JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة

22 – 26 نوفمبر 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة

المرجع: 123859_3253 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار المديرين وقادة المخاطر والحوكمة ومستشاري مجالس الإدارة، يخرج المشاركون منها بمذكرة مرونة لمجلس الإدارة تربط المخاطر الرئيسية بمهام الإشراف وقدرات التعافي. فالاضطرابات اليوم تسبق دورات التخطيط السنوية، ويحتاج أعضاء المجلس إلى رؤية أوضح لما قد يعطل الاستراتيجية. وتقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة الآن

تتشكل هذه المادة اليوم تحت تأثير ثلاث قوى: المنصات الرقمية وسلاسل الإمداد التي تنقل الصدمات خلال ساعات، والمستثمرون والممولون الذين ينتظرون من أعضاء المجلس شرح قدرة الاستراتيجية على الصمود، وسلوك القوى العاملة الذي يحدد هل تصل إشارات الإنذار المبكر إلى قاعة المجلس أم لا. والمنظمات التي تربط عدم اليقين بأدوار إشراف واضحة تتكيف بسرعة، أما التي تتعامل مع المخاطر كسجل شكلي فتكتشف التعرضات بعد وقوعها. وتستند الدورة إلى الإرشادات الدولية المعترف بها لإدارة المخاطر، ومبادئ المخاطر المؤسسية التي تربط عدم اليقين بالاستراتيجية والأداء، ومنهج خطوط التأكيد الذي يحدد من يملك كل تعرض ومن يشرف عليه ومن يتحقق منه بصورة مستقلة.

المستفيدون من حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة

- التنفيذيون المسؤولون عن الأهداف الاستراتيجية وعن شرح أوجه عدم اليقين المرتبطة بكل هدف
- القادة الذين ينسقون ملف المخاطر المؤسسي ويعدون أوراق لجان المخاطر والمراجعة
- المستشارون الذين يدعمون أعضاء المجلس في مهام الإشراف ومواثيق اللجان وتصميم جداول الأعمال
- رؤساء استمرارية الأعمال والاستجابة للأزمات الذين يبنون قدرات التعافي للخدمات الحرجة
- قادة التأكيد الذين يختبرون عمل الضوابط ومسارات التصعيد تحت الضغط

تستفيد فرق القيادة أكثر عندما يحضر معا راع تنفيذي وقائد للمخاطر ومستشار للمجلس، فيتفقون على رؤية موحدة للمخاطر الرئيسية.

قدرات حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة

يحول المشاركون معلومات المخاطر المتفرقة إلى رواية مترابطة يستطيع أعضاء المجلس مساءلتها أثناء الاضطراب.

- تقييم المخاطر الاستراتيجية الرئيسية مقابل الأهداف المعلنة والرغبة في المخاطر — قرار المجلس بشأن الرهانات المقبولة
- تصميم توزيع أدوار الإشراف بين المجلس واللجان والإدارة التنفيذية — رئيس المجلس وأمين سره
- تحديد حدود تحمل الأثر للخدمات الحرجة — الاستثمار في قدرات التعافي
- موازنة مؤشرات ثقافة المخاطر من الحوادث والاستبيانات وقنوات الإبلاغ — لجنة الترشيحات والمكافآت
- بناء تقارير متكاملة للمخاطر والمرونة موجهة إلى أعضاء المجلس — جدول أعمال المجلس الفصلي
- اختبار ترتيبات الاستجابة عبر تمارين السيناريوهات — جاهزية الإدارة التنفيذية وتفويض قرارات الأزمة

مصطلحات حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة الأساسية

- المخاطر الاستراتيجية — عدم يقين قد يغير قدرة المنظمة على تحقيق استراتيجيتها أو نموذج أعمالها أو مكانتها التنافسية.
- الرغبة في المخاطر — مقدار المخاطر ونوعها الذي يقبل المجلس السعي إليه أو الاحتفاظ به.
- المخاطر الرئيسية — مجموعة محدودة من التعرضات يقدر أنها الأقدر على تهديد الاستراتيجية أو الملاءة أو السمعة.
- حد تحمل الأثر — أقصى اضطراب تستطيع خدمة حرجة استيعابه قبل أن تلحق ضررا لا يحتمل بالعملاء أو الأسواق أو المنظمة.
- ثقافة المخاطر — القيم والعادات والحوافز المشتركة التي تشكل طريقة اكتشاف الأفراد للمخاطر ومناقشتها وتصعيدها والتصرف حيالها.
- المخاطر الناشئة — تعرض في طور التكون لم تتضح بعد احتماليته وأثره لكنه قد يصبح جوهريا.

حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة يوما بيوم

اليوم 1: الاستراتيجية وعدم اليقين وتفويض المجلس

- خرائط الأهداف الاستراتيجية — أي أوجه عدم اليقين أهم للاستراتيجية
- استطلاع الأفق الخارجي — رصد التحولات في الأسواق والتقنية
- رادار المخاطر الناشئة — ما الذي يستحق انتباه المجلس مبكرا
- تحليل توقعات أصحاب المصلحة — تدقيق المستثمرين والممولين والعملاء في أداء المجلس
- واجب الإشراف لدى المجلس — الفصل بين التوجيه والتنفيذ

اليوم 2: تحديد المخاطر الرئيسية وصياغتها

- جلسات اختبار الافتراضات — كشف الرهانات الخفية في الخطط الاستراتيجية
- بيانات الرغبة في المخاطر — وضع حدود يستطيع المجلس متابعتها
- ملفات المخاطر الرئيسية — الملاك والمحركات والعواقب والمؤشرات الأساسية
- خرائط المخاطر المترابطة — تتبع انتقال العدوى بين التعرضات
- تحليل ما قبل الإخفاق — اختبار الاستراتيجية أمام مسارات فشل محتملة

اليوم 3: أدوار الإشراف وثقافة المخاطر

- مواثيق اللجان واختصاصاتها — توزيع واضح لمسؤوليات الإشراف
- تصميم خطوط التأكيد — من يملك ومن يشرف ومن يتحقق
- مسارات التصعيد وعتباته — متى تصل القضايا إلى أعضاء المجلس
- تشخيص ثقافة المخاطر — قراءة السلوك خلف الأرقام
- مواءمة الحوافز والمساءلة — مكافأة الحوار الصريح حول المخاطر

اليوم 4: بناء قدرات المرونة

- تحديد الخدمات الحرجة — حيث يسبب الاضطراب ضررا لا يحتمل
- وضع حدود تحمل الأثر — تمويل التعافي قبل وقوع الاضطراب
- خرائط الاعتماديات والأطراف الثالثة — التركز لدى الموردين والمنصات
- اختبار السيناريوهات الحادة والمعقولة — كشف الثغرات في الاستجابة
- بروتوكولات قرارات الأزمة — التفويض والتواصل تحت الضغط

اليوم 5: التطبيق العملي لمذكرة مرونة المجلس

- التقارير المتكاملة للمخاطر والمرونة — ما يحتاجه أعضاء المجلس كل فصل
- لوحات مؤشرات المخاطر الرئيسية — ربط حدود الرغبة في المخاطر بالاتجاهات
- تمرين المجلس على الطاولة — التدرب على الإشراف أثناء اضطراب فعلي
- مراجعة خريطة التأكيد — التحقق من تغطية المخاطر الرئيسية
- مذكرة مرونة المجلس — الورقة النهائية لمساءلة أعضاء المجلس

تطبيق حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة بعد الدورة

- قيادة جلسة تحليل ما قبل الإخفاق مع الفريق التنفيذي حول هدف استراتيجي واحد، وتحديث ملف مخاطره الرئيسية ومؤشراته.
- تنفيذ تمرين على الطاولة لخدمة حرجة واحدة، ومقارنة زمن التعافي بحد تحمل الأثر، ورفع الثغرات إلى اللجنة المختصة.

أسئلة حول حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة

ما حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة، ولماذا تهم الآن؟

هي ربط عدم اليقين الاستراتيجي بإشراف المجلس وقدرات التعافي. وتهم الآن لأن الصدمات تنتقل بسرعة عبر سلاسل الإمداد والمنصات، وينتظر من أعضاء المجلس أن يبينوا كيف تصمد الاستراتيجية أمام الاضطراب.

من الأدوار الأكثر استفادة من دورة حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة؟

يستفيد أكثر ملاك الاستراتيجية وقادة المخاطر المؤسسية ومستشارو المجلس ورؤساء استمرارية الأعمال وقادة التأكيد.

كيف تختلف حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة عن دورة في المخاطر التشغيلية أو استمرارية الأعمال؟

تعمل على مستوى المجلس والإدارة التنفيذية لا على مستوى العمليات. فأنت تربط المخاطر الرئيسية والرغبة فيها وأدوار الإشراف والثقافة والمرونة في رواية واحدة لأعضاء المجلس.

ماذا تعود به من دورة حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة؟

تعود بمذكرة مرونة للمجلس تضم ملفات المخاطر الرئيسية وحدود الرغبة في المخاطر وتوزيع الإشراف وحدود تحمل الأثر ونموذجا للتقارير المتكاملة، جاهزة لاجتماع اللجنة أو المجلس القادم.

حوكمة المخاطر الاستراتيجية والمرونة: الطريق إلى الأمام

تفيد مذكرة مرونة المجلس أولا في قرار المجلس بشأن المخاطر الرئيسية التي تقع داخل حدود الرغبة، وتلك التي تحتاج إلى استثمار أو تعديل في الاستراتيجية. ويستخدمها أعضاء المجلس والتنفيذيون لتوجيه جداول الأعمال. وبعد أول استخدام لها، تستحق مؤشرات الثقافة وعتبات التصعيد مراجعة جديدة، لأنها تكشف هل تصل الإنذارات فعلا إلى قاعة المجلس.