JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن

1 – 5 مارس 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن

المرجع: 3144_119434 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

دورة السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوع موجهة إلى منسقي السلامة والمشرفين وقادة الملاحظة الميدانية، ويخرج منها كل مشارك بخطة الملاحظة والتغذية الراجعة للموقع. وتكتسب هذه الممارسة أهمية متزايدة لأن المؤسسات باتت تنظر إلى ما وراء أعداد الإصابات نحو التصرفات اليومية التي تسبق الحوادث. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لممارسين يقودون أعمال السلامة فعليا.

لماذا تهم السلامة القائمة على السلوك الآن

تتشكل أعمال الملاحظة اليوم تحت ثلاث قوى. فقد أصبحت فرق التشغيل أصغر حجما، فصار المشرف الواحد يتابع مهام أكثر ويعتمد على الزملاء في رصد العادات الخطرة. كما يجلب المقاولون وأطقم المناوبة توقعات متباينة إلى الموقع نفسه. ويطلب القادة كذلك مؤشرات استباقية بدلا من معدلات الإصابات المتأخرة. والمؤسسة التي تدير الملاحظة جيدا تكتشف الانحراف قبل وقوع الضرر، أما التي تديرها بشكل سيئ فتحولها إلى عملية تصيد للأخطاء يتجنبها العاملون بصمت. وتستند الدورة إلى المبادئ العامة لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية وإلى علم السلوك الراسخ حول المحفزات والتصرفات ونتائجها.

المستفيدون من السلامة القائمة على السلوك

- من يصممون قوائم فحص الملاحظة الميدانية
- من يقودون الأطقم ويعقدون حوارات التغذية الراجعة اليومية بعد ملاحظة أعمال الرفع وفتح الخطوط
- من يدربون الملاحظين من الزملاء ويعايرون أداءهم حتى تبقى السجلات متسقة بين المناوبات
- من يجمعون بطاقات الملاحظة ويحولونها إلى رسوم بيانية للاتجاهات
- من ينسقون أطقم المقاولين ويوائمون عادات الملاحظة لديهم مع الموقع المضيف

وتستفيد لجنة السلامة في الموقع أكثر عندما يحضر منسقها ومشرفوها ومدرب الملاحظين فيها معا.

قدرات السلامة القائمة على السلوك

ينتقل المشاركون من عد البطاقات إلى ملاحظة تغير ما تفعله الأطقم في اليوم التالي.

- تحديد السلوكيات الحرجة للمهام عالية الخطورة بعبارات قابلة للملاحظة — قيادة الموقع في اختيار تركيز الملاحظين
- تحليل المحفزات والنتائج التي تديم العادة الخطرة — المشرف في تقرير الظرف الذي يجب تغييره
- إجراء حوار تغذية راجعة يثني على التصرف الآمن ويستكشف التصرف الخطر — العامل وقائد الطاقم في الميدان
- معايرة الملاحظين وفق قائمة فحص وقاعدة تسجيل موحدة — قائد الملاحظة في الحفاظ على موثوقية السجلات
- تفسير اتجاهات نسبة الأداء الآمن وتعليقات العوائق من سجلات الملاحظة — لجنة السلامة في تحديد تركيز الربع القادم
- تصميم دورة ملاحظة للموقع بأدوار وتكرار ومتابعة واضحة — مدير العمليات الذي يمول وقت الملاحظين

مصطلحات السلامة القائمة على السلوك الأساسية

- السلوك الحرج — تصرف محدد قابل للملاحظة يتحكم مباشرة في التعرض لخطر جسيم أثناء أداء المهمة.
- المحفز السابق — كل ما يسبق التصرف من لافتة أو تعليمات أو ترتيب للأدوات ويدفع إلى السلوك.
- النتيجة اللاحقة — ما يتبع التصرف بالنسبة لمن قام به، وهو ما يحدد احتمال تكراره.
- نسبة الأداء الآمن — حصة السلوكيات الحرجة الملاحظة التي نفذت بأمان، وتتابع بوصفها مؤشرا استباقيا.
- معايرة الملاحظين — ملاحظات مزدوجة تتحقق من أن ملاحظين اثنين يسجلان المهمة نفسها بالطريقة نفسها.
- تعليق العائق — ملاحظة على بطاقة الملاحظة تشرح سبب صعوبة أداء التصرف الآمن.

