JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إدارة المخاطر لغير المتخصصين

4 – 8 أكتوبر 2027

جنيف

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إدارة المخاطر لغير المتخصصين

**المرجع:** 123498_3244 **التاريخ:** 4 – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 6500

إدارة المخاطر لغير المتخصصين دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المالية والعمليات والمشاريع والموارد البشرية الذين يتحملون تعرضات العمل دون أن ينتموا إلى وظيفة المخاطر، وتنتهي بإعداد كل مشارك موجز مخاطر القرار الخاص بوحدته. ومع تقلص الميزانيات وتسارع الموافقات تحتاج المؤسسات إلى أن يزن من ينفقون الأموال ويديرون الخدمات حالة عدم اليقين قبل اتخاذ أي تعهد. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إدارة المخاطر لغير المتخصصين.

## لماذا تهم إدارة المخاطر لغير المتخصصين الآن

تتوقع مجالس الإدارة اليوم أن يشرح كل صاحب ميزانية التعرض الكامن وراء طلبه لا تكلفته وحدها، كما أن دورات التشغيل السريعة لا تترك وقتا لإحالة كل قرار إلى فريق مخاطر مركزي، ويسأل المدققون والجهات المقرضة مديري الخطوط مباشرة عن طريقة التعامل مع التهديدات. فالمؤسسة التي يحسن مديروها قراءة عدم اليقين تنفق بثقة أكبر وتتعرض لمفاجآت أقل، أما التي تعامل المخاطر كأوراق شكلية فتكتشف المشكلات بعد إنفاق الأموال. وتستند الدورة إلى إرشادات دولية واسعة الانتشار في مبادئ إدارة المخاطر وممارسات المخاطر المؤسسية، مشروحة بلغة أعمال واضحة.

## المستفيدون من إدارة المخاطر لغير المتخصصين

- مسؤولو المالية الذين يعدون الميزانيات والتوقعات ودراسات الاستثمار
- قادة العمليات الذين يحافظون على استمرار الخدمات والمنشآت وسلاسل الإمداد
- مديرو المشاريع الذين يطلبون الموافقة على النطاق والتكلفة والجدول الزمني
- مسؤولو الموارد البشرية المعنيون بفجوات التوظيف ومسائل السلوك والاعتماد على أفراد محوريين
- المختصون في المشتريات والمبيعات والتقنية الذين يوقعون التعهدات

ويحقق فريق إداري من قطاع واحد أكبر فائدة عندما يحضر عدد من أعضائه معا، فيغادرون بلغة موحدة للتعرض والتصعيد.

## قدرات إدارة المخاطر لغير المتخصصين

يتعلم المشاركون النظر إلى التعرض بوصفه عدسة لقرارات الإنفاق والتوظيف والموافقة.

- تطبيق شهية المخاطر المعلنة للمؤسسة على طلب إنفاق أو توظيف معلق — صاحب الميزانية والجهة المعتمدة
- تقييم احتمال التعرضات وأثرها داخل نطاق المشارك — رئيس الوحدة
- موازنة خيارات التجنب والتخفيف والمشاركة والقبول — المسؤول التنفيذي الراعي
- بناء نطاقات عدم اليقين والاحتياطي في الميزانيات ودراسات الجدوى — لجنة المالية
- إبلاغ فريق المخاطر بالتهديد الناشئ بوضوح وفي الوقت المناسب — مختصو خط الدفاع الثاني
- تصميم مؤشرات إنذار مبكر بسيطة للتعرضات التي يملكها المشارك — القيادة التشغيلية

## مصطلحات إدارة المخاطر لغير المتخصصين الأساسية

- شهية المخاطر — مقدار ونوع عدم اليقين الذي تقبل المؤسسة السعي إليه أو الاحتفاظ به.
- مالك الخطر — المدير المسؤول عن متابعة تعرض محدد والاستجابات المتفق عليها له.
- التعرض الكامن والمتبقي — مستوى الخطر قبل عمل الضوابط مقارنة بما يبقى بعدها.
- معالجة الخطر — الاستجابة المختارة للتعرض: التجنب أو التخفيف أو المشاركة أو القبول.
- مؤشر الخطر الرئيسي — إشارة قابلة للقياس تنبه المدير إلى أن التعرض يتزايد.
- حد التصعيد — النقطة المتفق عليها التي يجب عندها رفع التعرض إلى مستوى أعلى.

