JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات

21 – 25 نوفمبر 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات

المرجع: 123742_3250 **التاريخ:** 21 – 25 نوفمبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4600

دورة تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المخاطر وموظفي الاستراتيجية والتخطيط ورؤساء وحدات الأعمال، يبني فيها المشاركون دليل تخفيف السيناريوهات الذي يربط المستقبلات المحتملة بإجراءات متفق عليها ومحفزات طوارئ واضحة. فتقلب أسواق التوريد وتغير طلب العملاء وتشديد رقابة مجالس الإدارة باتت تعاقب الخطط التي تفترض مستقبلا واحدا. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يعدون خياراتهم قبل وصول الاضطراب.

لماذا يهم تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات الآن

تشكل ثلاث قوى هذا التخصص اليوم. فمجالس الإدارة والمستثمرون ينتظرون من القادة أن يشرحوا كيف تصمد الاستراتيجية حين تنكسر الافتراضات، لا ما تعد به الحالة الأساسية فقط. وسلاسل التوريد المترابطة والعمليات الرقمية تجعل الصدمة الواحدة تنتقل بسرعة بين الإدارات والشركاء. أما فرق التشغيل فتحتاج إنذارا مبكرا ما دامت الخيارات منخفضة الكلفة. والمؤسسات التي تتدرب على مستقبلات بديلة تنقل مواردها بهدوء، بينما تتأخر غيرها في الاستجابة وتنفق أكثر. وتستند الدورة إلى الإرشادات الدولية لإدارة المخاطر ومبادئ إدارة المخاطر المؤسسية المعروفة، مشروحة بلغة واضحة.

المستفيدون من تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات

- من يتولون سجل المخاطر وإجراءات المعالجة المرتبطة به
- من يعدون الخطط الاستراتيجية والسنوية
- من يملكون موازنات الوحدات وطاقتها التشغيلية
- من ينسقون ترتيبات استمرارية الأعمال والتعافي
- من يبنون التوقعات ونماذج الحساسية

تستفيد أكثر المجموعات المختلطة من المخاطر والاستراتيجية والعمليات في مؤسسة واحدة، إذ تخرج بسيناريوهات ومحفزات مشتركة.

قدرات تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات

ينتقل المشاركون من وصف عدم اليقين إلى تقرير ما يجب فعله إزاءه، سيناريو بعد سيناريو، مع مالكين وعتبات محددة.

- بناء سيناريوهات متباينة من حالات عدم اليقين الحرجة لدى الوحدة — مالكو الاستراتيجية
- اختبار الخطط الحالية أمام كل سيناريو وتسجيل مواضع إخفاقها — قادة المالية والتخطيط
- موازنة خيارات التخفيف حسب الكلفة والسرعة وقابلية التراجع والتعرض المتبقي — الرعاة التنفيذيون
- تصميم مؤشرات إنذار مبكر بعتبات تستدعي التحرك — مديرو التشغيل
- تحديد أدلة طوارئ بمالكين وموارد وصلاحيات قرار — منسقو الاستمرارية
- إيصال نتائج السيناريوهات بوضوح — أعضاء مجالس الإدارة والمستثمرون

مصطلحات تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات الأساسية

- حالة عدم اليقين الحرجة — عامل خارجي عالي الأثر لا يمكن التنبؤ باتجاهه بعد بثقة.
- مصفوفة السيناريوهات — شبكة تقاطع بين حالتين حرجتين من عدم اليقين لتنتج أربعة مستقبلات متمايزة ومتسقة داخليا.
- اختبار ضغط الخطة — فحص منظم لسلوك الأهداف والسيولة والطاقة التشغيلية عند تطبيق ظروف سيناريو معين.
- خيار التخفيف — إجراء مقصود يخفض احتمال التعرض أو أثره، ويقيم مقابل كلفته وتوقيته.
- مؤشر الإنذار المبكر — إشارة قابلة للقياس تتابع مقابل عتبة، وتدل على أن سيناريو ما أصبح أكثر احتمالا.
- دليل الطوارئ — تسلسل معد مسبقا من الإجراءات والمالكين والموارد يطلق عند بلوغ محفز محدد.

تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات يوما بيوم

اليوم 1: القوى وحالات عدم اليقين خلف الخطة

- مسح القوى الدافعة — أي التحولات الخارجية تستحق انتباه القيادة
- رسم خريطة الافتراضات — كشف القناعات التي تعتمد عليها الخطة الحالية
- شبكة الأثر وعدم اليقين — اختيار حالتي عدم اليقين الحرجتين
- خريطة تعرض أصحاب المصلحة — من يتحمل عواقب كل تحول
- مراجعة بيان الرغبة في المخاطر — وضع حدود لاستجابات السيناريوهات

اليوم 2: بناء سيناريوهات معقولة

- بناء مصفوفة السيناريوهات — صياغة أربعة مستقبلات متباينة للوحدة
- سرديات السيناريوهات وخطوطها الزمنية — جعل كل مستقبل مقنعا للقادة
- فحوص الاتساق بين المتغيرات — إزالة التناقضات داخل السيناريو الواحد
- الأحداث المفاجئة منخفضة الاحتمال — تقرير أي الصدمات تضاف
- جداول أثر السيناريوهات — ترجمة المستقبلات إلى إيرادات وتكاليف وطاقة

اليوم 3: اختبار ضغط الخطط أمام المستقبلات

- تصميم اختبار ضغط الخطة — اختيار الأهداف والسيولة والطاقة الخاضعة للاختبار
- تحليل الحساسية ونقاط الانكسار — تحديد موضع إخفاق الخطة
- اختبار الضغط العكسي — الانطلاق من نتيجة غير مقبولة إلى أسبابها
- مراجعة الاعتماديات وتركز الموردين — رصد نقاط الإخفاق المنفردة
- خريطة حرارية للتعرض حسب السيناريو — ترتيب الفجوات لجهود التخفيف

اليوم 4: تقييم التخفيف وتحديد المحفزات

- مصفوفة تقييم خيارات التخفيف — مقارنة الكلفة والسرعة وقابلية التراجع
- الخطوات عديمة الندم وخطوات التحوط — إجراءات مجدية عبر كل السيناريوهات
- تقدير التعرض المتبقي — الحكم على ما يبقى بعد المعالجة
- تصميم مؤشرات الإنذار المبكر — العتبات ومصادر البيانات وإيقاع المتابعة
- ملكية المحفزات ومسارات التصعيد — من يتحرك حين تنطلق الإشارة

اليوم 5: ممارسة دليل تخفيف السيناريوهات

- تمرين محاكاة السيناريوهات — تطبيق مستقبلات اليوم 2 تحت ضغط الوقت
- ترتيب إجراءات الدليل — ربط فجوات اختبار الضغط بالاستجابات المعدة
- جولة على لوحة المؤشرات — اختبار محفزات اليوم 4 بإشارات حية
- إحاطة مجلس الإدارة بخيارات السيناريوهات — عرض الخيارات والتعرض المتبقي
- استكمال دليل تخفيف السيناريوهات — الاتفاق على المالكين والمحفزات والموارد

تطبيق تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات بعد الدورة

- إدارة جلسة لمصفوفة السيناريوهات مع فريق التخطيط واختبار ضغط أهداف العام المقبل أمام المستقبلات الأربعة.
- إطلاق متابعة شهرية لمؤشرات الإنذار المبكر تفحص العتبات وتؤكد مالكي المحفزات في كل دليل طوارئ.

أسئلة حول تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات

ما تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة بناء مستقبلات متباينة واختبار الخطط أمامها وإعداد إجراءات تخفيف بمحفزات واضحة. ويهم الآن لأن الصدمات تنتشر أسرع عبر سلاسل التوريد والأسواق، ولأن مجالس الإدارة تنتظر من القادة إثبات صمود الخطط حين تنكسر الافتراضات.

من يستفيد أكثر من تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات؟

يستفيد أكثر مديرو المخاطر وموظفو التخطيط ورؤساء وحدات الأعمال. فأنت تعمل على حالات عدم اليقين في وحدتك، فترتبط المخرجات بموازنات وطاقة تملكها فعلا.

كيف يختلف تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات عن دورة الاستشراف القيادي؟

هذه الدورة تشغيلية لا رؤيوية. فدورات الاستشراف تركز على رصد الاتجاهات، أما هذه فتحول السيناريوهات إلى خطط مختبرة تحت الضغط وخيارات تخفيف ومحفزات طوارئ.

ماذا تعود به من تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات؟

تعود بدليل خاص بوحدتك. يضم أربعة سيناريوهات ونتائج اختبار الضغط وخيارات تخفيف مرتبة وعتبات المؤشرات وإجراءات طوارئ بمالكيها.

تخفيف المخاطر وتخطيط السيناريوهات: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل تخفيف السيناريوهات أولا أي الخطوات عديمة الندم تستحق التمويل في دورة التخطيط القادمة. ويستخدمه قادة التخطيط ورؤساء الوحدات ومنسقو الاستمرارية لمتابعة المؤشرات وإطلاق الاستجابات دون تأخير. وبعد أول استخدام له تستحق حالات عدم اليقين الحرجة نفسها المراجعة، فقد يستقر بعضها ويظهر غيرها جديرا بمكان في المصفوفة.