JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

8 – 12 فبراير 2027

دار السلام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

**المرجع:** 3276_124851 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** دار السلام **الرسوم:** GBP 5300

سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية والتوريد الذين يحافظون على تدفق البضائع حيث تزدحم الموانئ ويتعثر التخليص الجمركي وتتقلب العملات المحلية، ويخرج المشاركون منها بدليل الإمداد للأسواق المتقلبة. تحمل الاقتصادات النامية اليوم حصة متنامية من التوريد والمبيعات، فتحدد الممرات الهشة مستوى الخدمة ورأس المال العامل. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة.

## لماذا تهم سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة الآن

تشكل قوتان رئيسيتان سلاسل الإمداد في الأسواق الناشئة اليوم. يوزع المشترون مصادر التوريد على دول أكثر لتقليل الاعتماد على مركز واحد، فيمر حجم أكبر عبر موانئ وممرات حديثة العهد. كما أن تقلبات أسعار الصرف وتغير قواعد الاستيراد قد تبدل التكلفة الواصلة خلال أسابيع. المنظمة التي تقرأ هذه الظروف جيدا تحمي هامشها وتبقي الرفوف ممتلئة وتكسب ثقة الموزعين، أما التي تعاملها كأسواق ناضجة فتواجه نفاد المخزون وغرامات التأخير والنقد المجمد وتضرر العلاقة مع الشركاء.

## المستفيدون من سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

- المسؤولون عن اختيار المسارات والموانئ والمنافذ الحدودية للشحنات الواردة والصادرة
- قادة التوريد الذين يؤهلون الموردين المحليين والوكلاء والمصنعين بالتعاقد
- المخططون الذين يحددون مخزون الأمان وقواعد إعادة التموين للخطوط البعيدة البطيئة
- مديرو التوزيع الذين يتعاملون مع تجار الجملة والتجار وقنوات البيع غير الرسمية
- الشركاء التجاريون والماليون الذين يتحملون مخاطر التكلفة الواصلة وتقلب العملة

تستفيد فرق الإمداد الإقليمية التي تغطي عدة دول نامية أكثر من غيرها عندما يحضر مخططوها وقادة التوريد فيها معا.

## قدرات سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

يبني المشاركون القدرة على تسيير التدفقات عبر بنية تحتية محدودة وإجراءات حدودية غير مستقرة وقنوات تجارية مجزأة.

- تقييم خيارات الممرات والموانئ والمنافذ الحدودية حسب زمن العبور وتذبذبه والتكلفة الواصلة — اختيار المسار
- موازنة الموزعين المحليين ووكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين وفق معايير القدرة والنزاهة — تعيين الشركاء
- حساب المخزون الاحتياطي لمهل التوريد الطويلة المتذبذبة والطلب غير المنتظم — الاستثمار في المخزون
- تصميم الاستجابة لتحركات العملة في التسعير وشروط الدفع وتوزيع المخزون — القيادة المالية
- بناء سيناريوهات الاضطراب مثل الإضرابات واحتجاز الشحنات في التخليص وانقطاع الكهرباء — تخطيط الاستمرارية
- إيصال مخاطر الخطوط وخيارات التخفيف إلى مديري الدول والمقر الرئيسي — اعتماد الاستثمار

## مصطلحات سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة الأساسية

- التكلفة الواصلة — التكلفة الكاملة للبضاعة حتى وصولها إلى المستودع، بما فيها الشحن والرسوم والتخليص والتأمين.
- تذبذب مهلة التوريد — الفارق بين أسرع وأبطأ زمن تسليم على خط نقل معين.
- المستودع الجمركي — مخزن مؤمن تبقى فيه البضائع المستوردة مع تعليق الرسوم حتى الإفراج عنها إلى السوق.
- قناة التوزيع غير الرسمية — شبكة صغار التجار والأكشاك والأسواق المفتوحة التي تصل إلى المستهلكين خارج التجزئة المنظمة.
- الميناء الجاف — محطة داخلية مرتبطة بميناء بحري عبر السكك أو الطرق، تخلص فيها الحاويات وتخزن بعيدا عن الساحل.
- انتقال أثر العملة — الجزء من تغير سعر الصرف الذي ينتقل إلى تكلفة الاستيراد ثم إلى سعر البيع.

## سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة يوما بيوم

### اليوم 1: ظروف السوق والتعرض في الإمداد

- تقييم فجوات البنية التحتية — الخطوط المتأثرة بقيود الطرق والسكك والكهرباء
- الملف التجاري للدولة — الاعتماد على الاستيراد وخيارات التصنيع المحلي
- رسم أنماط الطلب — نمو المدن مقابل الوصول إلى الأرياف
- مراجعة التعرض للعملة والدفع — مواضع تقلب التكلفة الواصلة
- خريطة حرارية لتعرض الإمداد — تحديد الدول التي تحتاج الاهتمام أولا

## اليوم 2: المسارات والموانئ والتخليص الحدودي

- مصفوفة مقارنة الممرات — الاختيار بين الميناء البحري والميناء الجاف والطريق البري
- تحليل تذبذب زمن العبور — وعود تسليم واقعية لكل خط
- قائمة تدقيق المستندات الجمركية — تجنب احتجاز الشحنات والغرامات
- استخدام التخزين الجمركي والمناطق الحرة — توقيت دفع الرسوم وفق الطلب
- نموذج التكلفة الواصلة — مقارنة إجمالي تكلفة التسليم بين الممرات

## اليوم 3: الشركاء المحليون والقنوات التجارية

- بطاقة تقييم قدرة الموزع — تعيين شركاء يملكون الانتشار والانضباط
- العناية الواجبة بوكلاء الشحن والمخلصين — النزاهة وموثوقية الخدمة
- رسم القنوات غير الرسمية — الوصول إلى التجار ومنافذ التجزئة الصغيرة
- خطة تطوير الموردين المحليين — بناء الطاقة الإنتاجية قرب السوق
- شروط اتفاقيات الشركاء — الحصرية وحدود الائتمان وحقوق الخروج

## اليوم 4: المخزون الاحتياطي والعملة والاستجابة للاضطراب

- مخزون الأمان لمهل التوريد المتذبذبة — تحديد حجم الاحتياطي لكل خط
- خيارات توزيع المخزون — المركز الرئيسي مقابل المخزون المتقدم في الدولة
- أدوات الاستجابة للعملة — التسعير وشروط الدفع وتوقيت الشراء
- بطاقات سيناريوهات الاضطراب — الإضرابات واحتجاز التخليص وانقطاع الكهرباء
- نقاط تفعيل الاستمرارية — متى يعاد التوجيه أو التعجيل أو التقنين

## اليوم 5: تطبيق دليل الإمداد للأسواق المتقلبة

- تحديث الخريطة الحرارية للتعرض — تطبيق نتائج اليوم الأول على سوق الحالة
- اختيار الممر والتكلفة الواصلة — تحديد مجموعة مسارات الحالة
- تمرين القائمة المختصرة للشركاء — تطبيق بطاقة تقييم الموزع
- معايرة الاحتياطي ونقاط التفعيل — ضبط مستويات المخزون والتصعيد
- دليل الإمداد للأسواق المتقلبة — الخطة النهائية للمسار والشريك والاحتياطي

## تطبيق سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة بعد الدورة

- إعادة بناء نموذج التكلفة الواصلة لأكثر خطين تذبذبا وعرض مقارنة الممرات على إدارة الدولة.
- تطبيق بطاقة تقييم قدرة الموزع على الشركاء الحاليين والاتفاق على إجراءات التطوير أو الخروج للأضعف بينهم.

## أسئلة حول سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

### ما سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة ولماذا تهم الآن؟

هي تدفقات البضائع عبر اقتصادات نامية تكون فيها البنية التحتية والجمارك والعملات أقل قابلية للتنبؤ. وتهم الآن لأن جزءا أكبر من نمو التوريد والمبيعات يقع في هذه الأسواق، والخطوط الهشة تحدد التوافر والتكلفة.

### من يستفيد أكثر من دورة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة؟

يستفيد أكثر مخططو المسارات وقادة التوريد ومخططو المخزون ومديرو التوزيع. ويستفيد كذلك الشركاء الماليون الذين يتحملون مخاطر تقلب العملة.

### كيف تختلف دورة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة عن دورة الخدمات اللوجستية العامة؟

تختلف بتركيزها على ظروف تتجاهلها دورات الأسواق الناضجة. فالدورات العامة تتناول النقل والتخزين المعتادين، أما هذه فتركز على تذبذب الممرات ومخاطر التخليص والقنوات غير الرسمية وتحركات العملة.

### ماذا تعود به من دورة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة؟

تعود بدليل عملي لسوق حقيقية واحدة. يحدد الممرات والتكلفة الواصلة وقائمة مختصرة مقيمة للشركاء ومخزون الاحتياطي ونقاط إعادة التوجيه.

## سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل الإمداد للأسواق المتقلبة أولا قرار اختيار مجموعة الممرات والشركاء التي تعتمدها الدولة في دورة التوريد التالية. يستخدمه مديرو الدول والمخططون والشركاء الماليون لمواءمة المخزون والمسارات وشروط الدفع. وبعد أول استخدام تجدر مراجعة مستويات الاحتياطي ونقاط التفعيل، لأن تذبذب مهل التوريد وسلوك العملة يتغيران مع تطور البنية التحتية وقواعد التجارة.