JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل

2 – 6 مايو 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل

المرجع: 123918_3254 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4600

تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي المتابعة والتقييم وكتاب التقارير الذين يحولون الشواهد الميدانية إلى حزمة تقرير الأثر يثق بها الممولون ومجالس الإدارة. وتواجه المنظمات اليوم أسئلة أدق حول ما غيره إنفاقها فعلا، والادعاءات غير المسندة تضعف المصداقية سريعا. وتضع جوبيتر برايم للتدريب تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل في صميم طريقة الحكم على النتائج وشرحها.

لماذا تهم تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل الآن

تتشكل تقارير الأثر اليوم تحت ثلاث قوى. فالممولون يربطون تجديد المنح بدليل موثوق على التغيير لا بأعداد الأنشطة. ومجالس الإدارة تطلب ملخصات قصيرة جاهزة للقرار تفصل المساهمة الحقيقية عن المصادفة. والرقابة العامة لا تتسامح مع المبالغة في النتائج. والمنظمة التي تحسن إعداد تقاريرها تكسب تمويلا متجددا وتعلما داخليا أعمق وسمعة بالشفافية، أما التي تسيء إعدادها فتخسر منحا وتهدر جهودها وتتضرر صورتها. وتستند الدورة إلى نظرية التغيير وسلاسل النتائج وتحليل المساهمة والتقييم متعدد الأساليب.

المستفيدون من تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل

- المسؤولون عن جمع شواهد النتائج وتنقيتها والتحقق منها عبر المشروعات
- من يصوغون تقارير المانحين وبيانات الأثر السنوية وأوراق المجالس
- من يصممون المؤشرات ويتابعونها عبر لوحات النتائج
- المنسقون الذين يحولون النتائج الميدانية إلى إحاطات للقيادات
- المحللون الذين يعدون الرسوم البيانية وروايات الحالات وملخصات الشواهد للجهات الخارجية

تستفيد وحدة المتابعة والتقييم أكثر حين يحضر جامعو البيانات وكتاب التقارير فيها معا، لأن نقطة التسليم بين الشاهد والرواية هي موضع معظم نقاط الضعف في التقارير.

قدرات تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل

يتدرب المشاركون على الانتقال من النتائج الخام إلى ادعاءات يمكن الدفاع عنها أمام الممول أو المجلس، مع إظهار قوة كل ادعاء بوضوح.

- تقييم قوة شواهد النتائج قبل إدراجها في التقرير — قرارات تجديد التمويل
- تصميم مجموعات مؤشرات ترصد التغيير لا النشاط — رقابة المجلس على الأداء
- بناء روايات أثر تربط الأنشطة بالنتائج بمصداقية — مديرو علاقات المانحين
- إيصال حدود الإسناد ودرجة عدم اليقين بلغة واضحة — تدقيق الأمناء والمراجعين
- تحديد عروض بيانية تناسب سؤال كل جمهور — إحاطات القيادة التنفيذية
- اختبار مسودات التقارير وفق قائمة تحقق للشواهد قبل إصدارها — اعتماد النشر

مصطلحات تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل الأساسية

- نظرية التغيير — سلسلة معلنة من الافتراضات تشرح كيف يتوقع أن تنتج الأنشطة نتائج وأثرا أبعد مدى.
- تحليل المساهمة — أسلوب للحكم على مدى معقولية إسهام التدخل في تغيير ملحوظ إلى جانب مؤثرات أخرى.
- مؤشر النتيجة — علامة قابلة للقياس على تغير حال الفئات أو الأنظمة التي تخدمها المبادرة.
- الوضع البديل — تقدير لما كان سيحدث دون التدخل، يستخدم للحكم على التغيير المنسوب إليه.
- تدرج الشواهد — ترتيب أنواع الأدلة بحسب قوة دعمها لادعاء سببي.
- بيان الحدود — عرض قصير وصريح لما لا تستطيع الشواهد إثباته وسبب ذلك.

تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل يوما بيوم

اليوم 1: توقعات الممولين والمجالس من الشواهد

- متطلبات تقارير الممولين — النتائج المؤثرة في قرار التجديد
- احتياجات المجلس من المعلومات — مستوى التفصيل اللازم لقرارات الحوكمة
- مراجعة نظرية التغيير — اختبار الافتراضات وراء النتائج المعلنة
- رسم سلسلة النتائج — الفصل بين المخرجات والنتائج والأثر
- مصفوفة شواهد أصحاب المصلحة — مواءمة الجماهير مع أنواع الأدلة

اليوم 2: جمع الشواهد وتصنيف قوتها

- جمع البيانات متعدد الأساليب — الموازنة بين الاستبيانات والمقابلات والسجلات
- تصنيف تدرج الشواهد — تقدير مدى دعم البيانات للادعاءات
- خط الأساس ومجموعات المقارنة — تقدير الوضع البديل بمصداقية
- فحوص جودة البيانات — الصدق والثبات والاكتمال قبل إعداد التقرير
- رصد صوت المستفيدين — الموافقة الأخلاقية والعينات الممثلة

اليوم 3: المؤشرات وتحليل المساهمة

- اختيار مؤشرات النتائج — رصد التغيير بدلا من عد الأنشطة
- بطاقات تعريف المؤشرات — التعريفات والمصادر وتكرار الجمع
- خطوات تحليل المساهمة — الحكم على الروابط السببية المعقولة
- الإسناد مقابل المساهمة — صياغة الادعاءات بما يتناسب مع الشواهد
- تصميم لوحة النتائج — المستهدفات والاتجاهات وإشارات الانحراف

اليوم 4: الرواية والعرض البصري والحدود الصادقة

- بنية رواية الأثر — المشكلة والتغيير والشاهد والدلالة
- اختيار دراسات الحالة — تجنب انتقاء قصص النجاح وحدها
- اختيار الرسم البياني للنتائج — الاتجاهات والمقارنات والتوزيعات
- إيصال عدم اليقين — النطاقات ودرجة الثقة والتحفظات الواضحة
- صياغة بيان الحدود — ما لا تستطيع الشواهد إثباته

اليوم 5: ممارسة إعداد حزمة تقرير الأثر

- تطبيق تصنيف الشواهد — تقدير مجموعة نتائج حقيقية
- تحسين مجموعة المؤشرات — مواءمة المقاييس مع نظرية التغيير
- صياغة ملخص المجلس — نتائج في صفحة واحدة لصناع القرار
- مراجعة الأقران للشواهد — مساءلة الادعاءات وفق قائمة التحقق
- إكمال حزمة تقرير الأثر — الرواية والعروض البصرية والحدود مجتمعة

تطبيق تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل بعد الدورة

- قيادة جلسة تصنيف تقدر كل ادعاء نتيجة في تقرير المانح القادم وفق تدرج الشواهد قبل تقديمه.
- إعادة بناء ملخص نتائج واحد للمجلس بمؤشرات نتائج ورسم بياني واضح وبيان حدود صريح.

أسئلة حول تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل

ما تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل، ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة عرض النتائج بالقدر الذي تسمح به الشواهد فقط وشرحها بوضوح. وتهم الآن لأن الممولين والمجالس يدققون في المصداقية، والمبالغة في النتائج قد تكلف المنظمة تجديد التمويل وثقة شركائها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل؟

يستفيد مسؤولو المتابعة والتقييم وكتاب التقارير أكثر من غيرهم. كما يقوي جامعو البيانات وأصحاب المؤشرات ومعدو أوراق المانحين والمجالس الصلة بين ما قيس وما يعلن.

كيف تختلف تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل عن دورة عامة في تصميم التقييم؟

تركز على إعداد النتائج وإيصالها لا على تصميم تقييمات كاملة. فتعمل على تصنيف الشواهد وصياغة الادعاءات واختيار الرسوم البيانية وبيان الحدود للممولين والمجالس، لا على تصميم الدراسات أو النمذجة الإحصائية.

ماذا تعود به من دورة تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل؟

تعود بمسودة حزمة تقرير أثر مبنية على بياناتك. وتجمع شواهد مصنفة ومؤشرات محسنة ورواية أثر ورسوما بيانية للنتائج وبيان حدود جاهزا للمراجعة الداخلية.

تقارير الأثر المبنية على الأدلة والتواصل: الطريق إلى الأمام

تصبح حزمة تقرير الأثر مرجعا لنقاش تجديد التمويل القادم، إذ تحدد النتائج التي يمكن ادعاؤها ومدى الجزم بها. ويستخدمها كتاب التقارير ومسؤولو التقييم والقيادات معا. وبعد أول استخدام لها يجدر إعادة النظر في تصنيف الشواهد وبيان الحدود، لأن أسئلة الممولين تكشف غالبا الادعاءات التي احتاجت دعما أقوى أو تحفظات أوضح.