## إدارة المخاطر لغير المتخصصين يوما بيوم

### اليوم 1: عدم اليقين في خيارات الإدارة اليومية

- الربط بين الأهداف وعدم اليقين — أين تلتقي غايات العمل بالتعرض
- مبادئ المخاطر المؤسسية بلغة مبسطة — ما الذي يملكه المديرون فعلا
- أدوار الخط التشغيلي والمختصين ووظائف التأكيد — من يفعل ماذا
- شرح بيانات شهية المخاطر — حدود قرارات الإنفاق والتوظيف
- مراجعة حالات من المالية والخدمات اللوجستية — كلفة التحذيرات المهملة

### اليوم 2: رصد التعرضات وتصنيفها داخل الوحدة

- أسلوب تتبع العمليات خطوة بخطوة — اكتشاف نقاط الضعف في التشغيل اليومي
- صياغة السبب والحدث والنتيجة — كتابة تعرضات يفهمها الآخرون
- مقاييس الاحتمال والأثر — تصنيف متسق بين الإدارات
- قراءة الخريطة الحرارية — تحديد التعرضات التي تحتاج اهتماما أولا
- التصنيف الكامن مقابل المتبقي — الحكم على فاعلية الضوابط

## اليوم 3: اختيار استجابات تناسب الميزانية

- خيارات المعالجة الأربعة — التجنب أو التخفيف أو المشاركة أو القبول
- أنواع الضوابط وكلفتها — الإنفاق الوقائي مقابل الإنفاق الكاشف
- التأمين والعقود والإسناد الخارجي — نقل التعرض إلى أطراف أخرى
- ملاك الإجراءات ومواعيدها — تحويل الاستجابات إلى مهام قابلة للمساءلة
- مؤشرات المخاطر الرئيسية لمديري الخطوط — إشارات مبكرة جديرة بالمتابعة

## اليوم 4: معلومات المخاطر في الميزانيات والموافقات

- نطاقات عدم اليقين في التوقعات — بديل عن أرقام الميزانية الأحادية
- تحديد حجم الاحتياطي للمشاريع — الدفاع عن الاحتياطيات عند الموافقة
- أقسام المخاطر في دراسات الجدوى — ما يتوقع المعتمدون رؤيته
- حدود التصعيد وخطوط الإبلاغ — متى يستعان بالمختصين
- جلسات عمل مع فريق المخاطر — الحصول على دعم مفيد من الخط الثاني

## اليوم 5: ممارسة موجز مخاطر القرار

- تطبيق مسح تعرضات الوحدة — تصنيف أهم تعرضات المشاركين أنفسهم
- اختيار المعالجة ضمن حدود الميزانية — الدفاع عن الاستجابات المختارة
- محاكاة لجنة الموافقة — عرض عدم اليقين أمام مسؤولين متشككين
- مراجعة الزملاء للمؤشرات والحدود — اختبار منطق التصعيد
- استكمال موجز مخاطر القرار — جاهز لجولة الموافقة التالية

## تطبيق إدارة المخاطر لغير المتخصصين بعد الدورة

- إجراء مسح تعرضات مدته ساعة مع الوحدة، يصنف أهم خمسة تهديدات ويسمي مالكا لكل منها.
- إضافة نطاق لعدم اليقين وملاحظة معالجة موجزة إلى بند الميزانية أو دراسة الجدوى التالية المقدمة للموافقة.

## أسئلة حول إدارة المخاطر لغير المتخصصين

### ما إدارة المخاطر لغير المتخصصين ولماذا تهم الآن؟

هي الاستخدام العملي للتفكير بالمخاطر من قبل المديرين خارج وظيفة المخاطر. وتهم الآن لأن مجالس الإدارة تتوقع من كل صاحب ميزانية أن يشرح التعرض الكامن وراء كل طلب.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من إدارة المخاطر لغير المتخصصين؟

يستفيد مديرو المالية والعمليات والمشاريع والموارد البشرية أكثر من غيرهم. فهم يملكون الإنفاق والخدمات والكوادر، ويكتسبون لغة مشتركة لتصنيف التهديدات وتصعيدها.

## بم تختلف إدارة المخاطر لغير المتخصصين عن دورة المخاطر التخصصية؟

تركز على القرارات لا على تشغيل وظيفة المخاطر. فالدورة التخصصية تعلم النمذجة وتصميم التأكيد، أما هذه فتبين لمديري الخطوط كيف يطبقون الشهية ويبنون عدم اليقين في الميزانيات.

## ماذا تعود به من إدارة المخاطر لغير المتخصصين؟

تعود بموجز مكتمل لنطاق عملك. يضم التعرضات المصنفة والاستجابات مع ملاكها والمؤشرات والحدود، وهو جاهز لطلب الموافقة التالي.

## إدارة المخاطر لغير المتخصصين: الطريق إلى الأمام

يدعم موجز مخاطر القرار أولا الميزانية التالية أو طلب موافقة المشروع الذي يقدمه المشارك. ويستخدمه رؤساء الوحدات للدفاع عن الاحتياطي، والمعتمدون لرؤية ما قد يسوء، وفريق المخاطر لرصد التعرضات مبكرا. وبعد استخدامه الأول تستحق حدود التصعيد المراجعة، إذ تكشف الحوادث الفعلية سريعا هل وضعت ضيقة أكثر من اللازم أو واسعة أكثر من اللازم.