JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة قيادة المخاطر والمساءلة في المؤسسات

24 – 28 أكتوبر 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة قيادة المخاطر والمساءلة في المؤسسات

المرجع: 3195_121461 التاريخ: 24 – 28 أكتوبر 2027 المكان: عمان الرسوم: GBP 3300

قيادة المخاطر والمساءلة في المؤسسات دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار المديرين ورؤساء الإدارات الذين يملكون قرارات المخاطر، ويخرج المشاركون منها بميثاق المساءلة عن المخاطر لوحداتهم. فمجالس الإدارة تنتظر اليوم أن يجيب قائد مسمى، لا لجنة، عن كل تعرض جوهري تتحمله وحدته، وأن يبين كيف وصل إلى قراره. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم قيادة المخاطر والمساءلة الآن

تدفع قوتان ملكية المخاطر نحو المستويات العليا. فالمجالس تطلب تقارير أقصر وأوضح يظهر بجانب كل تعرض جوهري اسم مالكه. كما أن دورات التشغيل الأسرع تترك وقتا أقل للإحالة، فيضطر رؤساء الإدارات إلى الحسم بمعلومات ناقصة.
والوحدات التي تحسن ذلك تصعد مبكرا وتصحح مسارها بهدوء وتحافظ على الثقة، أما التي تسيء فتكتشف المشكلات متأخرة وتختلف حول من كان يملكها. وتستند الدورة إلى الإرشادات الدولية المعترف بها لإدارة المخاطر المؤسسية، وإلى النموذج الشائع الذي يفصل بين مهام التشغيل والإشراف والتأكيد.

المستفيدون من قيادة المخاطر والمساءلة

- القادة الذين يملكون التعرضات التشغيلية لوحدة أعمال أو إدارة
- رؤساء المالية والخزينة الذين يعتمدون الحدود ومستويات التحمل
- مالكو المشاريع والتغيير الذين يقبلون مخاطر التنفيذ نيابة عن الرعاة
- رؤساء المخاطر والامتثال الذين يسائلون قادة الخط الأول ويرفعون التقارير إلى اللجان
- قادة العمليات والسلامة الذين يقررون متى يتوقف النشاط ومتى يستمر

يستفيد فريق القيادة أكثر حين يحضر عدد من أعضائه معا، إذ يعودون بتصور موحد للملكية والتصعيد.

قدرات قيادة المخاطر والمساءلة

يتدرب المشاركون على الأحكام التي تقع على عاتق المالك المسمى: ضبط النبرة، وتحويل الرغبة في المخاطرة إلى حدود يومية، ومساءلة التقارير، ورفع المشكلات في اللحظة المناسبة.

- صياغة الرغبة في المخاطرة في حدود تشغيلية واضحة — المديرون التنفيذيون في مفاضلاتهم اليومية
- تحديد مالك واضح لكل تعرض جوهري — اللجان التنفيذية عند توزيع المساءلة
- مساءلة تقارير المخاطر بأسئلة موجهة — المجالس الباحثة عن تأكيد موثوق
- تصميم محفزات التصعيد ومساراته — القادة عند تقرير خروج المسألة من مكاتبهم
- موازنة الخيارات في ظل عدم اليقين بحكم منظم — الرعاة عند اعتماد القرارات الخلافية
- إبلاغ الانتكاسات بصراحة وفي وقت مبكر — الموظفون والمستثمرون وجهات الرقابة

مصطلحات قيادة المخاطر والمساءلة الأساسية

- مالك المخاطر — القائد المسمى الذي يجيب عن التعرض ويقرر معالجته ويرفع حالته إلى المستوى الأعلى.
- الرغبة في المخاطرة — مقدار التعرض ونوعه الذي تقبله المؤسسة وهي تسعى إلى أهدافها.
- حد التحمل — سقف قابل للقياس يحول الرغبة في المخاطرة إلى رقم يتابعه المدير كل أسبوع.
- محفز التصعيد — شرط محدد يوجب على المالك إحالة المسألة إلى مستوى أعلى.
- النبرة من القمة — الإشارات التي يرسلها القادة عبر قراراتهم وأسئلتهم وردود فعلهم على الأخبار السيئة.
- ميثاق المساءلة — سجل موجز يبين أي قائد يملك أي تعرضات وقرارات ومهام إبلاغ.

