JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة التخطيط المتمحور حول الشخص في خدمات الرعاية والدعم

23 – 27 مايو 2027

الدوحة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة التخطيط المتمحور حول الشخص في خدمات الرعاية والدعم

المرجع: 123475_3243 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 5500

التخطيط المتمحور حول الشخص في خدمات الرعاية والدعم دورة تدريبية مدتها أسبوع لمنسقي الرعاية ومديري الرعاية الاجتماعية ومخططي الدعم، تتمحور حول مخرج واحد هو خطة دعم متمحورة حول الشخص يتفق عليها الفرد ودائرته المقربة. وتواجه الخدمات اليوم توقعات متزايدة باحترام الاختيار والكرامة وقياس النتائج، فلم تعد الخطط التي تكتب عن الناس دون مشاركتهم مقبولة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في التخطيط المتمحور حول الشخص.

لماذا يهم التخطيط المتمحور حول الشخص الآن

تشكل ثلاثة عوامل واقع التخطيط المتمحور حول الشخص اليوم. فالأفراد وأسرهم يطالبون بصوت حقيقي في قرارات الحياة اليومية والسكن والعمل والصحة. والجهات الممولة وفرق التفتيش تقيم الخدمات بصورة متزايدة على أساس النتائج التي يقدرها الشخص لا على عدد المهام المنجزة. والخدمة التي تحسن التخطيط تشهد أزمات أقل وعلاقات أكثر استقرارا واستفادة أوسع من موارد المجتمع، أما الخدمة التي تهمله فتنزلق إلى روتين يناسب جداول المناوبات بدلا من الأشخاص. وتستند الدورة إلى أدوات التفكير المتمحور حول الشخص وممارسات تخطيط الدعم الموجه نحو النتائج.

المستفيدون من التخطيط المتمحور حول الشخص

- الممارسون الذين يقودون حوارات التخطيط مع الأفراد والأسر والمناصرين
- المنسقون الذين يحولون الأهداف المتفق عليها إلى جداول دعم بين عدة مقدمي خدمة
- المديرون الذين يعتمدون الخطط ويوزعون الكوادر والميزانيات بناء عليها
- المراجعون الذين يتحققون من أن الدعم يحقق النتائج التي اختارها الشخص
- المختصون الذين يقدمون المشورة حول الأهلية والمخاطرة الإيجابية والحماية داخل الخطط

ويستفيد فريق الخدمة أكثر حين يحضر منسقوه وقادته الميدانيون ومديره معا ويتفقون على نهج تخطيط واحد.

قدرات التخطيط المتمحور حول الشخص

يتدرب المشاركون على مهارات الإصغاء والتنسيق التي تنقل الخطة إلى الدعم اليومي.

- إدارة حوارات تخطيط تلتقط ما يهم الشخص — الأفراد والأسر
- بناء ملفات الصفحة الواحدة وجداول التواصل التي يعمل بها الموظفون — مقدمو الرعاية الميدانيون
- تحويل الطموحات إلى عبارات نتائج مع إجراءات دعم واضحة — المنسقون ومقدمو الخدمة
- الموازنة بين الاختيار والمخاطر عبر اتفاقات المخاطرة الإيجابية — المديرون ومسؤولو الحماية
- تنسيق دوائر الدعم وموارد المجتمع حول الخطة — الشركاء من الجهات المتعددة
- تقييم التقدم في المراجعات بمقاييس الشخص نفسه للحياة الطيبة — الجهات الممولة والأسر

مصطلحات التخطيط المتمحور حول الشخص الأساسية

- ملف الصفحة الواحدة — ملخص قصير لما يقدره الآخرون في الشخص وما يهمه وكيف يدعم على النحو الذي يناسبه.
- دائرة الدعم — أفراد الأسرة والأصدقاء ومعارف المجتمع الذين يساعدون الشخص على التخطيط وبلوغ أهدافه.
- ما يهم الشخص وما هو مهم له — التوازن بين ما يقدره الشخص وما يحافظ على صحته وسلامته.
- عبارة النتيجة — جملة تصف تغييرا يريده الشخص، مكتوبة بكلماته، وتراجع في اجتماع المراجعة.
- المخاطرة الإيجابية — موازنة الأضرار المحتملة مع فوائد نشاط يختاره الشخص والاتفاق على ضمانات بدلا من رفضه.
- المراجعة المتمحورة حول الشخص — اجتماع يدور حول الفرد ويسأل عما ينجح وما لا ينجح وما ينبغي تغييره.

