JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

1 – 5 مارس 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

المرجع: 122110_3211 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المشاريع وقادة التسليم والرعاة الذين يقودون المشاريع المعتمدة في مرحلة البناء، ويخرج منها المشاركون بخطة ضبط التنفيذ التي تربط إجراءات أصحاب المصلحة بالاستجابة للمخاطر وقرارات التغيير. فبعد اعتماد دراسة الجدوى تكسب معظم القيمة أو تضيع أثناء التنفيذ، حين تتبدل المصالح وتقع التهديدات ويتسع النطاق. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير هذه.

لماذا يهم تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط حين يغادر المشروع مرحلة التخطيط. فالرعاة ومجالس التوجيه ينتظرون إنذارا مبكرا صادقا بدل المفاجآت المتأخرة. والمقاولون والموردون والإدارات المستخدمة أصبحوا جزءا من سلسلة التسليم، فطرف واحد غير راض قد يوقف معلما رئيسا. والمشروع الذي يبقي خريطة أصحاب المصلحة وسجل المخاطر وسجل التغيير مترابطة يستوعب الصدمات، أما الذي يعاملها أوراقا منفصلة فيكتشف المشكلات بعد أن تتحرك التكلفة والجدول الزمني. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في ضبط المخاطر والتغيير.

المستفيدون من تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

- المسؤولون عن التقدم اليومي لمشروع جار مقارنة بخط الأساس
- من يرأسون اجتماعات التوجيه ويفرجون عن الاحتياطي أو يعتمدون تغييرات النطاق
- من يديرون الواجهات مع المقاولين والموردين والإدارات المستخدمة أثناء البناء
- من يحدثون سجل المخاطر وسجل القضايا وسجل التغيير لمحفظة مشاريع
- من يهيئون فرق التشغيل لاستلام مخرجات المشروع واستخدامها

وتستفيد مكاتب المشاريع وفرق التسليم أكثر حين يحضر الراعي ومدير المشروع ومختص الضبط معا.

قدرات تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

ينتقل المشاركون من متابعة أصحاب المصلحة والتهديدات وطلبات النطاق في قوائم منفصلة إلى توجيهها حلقة ضبط واحدة أثناء البناء.

- بناء خريطة القوة والاهتمام لأصحاب المصلحة مع إجراء تواصل لكل فئة — جدول أعمال التوجيه الأسبوعي لدى الراعي
- تقييم المخاطر الجارية حسب الاحتمال والأثر والقرب الزمني وتعيين مالكي الاستجابة — قرارات الإفراج عن الاحتياطي
- تطبيق مسار تصعيد يفصل بين المخاطر والقضايا والقرارات — مجلس التوجيه
- موازنة طلبات التغيير مقابل التكلفة والجدول والمنافع وأثرها في أصحاب المصلحة — مجلس ضبط التغيير
- تصميم خطة الجاهزية والتبني للجهة المستلمة — مديرو التشغيل والإدارات التنفيذية
- عرض حالة التنفيذ بمؤشرات استباقية وطلبات واضحة — الرعاة والممولون

مصطلحات تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير الأساسية

- خريطة أصحاب المصلحة — مخطط يضع كل فئة متأثرة حسب نفوذها في المشروع واهتمامها به.
- القرب الزمني للخطر — مدى سرعة وقوع التهديد أو الفرصة.
- القضية — مشكلة وقعت فعلا وتحتاج إلى قرار أو موارد الآن، بخلاف الخطر الذي قد يقع لاحقا.
- طلب التغيير — مقترح رسمي لتعديل النطاق أو التكلفة أو الجدول أو الجودة المتفق عليها، يقيم قبل قبوله أو رفضه.
- الاحتياطي الطارئ — ميزانية أو وقت يحتفظ به لمواجهة مخاطر معروفة.
- جاهزية الأعمال — حالة تملك فيها الفرق المستلمة المهارات والإجراءات والدعم لاستخدام مخرجات المشروع.

تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير يوما بيوم

اليوم 1: مشهد التنفيذ

- تسليم خط الأساس من التخطيط إلى البناء — ما يجب أن يحميه التنفيذ
- أدوار الراعي ومجلس التوجيه ومدير المشروع — صلاحيات القرار
- سلسلة التسليم من مقاولين وموردين ومستخدمين — التعرض عند الواجهات
- إيقاع الضبط في المراجعات الأسبوعية والشهرية — التوجيه في الوقت المناسب
- ربط أصحاب المصلحة والمخاطر والتغييرات — حلقة ضبط واحدة

اليوم 2: رسم خريطة أصحاب المصلحة والتواصل معهم

- تحليل القوة والاهتمام للفئات المتأثرة — أولويات التواصل
- شبكات النفوذ والرعاة غير الظاهرين — من يستطيع إزالة العوائق
- خطط إجراءات التواصل ومالكو الرسائل — اتساق الخطاب
- إشارات المقاومة وأسبابها الجذرية — خيارات التدخل المبكر
- متابعة حالة أصحاب المصلحة في اجتماعات التوجيه — وضوح الاتجاهات

اليوم 3: ضبط المخاطر والقضايا الجارية

- تحديث سجل المخاطر أثناء البناء — التهديدات والفرص الحالية
- تقدير الاحتمال والأثر والقرب الزمني — ترتيب التصرف
- استراتيجيات الاستجابة والمالكون المسمون — متابعة خاضعة للمساءلة
- سجلات القضايا وعتبات التصعيد — متى يشرك المجلس
- متابعة السحب من الاحتياطي الطارئ — كفاية الاحتياطي للعمل المتبقي

اليوم 4: تغيير النطاق والتغيير المؤسسي

- تقييم أثر طلب التغيير — آثار التكلفة والجدول والمنافع
- تشغيل مجلس ضبط التغيير — أحكام عادلة وسريعة
- أنماط تضخم النطاق في مشاريع البناء والمشاريع الرقمية — أساليب الوقاية
- تخطيط جاهزية الأعمال والتبني — قدرة الفريق المستلم
- متابعة المنافع بعد التسليم — دليل على جدوى التغييرات

اليوم 5: تطبيق خطة ضبط التنفيذ

- خريطة أصحاب المصلحة في مشروع الحالة الدراسية — تطبيق الرسم وإجراءات التواصل
- مراجعة المخاطر والقضايا في الحالة الدراسية — تطبيق قواعد التقدير والتصعيد
- الحكم على طلب تغيير في الحالة الدراسية — تطبيق تقييم الأثر
- تقرير التوجيه بالمؤشرات الاستباقية — طلبات واضحة للرعاة
- خطة ضبط التنفيذ — الصيغة النهائية الجاهزة لمجلس التوجيه

تطبيق تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير بعد الدورة

- تحديث خريطة أصحاب المصلحة وسجل المخاطر لمشروع جار واحد وعرضهما في اجتماع التوجيه التالي.
- إخضاع طلب التغيير التالي لتقييم كامل لأثره في التكلفة والجدول والمنافع وأصحاب المصلحة قبل الحكم عليه.

أسئلة حول تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

ما تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة توجيه الأشخاص والتهديدات والنطاق معا أثناء بناء المشروع. ويهم الآن لأن المشاريع تعمل بأطراف أكثر وهامش أقل.

من يستفيد أكثر من دورة تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير؟

يستفيد أكثر مديرو المشاريع وقادة التسليم والرعاة، خاصة إن كنت ترأس اجتماعات التوجيه أو تحكم في طلبات التغيير.

كيف يختلف تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير عن دورة عامة في إدارة المشاريع؟

تركز هذه الدورة على مرحلة البناء بعد الاعتماد. أما الدورة العامة فتمنح وقتا أطول للبدء والجدولة.

ماذا تعود به من دورة تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير؟

تعود بخريطة عملية لأصحاب المصلحة وسجل محدث للمخاطر والقضايا ونموذج لتقييم التغيير وخطة ضبط تربطها بقرارات التوجيه.

تنفيذ المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير: الطريق إلى الأمام

تجيب خطة ضبط التنفيذ أولا عن سؤال واحد: أي بند من أصحاب المصلحة أو المخاطر أو التغيير يحتاج إلى قرار توجيه هذا الشهر. ويستخدمها الرعاة للإفراج عن الاحتياطي، ومديرو المشاريع لتحديد إجراءات التواصل، ومختصو الضبط لتحديث السجلات. وبعد أول استخدام لها تستحق عتبات التصعيد المراجعة، لأنها تحدد متى يعلم المجلس بالمشكلات.