JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تخطيط الفعاليات المجتمعية والمشاركة المحلية

5 – 9 أبريل 2027

فيينا

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تخطيط الفعاليات المجتمعية والمشاركة المحلية

**المرجع:** 3249_123717 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 6600

تخطيط الفعاليات المجتمعية والمشاركة المحلية دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي الشؤون المجتمعية ومنسقي الفعاليات الذين يقودون اللقاء الأهلي من الفكرة الأولى حتى تقييم أثره، ويخرجون منها بملف تنفيذ الفعالية المجتمعية. فالسكان اليوم ينتظرون فعاليات مفتوحة وآمنة تستحق وقتهم، والجهات الداعمة والرعاة يطلبون دليلا على أن كل لقاء يقوي الروابط في الحي. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لتطوير تخطيط الفعاليات المجتمعية في الواقع العملي.

## لماذا يهم تخطيط الفعاليات المجتمعية الآن

تشكل ثلاث قوى تخطيط الفعاليات المجتمعية اليوم. يقارن السكان كل سوق أهلي أو يوم تطوعي لتنظيف الحي بالفعاليات التجارية المصقولة، فترتفع توقعاتهم باستمرار. وتطلب الجهات الممولة والشريكة أدلة على الوصول والنفع الاجتماعي لا أعداد الحضور وحدها. كما أصبح وقت المتطوعين أقل وأكثر مرونة، وهو ما يغير طريقة بناء جداول المناوبة وجلسات الإيجاز. وحين تحسن الجهة التعامل مع هذه القوى تكسب الثقة والشركاء المتعاونين، وحين تسيء التعامل معها تواجه حضورا ضعيفا وحوادث ورعاة ينسحبون بهدوء. وتستند الدورة إلى منظور دورة حياة الفعالية، وأسلوب خرائط أصحاب المصلحة، والتقييم الديناميكي للمخاطر، ونموذج منطقي لقياس الأثر المجتمعي.

## المستفيدون من تخطيط الفعاليات المجتمعية

- المسؤولون عن رسم التقويم السنوي للقاءات الأهلية في الأحياء
- المنسقون الذين يستقطبون فرق المتطوعين ويوجهونها ويرعونها يوم الفعالية
- الموظفون الذين يؤمنون المواقع والتصاريح والموردين والتجهيزات الميسرة للوصول
- موظفو التواصل الذين يبنون العلاقات مع السكان والمدارس والمتاجر المحلية
- موظفو المتابعة الذين يرفعون تقارير الحضور والرضا والنفع الاجتماعي إلى الممولين ومجالس الإدارة

وتستفيد وحدة الخدمات المجتمعية في البلدية، أو جمعية الإسكان، أو فريق الفعاليات في جمعية خيرية أكثر من غيرها حين يحضر عدد من أعضائها معا.

## قدرات تخطيط الفعاليات المجتمعية

ينقل المشاركون الفكرة الواعدة إلى لقاء يحضره السكان بكثافة، مع الأدلة التي يحتاجها الشركاء لتمويله مرة أخرى.

- تقييم احتياجات السكان وموارد الحي عبر جلسات الاستماع والاستبانات المبسطة — اعتماد فكرة الفعالية
- تصميم مخطط الموقع وجدول التشغيل وقائمة التحقق من سهولة الوصول — اختيار الموقع والموردين
- بناء جدول مناوبة المتطوعين مع بطاقات الأدوار ونصوص الإيجاز — قادة الفرق ومديرو المناوبة
- حساب ميزانية الفعالية مع بند الطوارئ والدعم العيني وفئات الرعاية — مسؤولو المالية والرعاة
- تطبيق التقييم الديناميكي للمخاطر ورسم حركة الحشود — شركاء السلامة الاستشاريون
- عرض النتائج عبر النموذج المنطقي وملخص الأثر — الممولون ومجالس الإدارة والسكان

## مصطلحات تخطيط الفعاليات المجتمعية الأساسية

- دورة حياة الفعالية — تسلسل المراحل من الفكرة والتخطيط والترويج إلى التنفيذ والإغلاق والتقييم.
- خريطة أصحاب المصلحة — مخطط للسكان والشركاء والرعاة والجهات الرسمية مصنفين حسب تأثيرهم في الفعالية واهتمامهم بها.
- جدول التشغيل — جدول زمني دقيق يبين من يفعل ماذا وأين ومتى يوم الفعالية.
- التقييم الديناميكي للمخاطر — فحص مستمر للمخاطر مع تغير الظروف أثناء التجهيز وساعات الفعالية والتفكيك.
- الدعم العيني — سلع أو مساحات أو خدمات يقدمها الشركاء بدلا من النقد.
- النموذج المنطقي — سلسلة تربط مدخلات الفعالية وأنشطتها بالمخرجات والنتائج القريبة والنفع المجتمعي الأبعد.

