياغة دقيقة للخيار المطروح والبدائل المتاحة والمقياس الذي سيفصل بينها.
- المجموعة الضابطة — مجموعة المقارنة التي لا يطبق عليها التغيير، كي تنسب الفروق إليه.
- فترة الثقة — النطاق الذي يرجح أن تقع فيه القيمة الحقيقية.
- خطأ التوقع — الفجوة بين القيم المتوقعة والفعلية، وتتابع عبر الزمن.
- التقسيم إلى شرائح — توزيع العملاء أو المنتجات أو المواقع على مجموعات يختلف سلوكها بما يستدعي تصرفا مختلفا.
- المعدل الأساسي — مدى تكرار نتيجة ما في المجتمع كله.

الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال يوما بيوم

اليوم 1: من مخاوف العمل إلى السؤال التحليلي

- كتابة بيان القرار — أي خيار يجب أن يدعمه التحليل
- رسم البدائل والمعايير — كيف تقارن الخيارات بعدالة
- شبكة اهتمامات أصحاب المصلحة — من تحدد مخاوفه المقاييس المستخدمة
- جرد فجوات الأدلة — ما المعروف وما المفترض وما الناقص
- نموذج الطلب التحليلي — النطاق والموعد النهائي والدقة المقبولة

اليوم 2: تصميم التجارب والمقارنات

- تخطيط التجربة المضبوطة — عزل أثر تغيير في التسعير
- تقدير حجم العينة — هل تستطيع التجربة رصد أثر حقيقي
- قواعد التوزيع العشوائي — تجنب التحيز في اختيار من يتلقى التغيير
- مقارنات ما قبل التغيير وما بعده — متى تضلل التأثيرات الموسمية النتائج
- رصد التجارب الطبيعية — استثمار التباين القائم حين تتعذر التجارب

اليوم 3: التوقعات والشرائح

- قراءة الاتجاه والموسمية — وضع توقعات واقعية للطلب
- تتبع خطأ التوقع — مقدار الثقة التي يستحقها الإسقاط
- نطاقات السيناريوهات — خيارات الموازنة في الحالتين المرتفعة والمنخفضة
- ملفات شرائح العملاء — هل تبرر المجموعات عروضا منفصلة
- فحوص ثبات الشرائح — هل تصمد التجميعات عبر الفترات

اليوم 4: قراءة مخرجات النماذج وعدم اليقين

- تفسير الفترات وهوامش الخطأ — فصل الإشارة عن تذبذب العينات
- المقارنة بالمعدل الأساسي — الحكم المتزن على درجات المخاطر المتوقعة
- كلفة الإنذار الكاذب والحالة الفائتة — تحديد عتبات التصرف
- مخططات أهمية العوامل — أي العوامل تستحق انتباه الإدارة
- أسئلة تحدي الافتراضات — فحص نموذج المورد قبل التصرف

اليوم 5: ممارسة موجز تحليل القرار

- تمرين إعادة صياغة السؤال — تطبيق بيانات القرار على حالة حية
- نقد تصميم التجارب — فحص مقترحات الزملاء بحثا عن تحيز خفي
- صياغة سرد عدم اليقين — عرض النطاقات أمام مجلس متشكك
- ملخص الأدلة في صفحة واحدة — التوصية ومستوى الثقة والاختبار التالي
- استكمال موجز تحليل القرار — خيار عمل واحد جاهز للاعتماد

تطبيق الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال بعد الدورة

- إعادة كتابة طلب تحليلي معلق في صورة بيان قرار والاتفاق عليه مع الراعي.
- إجراء تجربة مضبوطة صغيرة على تغيير واحد في التسعير أو الخدمة وعرض النتيجة في صورة نطاق.

أسئلة حول الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال

ما الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة تحويل خيار العمل إلى سؤال قابل للقياس وجمع دليل موثوق لحسمه. وتهم الآن لأن التوقعات ومخرجات النماذج تصل أسرع مما يستطيع القادة تقييمه.

ما الأدوار الأكثر استفادة من الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال؟

يستفيد أكثر المديرون الذين يرعون التحليل والمحللون الذين يخدمونهم. ويستفيد كذلك مخططو المالية ومسؤولو المنتجات الذين يديرون التجارب ومسؤولو المخاطر الذين يتصرفون بناء على التنبؤات.

كيف تختلف الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال عن دورة تقنية في علم البيانات؟

تركز على طلب التحليل ومساءلته واستخدامه بدلا من برمجة النماذج. فالدورة التقنية تعلم بناء الخوارزميات، أما هنا فتتعلم صياغة الأسئلة وتصميم مقارنات عادلة والحكم على عدم اليقين.

ماذا تعود به من الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال؟

تعود بموجز مكتمل لخيار عمل حقيقي واحد من مؤسستك. يعرض السؤال والبدائل والأدلة ونطاق الثقة والاختبار التالي.

الأدلة التحليلية لقرارات الأعمال: الطريق إلى الأمام

يدعم موجز تحليل القرار أولا الحكم على خيار معلق واحد، مثل تغيير سعر في منطقة بعينها أو إطلاق فئة خدمة جديدة، وهل يمضي أو يتوقف أو يخضع لاختبار إضافي. يستخدمه الرعاة لاعتماد الجهد، ويستخدمه المحللون لتحديد نطاق العمل. وبعد أول استخدام له تستحق الدقة المقبولة المحددة في البداية مراجعة جديدة، فالنتائج الفعلية تكشف غالبا أن السقف كان مرتفعا أو منخفضا أكثر من اللازم.