JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر

22 – 26 أغسطس 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر

**المرجع:** 3264_124371 **التاريخ:** 22 – 26 أغسطس 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المخاطر وقادة المشاريع ورؤساء الإدارات الذين يحولون الآراء المتفرقة حول عدم اليقين إلى خطة مخاطر مشتركة يمكن الدفاع عنها، ويعد كل مشارك خلالها خطة إشراك أصحاب المصلحة في المخاطر. فالخطط التي تبنى دون من يملكون العواقب أو يمولونها أو يتحملونها نادرا ما تصمد أمام أول اختبار. وتضع جوبيتر برايم للتدريب إشراك أصحاب المصلحة في صميم تخطيط المخاطر.

## لماذا يهم إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر الآن

تشكل ثلاث ضغوط هذا الموضوع اليوم. فمجالس الإدارة والمستثمرون يطلبون دليلا على أن شهية المخاطر تعكس آراء من يتحملون التعرض، لا آراء وحدة المخاطر وحدها. والموظفون والموردون والمجتمعات المحلية يعترضون على القرارات التي لم يستشاروا فيها. كما تشتت العمل الهجين بين المواقع من يعتمد سجل المخاطر على معرفتهم. والمنظمات التي تحسن الإشراك تحصل على إنذار مبكر وملكية أقوى للمعالجات، أما التي تهمله فتخطط حول نقاط عمياء. وتستند الدورة إلى إرشادات إدارة المخاطر المعترف بها دوليا وإلى مبادئ راسخة في التشاور مع أصحاب المصلحة والتواصل بشأن المخاطر.

## المستفيدون من إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر

- المختصون المسؤولون عن بناء سجل المخاطر في المنظمة وتحديث دورة التخطيط
- القادة المسؤولون عن مخاطر المشاريع
- رؤساء الوظائف الذين يملكون التعرضات التشغيلية ويعتمدون ميزانيات المعالجة
- المختصون الذين يطلعون اللجان العليا على التهديدات الناشئة وشهية المخاطر
- المنسقون الذين يجمعون مدخلات الموردين والشركاء وممثلي المجتمع

وتستفيد المجموعات أكثر حين يحضر معا مسؤول مخاطر وقائد مشروع ورئيس تشغيل من المنظمة نفسها.

## قدرات إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر

ينتقل المشاركون من مجرد سرد الأطراف المعنية إلى إدارة حوارات تغير محتوى خطة المخاطر وتحدد مالك كل تعرض.

- رسم خريطة أصحاب المصلحة حسب النفوذ والتعرض والمعرفة بالخطر — اختيار من ينضم إلى كل حوار تخطيطي
- استخلاص تصورات المخاطر عبر المقابلات والاستبيانات والمحفزات المنظمة — مالك الخطر الذي يوازن الآراء المتنافسة
- تيسير جلسات تشاور تكشف الاعتراضات والافتراضات الخفية — قائد التخطيط الذي يتفق على الأولويات
- تحويل التعرضات الفنية إلى رسائل واضحة لكل جمهور — التنفيذيون والموظفون والشركاء الخارجيون
- التفاوض على حدود التحمل مع من يتحملون العواقب — مجلس الإدارة عند تحديد شهية المخاطر
- بناء جدول للإشراك مرتبط بدورة التخطيط — الراعي الذي يعتمد موارد التشاور

## مصطلحات إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر الأساسية

- خريطة أصحاب المصلحة — شبكة مرئية تضع كل طرف حسب نفوذه واهتمامه ودرجة تعرضه.
- تصور المخاطر — الطريقة التي يحكم بها فرد أو مجموعة على احتمال التهديد وشدته.
- شهية المخاطر — مقدار ونوع عدم اليقين الذي تقبل المنظمة السعي إليه أو تحمله لبلوغ أهدافها.
- سجل التشاور — توثيق لمن تمت استشارتهم وما طرحوه وكيف أثر كل شاغل في الخطة.
- مالك الخطر — الشخص المساءل عن متابعة تعرض محدد وضمان تنفيذ معالجته المتفق عليها.
- حلقة التغذية الراجعة — المسار الذي يرى منه أصحاب المصلحة كيف استخدمت مدخلاتهم.

## إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر يوما بيوم

### اليوم 1: المشهد المحيط بأصحاب المصلحة والمخاطر

- مسح سياق تخطيط المخاطر — مواضع تغير فيها المدخلات نتائج التخطيط
- حصر أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين — من يملك المعرفة أو التعرض أو الصلاحية
- شبكة النفوذ والتعرض — ترتيب جهد الإشراك بين مجموعات أصحاب المصلحة
- ملفات توقعات أصحاب المصلحة — استباق الشواغل قبل بدء التشاور
- بيان أهداف الإشراك — تحديد ما يجب أن يحسمه كل حوار

### اليوم 2: استخلاص تصورات المخاطر

- دليل المقابلة المنظمة للمخاطر — كشف تهديدات نادرا ما يطرحها مالكوها
- تصميم استبيان التصورات — مقارنة أحكام الاحتمال بين الإدارات المختلفة
- قائمة تدقيق التحيزات المعرفية — رصد التفاؤل والارتساء وتفكير القطيع في المدخلات
- محفزات كشف الافتراضات — إظهار القناعات الكامنة خلف التقديرات الواثقة
- مصفوفة فجوات التصور — التوفيق بين رؤية الخبراء ورؤية الخطوط الأمامية للتعرض

## اليوم 3: تيسير التشاور

- جدول أعمال جلسة التشاور — ترتيب النقاش من التهديدات إلى المعالجات
- الترتيب الميسر للمخاطر — الوصول إلى اتفاق على التعرضات ذات الأولوية
- أساليب التعامل مع الاعتراض — إبقاء تحذيرات الأقلية موثقة في السجل
- صيغ التشاور عن بعد — إشراك الفرق الموزعة والشركاء الخارجيين
- ممارسة سجل التشاور — إظهار كيف شكل كل شاغل الخطة النهائية

## اليوم 4: التواصل بشأن المخاطر والاتفاق على الشهية

- رسائل المخاطر حسب الجمهور — تكييف إحاطات التعرض للتنفيذيين والموظفين
- دليل لغة عدم اليقين — التعبير عن الاحتمال دون دقة زائفة
- حوار التفاوض على الشهية — مواءمة حدود التحمل مع من يتحملون العواقب
- اتفاق مالك الخطر — تثبيت المساءلة عن كل معالجة محددة
- إحاطة محفزات التصعيد — توضيح متى يجب إعادة استشارة أصحاب المصلحة

## اليوم 5: ممارسة خطة إشراك أصحاب المصلحة في المخاطر

- تطبيق رسم خريطة أصحاب المصلحة — اختبار الشبكة على حالة تخطيط حية
- مراجعة فجوات التصور — استخدام نتائج الاستبيان لإعادة ترتيب الأولويات
- جلسة تشاور محاكاة — تيسير الاتفاق تحت ضغط الوقت
- تصميم حلقة التغذية الراجعة — إعادة القرارات إلى أصحاب المصلحة المساهمين
- خطة إشراك أصحاب المصلحة في المخاطر — استكمال المسودة النهائية وعرضها

## تطبيق إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر بعد الدورة

- إجراء استبيان للتصورات مع إدارتين وعرض مصفوفة الفجوات على لجنة المخاطر خلال أربعة أسابيع.
- تيسير جلسة تشاور واحدة حول دورة التخطيط القادمة وتعميم سجل التشاور على كل المساهمين.

## أسئلة حول إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر

### ما إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر ولماذا يهم الآن؟

هو المشاركة المنظمة لمن يملكون الخطر أو يمولونه أو يتأثرون به في تحديده وترتيبه ومعالجته. ويهم الآن لأن مجالس الإدارة والموظفين والشركاء يتوقعون أن يستشاروا قبل اتخاذ القرار.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر؟

يستفيد مديرو المخاطر وقادة المشاريع ورؤساء الإدارات أكثر من غيرهم. فهم يجمعون المدخلات ويملكون التعرضات ويحتاجون إلى إقناع زملائهم بقبول المعالجات.

## كيف يختلف إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر عن دورة عامة في إدارة المخاطر؟

يركز على الجانب الإنساني من التخطيط لا على أساليب التقييم وحدها. فالدورة العامة تغطي دورة المخاطر كاملة، أما هذا الموضوع فيركز على التشاور والاتفاق على الشهية مع من يتحملون العواقب.

## ماذا تعود به من دورة إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر؟

تعود بمسودة خطة إشراك لمنظمتك. وهي تحدد من تستشير وكيف تجمع آراءهم وكيف يرى المساهمون أثر مدخلاتهم.

## إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط المخاطر: الطريق إلى الأمام

توجه خطة إشراك أصحاب المصلحة في المخاطر أولا قرار من يدعى إلى دورة التخطيط القادمة وكيف تجمع آراؤهم. ويستخدمها مسؤولو المخاطر ورعاة المشاريع ورؤساء الوظائف لجدولة التشاور وتعيين المالكين. وبعد أول استخدام لها تستحق فجوات التصور التي كشفتها مراجعة جديدة، لأنها تبين أين ما زالت الثقة أو المعلومات تحتاج إلى عناية.