## تخطيط الفعاليات المجتمعية يوما بيوم

### اليوم 1: سياق الحي وغاية الفعالية

- جلسات الاستماع للسكان — الاحتياجات التي ينبغي أن تجيب عنها الفعالية
- رسم موارد الحي — المساحات والمجموعات والمهارات المتاحة أصلا
- مصفوفة تأثير أصحاب المصلحة واهتمامهم — من نشرك ومتى
- موجز فكرة الفعالية — الغاية والجمهور ومقاييس النجاح المتفق عليها
- مراجعة الشمول الثقافي والحساسية الاجتماعية — التوقيت والطعام واللباس واعتبارات الجنسين

### اليوم 2: المواقع والتجهيزات والمتطوعون

- مصفوفة اختيار الموقع — السعة وسهولة الوصول والتكلفة والأثر على الجوار
- مخطط الموقع وقائمة التحقق من سهولة الوصول — الممرات والمقاعد ودورات المياه والأماكن الهادئة
- متتبع الموردين والتصاريح — الرخص والتأمين ونوافذ التوريد
- بطاقات أدوار المتطوعين وجدول المناوبة — التغطية وفترات الراحة والإشراف
- إيجاز المتطوعين وتقديرهم — الاحتفاظ بهم عبر تقويم الفعاليات

## اليوم 3: الميزانيات والرعاة والسلامة

- ميزانية الفعالية مع بند الطوارئ — حدود الصرف ونقاط الموافقة
- فئات الرعاية والتعهدات العينية — مزايا الشركاء دون إفراط في الوعود
- التقييم الديناميكي للمخاطر — المخاطر أثناء التجهيز وساعات الفعالية والتفكيك
- رسم حركة الحشود والسعة — نقاط الدخول ومواضع الاختناق والمخارج
- الاستجابة للحوادث وإجراء الطفل المفقود — الأدوار وأجهزة الاتصال والتصعيد

## اليوم 4: الترويج وقياس الأثر المجتمعي

- شرائح الجمهور وتقويم الرسائل — الوصول إلى الأسر والشباب وكبار السن
- القنوات المجتمعية والإعلام المحلي — لوحات الإعلان ومجموعات المراسلة والإذاعة
- التسجيل وعد الزوار — أرقام حضور موثوقة للشركاء
- النموذج المنطقي للنفع الاجتماعي — المخرجات مقابل النتائج المجتمعية الدائمة
- استبانة ما بعد الفعالية وجلسة الاستخلاص — دروس تغذي اللقاء التالي

## اليوم 5: التطبيق العملي لملف تنفيذ الفعالية المجتمعية

- تجربة موجز الفكرة ومصفوفة أصحاب المصلحة — اختبار خيارات اليوم 1
- مراجعة جدول التشغيل مع جدول مناوبة المتطوعين — كشف الثغرات قبل يوم الفعالية
- مساءلة الأقران حول الميزانية وسجل المخاطر — الدفاع عن خطط الطوارئ
- ملخص الأثر الموجه إلى الممولين — عرض الأدلة بوضوح
- ملف تنفيذ الفعالية المجتمعية — التجميع النهائي ومسار الاعتماد

## تطبيق تخطيط الفعاليات المجتمعية بعد الدورة

- عقد جلسة استماع للسكان قبل اللقاء القادم، ثم إعادة كتابة موجز فكرته وفق ما قاله السكان.
- استبدال عد الحضور الحالي بنموذج منطقي مختصر واستبانة بعد الفعالية، ومشاركة أول ملخص للأثر مع ممول أو شريك.

## أسئلة حول تخطيط الفعاليات المجتمعية

### ما تخطيط الفعاليات المجتمعية ولماذا يهم الآن؟

تخطيط الفعاليات المجتمعية هو تحويل فكرة محلية إلى لقاء آمن ومرحب بنفع اجتماعي قابل للقياس. وتزداد أهميته لأن السكان ينتظرون تجربة أرقى، والممولين يطلبون دليلا على النفع.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تخطيط الفعاليات المجتمعية؟

يستفيد موظفو الشؤون المجتمعية ومنسقو الفعاليات وقادة المتطوعين وموظفو التواصل أكثر من غيرهم، ومعهم كل من يحجز المواقع أو يوجه المتطوعين أو يرفع النتائج إلى الرعاة.

### كيف يختلف تخطيط الفعاليات المجتمعية عن دورات المؤتمرات المؤسسية وإنتاج المهرجانات؟

يركز تخطيط الفعاليات المجتمعية على السكان والمتطوعين والميزانيات المحدودة بدلا من المندوبين الدافعين أو الجماهير بالتذاكر. أما دورات المؤتمرات والمهرجانات فتركز على المواقع التجارية والإنتاج الواسع.

### ماذا تعود به من دورة تخطيط الفعاليات المجتمعية؟

تعود بملف تنفيذ الفعالية المجتمعية للقاء حقيقي، يضم موجز الفكرة وجدول التشغيل وجدول المناوبة والميزانية وتقييم المخاطر والنموذج المنطقي للأثر.

### تخطيط الفعاليات المجتمعية: الطريق إلى الأمام

يحسم ملف تنفيذ الفعالية المجتمعية أولا ما إذا كان اللقاء المقترح سيقام وبأي صورة. ويستخدمه المنسقون وقادة المتطوعين لتوجيه الفرق، ويعرض المديرون ملخص أثره على الممولين. وبعد أول استخدام له تستحق مصفوفة أصحاب المصلحة ونتائج الاستبانة مراجعة جديدة، لأن أولويات السكان تتغير وينبغي أن يجيب اللقاء التالي عنها.