السلامة القائمة على السلوك يوما بيوم

اليوم 1: السلوك والتعرض ومؤشرات ما قبل الحوادث

- مراجعة مؤشرات ما قبل الحوادث — أي التصرفات اليومية سبقت الحوادث الوشيكة الأخيرة
- جرد السلوكيات الحرجة — اختيار التصرفات التي تتحكم في التعرض للخطر الجسيم
- خريطة التعرض في المهام — أين يقضي الملاحظون وقتهم المحدود
- مبادئ المساءلة العادلة — التمييز بين الخطأ غير المقصود والاختيار المتهور
- فحص الجاهزية للملاحظة — هل تثق الأطقم بملاحظة الزملاء حتى الآن

اليوم 2: المحفزات والنتائج وتحليل العادات

- تحليل المحفزات السابقة — أي اللافتات والأدوات والتعليمات تدفع إلى التصرفات
- تحليل النتائج اللاحقة — النتائج القريبة المؤكدة التي تديم العادات الخطرة
- معالجة ظروف بيئة العمل — إعادة تصميم الترتيب بدلا من لوم العاملين
- إشارات ضغط الإنتاج — كيف تكافئ الأهداف الاختصارات أثناء المناوبة
- ورقة تحليل العادة — اختيار الرافعة الأرجح لإحداث التغيير

اليوم 3: قوائم فحص الملاحظة والتسجيل

- تصميم قائمة فحص الملاحظة — صياغة السلوكيات بحيث يتفق عليها ملاحظان
- تخطيط بطاقة الملاحظة — تسجيل أعداد التصرفات الآمنة وتعليقات العوائق
- جولات معايرة الملاحظين — الحفاظ على اتساق التسجيل بين المناوبات
- خطة عينات الملاحظة — تغطية المناوبات الليلية والمقاولين والمهام النادرة
- قواعد التسجيل دون أسماء — حماية العاملين مع إبقاء السجلات مفيدة

اليوم 4: حوارات التغذية الراجعة وبيانات السلوك

- حوار التعزيز الإيجابي — الإشادة بالتصرفات الآمنة بشكل محدد وفوري
- حوار التوجيه التصحيحي — السؤال عن السبب قبل اقتراح التغيير
- رسوم اتجاهات نسبة الأداء الآمن — قراءة المؤشرات الاستباقية دون مبالغة في رد الفعل
- ترميز تعليقات العوائق — تحويل النص الحر إلى محاور عمل
- متتبع إجراءات الملاحظة — إغلاق العوائق وإبلاغ الأطقم بالنتائج

اليوم 5: ممارسة خطة الملاحظة والتغذية الراجعة للموقع

- تمرين الملاحظة الحية — تطبيق قائمة فحص اليوم 3 على مهام مصورة
- لعب أدوار التغذية الراجعة — استخدام حوار اليوم 4 مع عاملين متحفظين
- تمرين عرض الاتجاهات — تقديم رسوم اليوم 4 لقيادات الموقع
- جدول الملاحظين والدورة — توزيع التكرار والتغطية ومهام المتابعة
- خطة الملاحظة والتغذية الراجعة للموقع — مراجعة الزملاء النقدية للخطة النهائية

تطبيق السلامة القائمة على السلوك بعد الدورة

- تنفيذ أربعة أسابيع من الملاحظات المعايرة على مهمتين حرجتين، مثل تنظيف الخزانات في مصفاة أو نقل المرضى في جناح مستشفى، ومقارنة نسب الأداء الآمن.
- عقد مراجعة للعوائق مع طاقم واحد، وترميز التعليقات في محاور، ومعالجة ظرف واحد يعيق التصرف الآمن.

أسئلة حول السلامة القائمة على السلوك

ما السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن ولماذا تهم الآن؟

السلامة القائمة على السلوك طريقة منظمة لملاحظة تصرفات العمل الحرجة وتسجيلها وتقديم تغذية راجعة فورية. وتهم الآن لأن ملاحظة الزملاء تكشف العادات الخطرة والعوائق قبل أن تتحرك أرقام الإصابات.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة السلامة القائمة على السلوك والتغذية الراجعة؟

يستفيد منسقو السلامة ومشرفو الأطقم ومدربو الملاحظين ومنسقو المقاولين أكثر من غيرهم، لأن كلا منهم يشكل طريقة تخطيط الملاحظات أو تسجيلها أو مناقشتها.

كيف تختلف السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن عن دورة ثقافة السلامة؟

تعمل السلامة القائمة على السلوك على مستوى المهمة، أي على التصرفات المحددة وبطاقات الملاحظة وحوارات التغذية الراجعة. أما دورة ثقافة السلامة فتتناول القناعات على مستوى المؤسسة ونضجها، وتغطي دورات توجيه المشرفين قيادة الأطقم بشكل عام.

ماذا تعود به من دورة السلامة القائمة على السلوك ومراقبة الأداء الآمن؟

تعود بخطة للموقع تغطي السلوكيات الحرجة وصياغة قائمة الفحص وجدول الملاحظين وأسلوب التغذية الراجعة وتقارير الاتجاهات، إضافة إلى مهارات حوار تدربت عليها.

السلامة القائمة على السلوك: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الملاحظة والتغذية الراجعة للموقع أولا قرار اختيار المهمتين الحرجتين اللتين يلاحظهما الملاحظون في الشهر التالي. ويجدول المشرفون الملاحظات منها، ويعاير قادة الملاحظة بها، وتقرأ لجنة السلامة الاتجاهات من خلالها. وبعد الدورة الأولى يستحق المراجعة سؤال واحد: هل تغلق تعليقات العوائق بسرعة كافية ليواصل العاملون الإبلاغ بصدق؟