التخطيط المتمحور حول الشخص يوما بيوم

اليوم 1: القيم وواقع التخطيط

- قيم التمحور حول الشخص وحقوقه — نقل السيطرة من الخدمات إلى الأشخاص
- الخطط التي تقودها الخدمة مقابل خطط يقودها الشخص — كشف روتين المناوبات
- التوازن بين ما يهم الشخص وما هو مهم له — تأطير الصحة والسلامة والاختيار
- الأهلية العقلية ودعم اتخاذ القرار — من يقرر وكيف
- خريطة الأسر والمناصرين ومقدمي الخدمة — توضيح أدوار التخطيط

اليوم 2: الإصغاء وأدوات التفكير المتمحور حول الشخص

- أساليب حوار التخطيط — سماع الطموحات خلف الطلبات اليومية
- صياغة ملف الصفحة الواحدة — منح الموظفين الجدد صورة أولى قابلة للاستخدام
- جداول التواصل — قراءة الإشارات غير اللفظية والاستجابات بدقة
- تحليل اليوم الجيد واليوم الصعب — تحديد المحفزات والروتين الداعم
- دوائر العلاقات — إيجاد مصادر دعم طبيعية خارج الكوادر المأجورة

اليوم 3: من الطموحات إلى دعم منسق

- كتابة عبارات النتائج — تحويل الرغبات إلى أهداف شخصية قابلة للقياس
- تخطيط إجراءات الدعم — تحديد من يفعل ماذا ومتى وأين
- رسم خريطة موارد المجتمع — ربط الخطط بالمجموعات والخدمات المحلية
- الميزانية الشخصية وتوزيع الموارد — مواءمة الساعات مع الأولويات
- اجتماعات التنسيق بين الجهات — مواءمة مدخلات الصحة والسكن والرعاية الاجتماعية

اليوم 4: المخاطر والاختيار ومراجعة النتائج

- اتفاقات المخاطرة الإيجابية — موازنة الفوائد مع الضرر المحتمل
- الحماية داخل الخطط المتمحورة حول الشخص — تصعيد المخاوف دون إسكات صوته
- هيكل المراجعة المتمحورة حول الشخص — اختبار ما ينجح وما لا ينجح
- أدلة التقدم والمقاييس الشخصية — إظهار تغيير يلمسه الشخص نفسه
- قائمة تدقيق جودة الخطط — رفع المستوى عبر عدد الحالات المتابعة

اليوم 5: ممارسة خطة الدعم المتمحورة حول الشخص

- حوار تخطيط لدراسة حالة — تطبيق أدوات الإصغاء على موقف واقعي
- دمج الملف الشخصي وعبارات النتائج — جمع مخرجات اليومين الثاني والثالث
- تمرين اتفاق المخاطرة — التفاوض على الاختيار مع أفراد الأسرة والموظفين
- مراجعة الأقران لمسودات الخطط — تطبيق قائمة تدقيق الجودة
- إكمال خطة الدعم المتمحورة حول الشخص — خطة نهائية جاهزة للاعتماد

تطبيق التخطيط المتمحور حول الشخص بعد الدورة

- قيادة تحديث ملفات الصفحة الواحدة لثلاثة أشخاص من الحالات المتابعة بمشاركة دوائر دعمهم.
- إدارة مراجعة متمحورة حول الشخص باستخدام عبارات النتائج والمقاييس الشخصية التي جرى التدرب عليها.

أسئلة حول التخطيط المتمحور حول الشخص

ما التخطيط المتمحور حول الشخص ولماذا يهم الآن؟

التخطيط المتمحور حول الشخص طريقة لتصميم الدعم حول ما يهم الفرد لا حول روتين الخدمة. ويهم الآن لأن الأسر والجهات الممولة وفرق التفتيش تقيم خدمات الرعاية والدعم على أساس النتائج التي يقدرها الناس.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة التخطيط المتمحور حول الشخص؟

منسقو الرعاية ومخططو الدعم ومديرو الرعاية الاجتماعية هم الأكثر استفادة. ويستفيد المراجعون ومختصو الحماية أيضا من رؤية الاختيار والمخاطر وهما يعالجان في خطة واحدة.

كيف يختلف التخطيط المتمحور حول الشخص عن دورة عامة في إدارة الرعاية؟

يركز التخطيط المتمحور حول الشخص على صوت الفرد وأهدافه، بينما تغطي دورة إدارة الرعاية عادة التوظيف والامتثال والتشغيل. وتتدرب هنا على أدوات الإصغاء وكتابة النتائج واتفاقات المخاطرة الإيجابية بدلا من تصميم المناوبات أو ميزانيات الخدمة.

ماذا تعود به من دورة التخطيط المتمحور حول الشخص؟

تعود بخطة دعم مكتملة متمحورة حول الشخص لدراسة حالة، ومجموعة من أدوات التفكير مثل الملفات الشخصية وجداول التواصل، وقائمة تدقيق جودة تستخدمها لمراجعة الخطط في خدمتك.

التخطيط المتمحور حول الشخص: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الدعم المتمحورة حول الشخص التي تبنى في اليوم الأخير أولا طريقة توزيع ساعات الموظفين وموارد المجتمع حول فرد واحد. ويستخدمها المنسقون والقادة الميدانيون والأسر لتوجيه الدعم اليومي. وبعد مراجعتها الأولى تستحق إعادة النظر في التوازن بين ما يهم الشخص وما هو مهم له، لأن هذا التوازن يتغير مع الوقت.