JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين

16 – 20 أغسطس 2027

ميونخ

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين

**المرجع:** 3152_119762 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** ميونخ **الرسوم:** GBP 5600

توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المشتريات والإمداد الذين يشكلون فرق الشراء ويزودونها بالكوادر وينمونها، ويخرج كل مشارك منها بخطة توظيف المشترين والتعاقب الوظيفي لإدارته. فتغطية فئات الإنفاق وقوة التفاوض مع الموردين وضبط العقود باتت تعتمد على وجود المشتري المناسب في المقعد المناسب، وشغور الأدوار المتخصصة بطيء التعويض ومرتفع الكلفة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين.

## لماذا يهم توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين الآن

ثلاث قوى تحدد اليوم طريقة تزويد فرق الشراء بالكوادر. فئات الإنفاق أصبحت أكثر تعقيدا من الناحية الفنية، فصار على المشتري أن يقرأ هياكل التكلفة والقوائم المالية للموردين لا أوامر الشراء وحدها. وأدوات الطلب الرقمية تزيل الأعمال الروتينية وتنقل الحاجة إلى أدوار التحليل والتفاوض وتطوير الموردين. والمشترون ذوو الخبرة في الفئات المتخصصة قلة ويتنقلون كثيرا، فيؤدي شغور مقعد حرج إلى تعطيل جولات التوريد شهورا. والإدارة التي تخطط سعة مشتريها وتحدد أدوارهم بوضوح وتعد خلفاءها من داخلها تحافظ على الوفورات واستمرارية الإمداد، أما التي توظف عند الحاجة فقط فتفقد خبرتها التجارية مع كل مغادرة.

## المستفيدون من توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين

- المسؤولون عن عدد الكوادر وهيكل وحدات الشراء
- قادة الفئات الذين يزودون مسارات التوريد بالمشترين ويوجهونهم
- مديرو الإمداد والمواد الذين يوازنون بين أدوار الشراء الروتيني والأدوار الاستراتيجية
- مسؤولو عمليات المشتريات الذين يتولون التهيئة الوظيفية وبطاقات الأدوار
- شركاء الموارد البشرية الذين يستقطبون الكوادر لأدوار الشراء والعقود

وتستفيد قيادة المشتريات أكثر حين يحضر رئيسها وقادة الفئات وشريك الموارد البشرية معا ويتفقون على رؤية واحدة لأدوار المشترين والتعاقب.

## قدرات توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين

يكتسب المشاركون القدرة على تقدير حجم فريق الشراء قياسا إلى إنفاقه، ووصف كل مقعد شراء بلغة تجارية، وإبقاء المقاعد الحرجة مشغولة.

- حساب الحاجة إلى المشترين من حجم الإنفاق وعدد جولات التوريد — طلب رئيس المشتريات لزيادة الكوادر
- تحديد بطاقات أدوار المشترين بمهاراتها التجارية والتحليلية — جهات الاستقطاب ولجان التصنيف الوظيفي
- تصميم تمارين اختيار منظمة لمشتري الفئات — مديري التوظيف عند المفاضلة بين المرشحين
- بناء مسارات تطوير من مشتر مبتدئ إلى قائد فئة — المشترين عند التخطيط لخطوتهم التالية
- تقييم خطر المغادرة وجاهزية الخلفاء للمقاعد التجارية الحرجة — قرارات القيادة في الاحتفاظ بالكفاءات
- الموازنة بين المشترين الدائمين والمؤقتين والمتعاقدين — الإدارة المالية وصاحب الميزانية

## مصطلحات توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين الأساسية

- نموذج سعة المشترين — تقدير لساعات عمل المشترين المطلوبة يبنى على الإنفاق وعدد الموردين وجولات التوريد المتوقعة.
- المقعد التجاري الحرج — دور شراء أو عقود يؤدي شغوره إلى توقف التوريد أو كشف إنفاق كبير.
- بطاقة الدور — وصف لمقعد الشراء يحدد نطاق إنفاقه وقراراته والمهارات المطلوبة له.
- خريطة فجوات المهارات — جدول يقارن المهارات التي يحتاجها كل مقعد بما يظهره أعضاء الفريق الحاليون.
- جاهزية الخليفة — المدة التي يحتاجها شخص محدد ليتولى مقعدا حرجا: جاهز الآن أو خلال سنة أو لاحقا.
- المشتري المؤقت — مختص شراء ذو خبرة يكلف لمدة محددة لتغطية شاغر أو مشروع أو ذروة طلب.

## توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين يوما بيوم

### اليوم 1: الطلب على فرق الشراء وهيكلها

- تقسيم الإنفاق حسب تعقيد الفئة — المقاعد التي تحتاج مشترين متخصصين
- نموذج سعة المشترين من حجم جولات التوريد — مبررات عدد الكوادر أمام القيادة
- هياكل الشراء المركزية والموزعة والمختلطة — خطوط التبعية والرقابة
- أدوار الشراء الروتيني مقابل الأدوار الاستراتيجية — أثر أدوات الطلب الرقمية
- سجل المقاعد التجارية الحرجة — مواضع الشغور الأعلى أثرا على الإنفاق

### اليوم 2: تحديد أدوار المشترين ومهاراتهم

- نموذج بطاقة دور المشتري — نطاق الإنفاق والقرارات وحدود الصلاحية
- مجموعات المهارات التجارية والتحليلية ومهارات العلاقات — تصنيف مقاعد الشراء بعدالة
- خريطة فجوات المهارات للفريق الحالي — خيارات التوظيف أو التطوير أو إعادة التوزيع
- المستويات المهنية من مساعد مشتريات إلى قائد فئة — معايير الترقية
- توقعات النزاهة وتعارض المصالح — معايير الفحص لكل مشتر

## اليوم 3: استقطاب مشتري الفئات واختيارهم

- قنوات الوصول إلى المشترين ذوي الخبرة — الترشيحات والشبكات المهنية وشركات البحث
- أسئلة مقابلة منظمة لقياس الحكم التجاري — تقييم متسق للمرشحين
- تمثيل أدوار التفاوض وتمرين تحليل الإنفاق — أدلة تتجاوز المقابلة
- ورقة تقييم لجنة الاختيار — قرارات توظيف قابلة للدفاع عنها والتغذية الراجعة
- خطة تهيئة المشتري في أيامه التسعين الأولى — تسليم الموردين والموافقات

## اليوم 4: تطوير كفاءات المشترين والاحتفاظ بها ومرونتها

- مسارات تطوير فردية للمشترين — التدوير بين الفئات والمشاريع
- التوجيه أثناء جولات التوريد الفعلية — بناء الحكم المهني تحت الإشراف
- مراجعة خطر مغادرة المشترين المتخصصين — إجراءات احتفاظ تتجاوز الأجر
- شبكة جاهزية الخلفاء للمقاعد الحرجة — التغطية ونقل المعرفة
- التعاقد مع المشترين المؤقتين والمتعاقدين — الكلفة والرقابة وشروط الإنهاء

## اليوم 5: ممارسة خطة توظيف المشترين والتعاقب الوظيفي

- تطبيق نموذج السعة على إدارة المشارك — ترتيب فجوات الكوادر
- صياغة بطاقتي دور لمقعدين حرجين — توقعات مهارية متفق عليها
- تصميم تمرين اختيار لشاغر قائم — لجنة جاهزة للعمل
- مراجعة الزملاء لاختيارات الخلفاء — اختبار درجات الجاهزية
- خطة توظيف المشترين والتعاقب الوظيفي — النسخة النهائية لاعتماد القيادة

## تطبيق توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين بعد الدورة

- تشغيل نموذج سعة المشترين على خطة جولات التوريد للعام المقبل وعرض فجوات الكوادر على القيادة.
- عقد مراجعة لجاهزية الخلفاء لكل مقعد تجاري حرج والاتفاق على إجراء تغطية لكل فجوة.

## أسئلة حول توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين

### ما توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين، ولماذا يهم الآن؟

هو تخطيط احتياج إدارة المشتريات من المشترين واستقطابهم وتطويرهم. ويهم الآن لأن المشترين ذوي الخبرة في الفئات المتخصصة قلة، وأي شغور يؤثر سريعا في الوفورات والرقابة على الموردين.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين؟

يستفيد أكثر رؤساء وحدات الشراء وقادة الفئات ومديرو الإمداد، ومعهم شركاء الموارد البشرية الذين يستقطبون لهم الكوادر.

## كيف تختلف دورة توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين عن دورة عامة في إدارة المواهب؟

تطبق تخطيط القوى العاملة على أدوار الشراء والعقود وحدها. وتعمل فيها على تقسيم الإنفاق وحجم جولات التوريد وتمارين التفاوض وتسليم الموردين بدلا من أدوات الكفاءات العامة.

## ماذا تعود به من دورة توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين؟

تعود بخطة توظيف وتعاقب لإدارتك تشمل فجوات السعة وبطاقات أدوار المقاعد الحرجة وتمرين اختيار وأسماء الخلفاء المرشحين.

## توظيف فرق المشتريات وتطوير كفاءات المشترين: الطريق إلى الأمام

توجه خطة توظيف المشترين والتعاقب الوظيفي أولا قرار موقع التعيين التالي والمقعد الأحوج إلى التغطية. ويستخدمها رؤساء المشتريات في نقاشات الميزانية، ويستخدمها قادة الفئات في توجيه المشترين. وبعد أول استخدام لها تستحق مراجعة نموذج السعة كلما تغيرت خطة جولات التوريد أو تركيبة الإنفاق.