قيادة المخاطر والمساءلة يوما بيوم

اليوم 1: موقع القائد في ملكية المخاطر

- توقعات المجلس من المالكين المسمين — ما تطلبه الرقابة من القادة اليوم
- مهام التشغيل والإشراف والتأكيد — أين يبدأ دور كل قائد
- جرد التعرضات الشخصية — أي المخاطر تقع فعلا على عاتقك
- إشارات القيادة وثقافة المخاطر — كيف يقرأ الموظفون ردود فعلك
- مراجعة حالات إخفاق الملكية — دروس من الاكتشاف المتأخر

اليوم 2: تحويل الرغبة في المخاطرة إلى حدود يومية

- بيانات الرغبة بلغة واضحة — جعل نية المجلس قابلة للاستخدام محليا
- حدود التحمل والمؤشرات — اختيار أرقام يستطيع المديرون متابعتها
- جداول المفاضلة بين النمو والتعرض — موازنة الأهداف مقابل الحدود
- إجراءات تجاوز الحدود — تقرير الإيقاف أو الإصلاح أو القبول
- تنزيل الحدود إلى الفرق — إبقاء الخيارات المحلية ضمن السقوف

اليوم 3: مساءلة التقارير والتصعيد

- مجموعات أسئلة المساءلة — اختبار مدى صدق التقرير في عرض الواقع
- مزالق الخرائط الحرارية والاتجاهات — كشف التقارير المطمئنة زيفا مبكرا
- تصميم محفزات التصعيد — متى يجب أن تخرج المسألة من مكتبك
- مسارات التصعيد وتوقيتاته — من يسمع ماذا وبأي سرعة
- محادثات الأخبار السيئة — حماية ناقلي الخبر واستمرار تدفق المعلومات

اليوم 4: اتخاذ القرار في ظل عدم اليقين

- نطاقات السيناريوهات بدل التوقع الواحد — صياغة القرار دون دقة زائفة
- قوائم التحقق قبل القرار — تقليل التحيز في الموافقات الخلافية
- الخيارات القابلة للعكس وغير القابلة — مواءمة السرعة مع العاقبة
- سجلات القرار للمخاطر المملوكة — توثيق الحكم للمراجعة اللاحقة
- قيادة الفرق خلال الانتكاسات — تثبيت الجهد مع تصحيح المسار

اليوم 5: تطبيق ميثاق المساءلة عن المخاطر

- رسم خريطة الملكية لوحدتك — تطبيق مهام اليوم الأول
- مجموعة الحدود والمؤشرات المحلية — تطبيق تحويل اليوم الثاني
- مصفوفة التصعيد لمجالك — تطبيق محفزات اليوم الثالث
- مساءلة الأقران لمسودات القرارات — اختبار الحكم قبل الاعتماد
- ميثاق المساءلة عن المخاطر — استكمال السجل لفريق قيادتك

تطبيق قيادة المخاطر والمساءلة بعد الدورة

- تأكيد المالك وحد التحمل ومحفز التصعيد لكل تعرض جوهري مع المرؤوسين المباشرين.
- استبدال تقرير مخاطر دوري واحد بمجموعة أسئلة مساءلة وسجل قرار.

أسئلة حول قيادة المخاطر والمساءلة

ما قيادة المخاطر والمساءلة ولماذا تهم الآن؟

قيادة المخاطر والمساءلة ممارسة يملك فيها قادة مسمون التعرضات ويضعون الحدود ويصعدون في الوقت المناسب. وتهم الآن لأن المجالس تنتظر مالكا واضحا لكل خطر جوهري، ولأن دورات العمل الأسرع لا تترك مجالا كبيرا للإحالة.

من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب قيادة المخاطر والمساءلة؟

يستفيد أكثر رؤساء الإدارات وقادة وحدات الأعمال ورؤساء المالية والخزينة ومالكو المشاريع ورؤساء المخاطر، فكل منهم يعتمد تعرضات نيابة عن غيره.

كيف تختلف دورة قيادة المخاطر والمساءلة عن دورة أساليب إدارة المخاطر؟

تركز على حكم القائد وملكيته وتصعيده بدلا من الأساليب التحليلية. أما دورة الأساليب فتعلم السجلات والتقييم الرقمي للمخاطر.

ماذا تعود به من تدريب قيادة المخاطر والمساءلة؟

تعود بمسودة ميثاق يسمي المالكين والحدود ومحفزات التصعيد لمجالك، ومعها أسئلة لمساءلة التقارير ونموذج لسجل القرار.

قيادة المخاطر والمساءلة: الطريق إلى الأمام

يحدد ميثاق المساءلة عن المخاطر أولا من يملك كل تعرض في وحدتك ومتى يجب رفع المسألة إلى الأعلى. ويستخدمه المديرون التنفيذيون في مفاضلاتهم اليومية، وتستخدمه اللجان لتوجيه أسئلتها. وبعد ربع سنة من استخدامه تستحق محفزات التصعيد المراجعة، لأن الحوادث الفعلية تكشف سريعا أي العتبات وضعت مرتفعة أكثر مما ينبغي أو منخفضة.