JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تحليل الاتجاهات التاريخية

15 – 19 فبراير 2027

ميونخ

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تحليل الاتجاهات التاريخية

**المرجع:** 125221_3285 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** ميونخ **الرسوم:** GBP 6200

تحليل الاتجاهات التاريخية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمحللين والمخططين ومديري العمليات الذين يحولون سنوات من السجلات التشغيلية إلى موجز نتائج الاتجاهات يمكن الدفاع عنه أمام القيادة. تملك المؤسسات اليوم تاريخا طويلا من الأرقام، لكن قراراتها كثيرا ما تستند إلى الأشهر الأخيرة أو إلى متوسط واحد يخفي الحركة الحقيقية. يتدرب المشاركون مع جوبيتر برايم للتدريب على فصل الحركة الدائمة عن التقلبات الموسمية والضوضاء والانكسارات الهيكلية في تحليل الاتجاهات التاريخية.

## لماذا يهم تحليل الاتجاهات التاريخية الآن

تشكل ثلاث قوى تحليل الاتجاهات التاريخية اليوم. فالسجلات الأطول القادمة من أنظمة المعاملات تكشف أنماطا كانت مخفية من قبل. وتتوقع القيادات من المخططين تفسير سبب تحرك السلسلة، لا مجرد الإبلاغ عن تحركها. كما تخلق الظروف المتقلبة انكسارات تجعل المتوسطات القديمة مضللة. المؤسسة التي تقرأ تاريخها بدقة تبني الطاقة الاستيعابية والمخزون والموازنات على أساس متين، أما التي تسيء قراءته فتلاحق الذروات الموسمية أو تتجاهل التحول حتى تصبح كلفته عالية. وتستند الدورة إلى عملية معيارية من ست مراحل للتنقيب في البيانات لتنظيم مرحلتي فهم البيانات والتقييم.

## المستفيدون من تحليل الاتجاهات التاريخية

- المحللون الذين يعدون السلاسل الشهرية والأسبوعية لتقارير الأداء والتخطيط
- مخططو الطلب والطاقة الاستيعابية الذين يحددون خطوط الأساس من الأحجام السابقة
- مديرو العمليات الذين يحكمون على ما إذا كان الإنتاج أو التوقف أو مستوى الخدمة يتغير فعلا
- مسؤولو الموازنات الذين يفسرون الفروق مقارنة بالفترات السابقة

تستفيد وحدة التخطيط أو قياس الأداء أكثر من غيرها حين يحضر عدد من أعضائها معا، فيخرجون بنهج موحد لخطوط الأساس وتواريخ الانكسار.

## قدرات تحليل الاتجاهات التاريخية

يقرأ المشاركون السلسلة الزمنية بوصفها دليلا، ويصوغون ما تغير مع تحفظات صريحة.

- إعداد سلسلة زمنية منتظمة مفحوصة الفجوات مع توثيق تعديلات التقويم — المحلل الذي يدافع عن خط الأساس
- تطبيق تفكيك الاتجاه والموسمية لفصل الحركة الدائمة عن التقلبات المتكررة — قرارات الطاقة الاستيعابية والمخزون
- اختيار المتوسطات المتحركة والتمهيد الأسي بنافذة ووزن محددين — المخططون الذين يضعون التوقعات القريبة
- اختبار نقاط التحول والانكسارات الهيكلية قبل مقارنة الفترات — القادة الذين يسألون عن أثر مبادرة ما
- تقييم البواقي والقيم الشاذة لتقدير حجم الضوضاء — مسؤولو المخاطر والجودة
- عرض نتائج الاتجاهات برسوم واضحة ودرجة عدم يقين وحدود مكتوبة بلغة بسيطة — الرعاة التنفيذيون وأصحاب الموازنات

## مصطلحات تحليل الاتجاهات التاريخية الأساسية

- السلسلة الزمنية — تتابع من القراءات لمقياس واحد مسجلة على فترات منتظمة، مثل الطلبات اليومية أو استهلاك الطاقة الشهري.
- مكون الاتجاه — الاتجاه طويل المدى للسلسلة بعد إزالة الحركة الموسمية وغير المنتظمة.
- الموسمية — نمط يتكرر خلال فترة تقويمية ثابتة، مثل الدورات الأسبوعية أو الذروات السنوية.
- المتوسط المتحرك — متوسط نافذة منزلقة من القراءات يستخدم لتلطيف التذبذب القصير وإظهار الاتجاه.
- نقطة التحول — لحظة يتغير فيها مستوى السلسلة أو ميلها أو تباينها ويبقى متغيرا بعدها.
- البواقي — ما يتبقى بعد إزالة الاتجاه والموسمية، ويكشف الضوضاء والقيم الشاذة والأحداث غير المفسرة.

## تحليل الاتجاهات التاريخية يوما بيوم

### اليوم 1: صياغة الأسئلة وإعداد السلاسل الزمنية

- أسئلة العمل وتعريف المقاييس — أدلة الاتجاه التي تحتاجها القيادة
- مرحلة فهم البيانات في عملية التنقيب المعيارية — صلاحية السجلات التاريخية للتحليل
- الفترات المنتظمة والفجوات وإعادة التجميع — فترات قابلة للمقارنة عبر السنوات
- آثار التقويم وأيام العمل والعطلات — مقارنات عادلة بين الفترات
- فرز القيم الشاذة وسجلات الأحداث — إبقاء القيم غير المعتادة أو تمييزها

## اليوم 2: تفكيك الاتجاه والموسمية

- التفكيك الجمعي مقابل التفكيك الضربي — مطابقة النموذج لسلوك السلسلة
- المؤشرات الموسمية والتعديل الموسمي — مقارنة الشهر بالشهر بإنصاف
- التفكيك الموسمي للاتجاه بالترجيح المحلي — فصل مرن للمكونات
- المقارنة السنوية ونوافذ الاثني عشر شهرا المتحركة — إزالة تكرار التقويم
- تشخيص البواقي ورسوم الارتباط الذاتي — فحص ما يبقى دون تفسير

## اليوم 3: التمهيد وقراءة الاتجاه

- المتوسطات المتحركة البسيطة والمتمركزة — طول النافذة ومقايضات التأخر الزمني
- التمهيد الموزون والتمهيد الأسي — سرعة الاستجابة مقابل ثبات خط الأساس
- خطوط الاتجاه الخطية والمجزأة — تحديد الميل مع نطاقات الثقة
- الأرقام القياسية وفترات الأساس — التعبير عن النمو بوحدات قابلة للمقارنة
- حدود التحكم على السلاسل الممهدة — فصل الإشارة عن التباين المعتاد

## اليوم 4: رصد الانكسارات وتفسير التغير

- مخططات المجموع التراكمي — إنذار مبكر بتحولات المستوى المستمرة
- أساليب رصد نقاط التحول — تأريخ الانكسارات الهيكلية في السجل
- مقارنات ما قبل وما بعد بفترات متناظرة — الحكم على أثر المبادرات
- توصيف المحركات والخطوط الزمنية للأحداث — ربط الانكسارات بأسبابها التشغيلية
- اختبارات الحساسية لاختيار النافذة والأسلوب — متانة النتائج

## اليوم 5: ممارسة موجز نتائج الاتجاهات

- إعداد سلسلة من بيانات المشاركين — تطبيق قواعد التنظيف في اليوم 1
- تشغيل التفكيك والتمهيد على حالة حية — تطبيق اليومين 2 و3
- تأريخ الانكسارات وتوصيف أسبابها — تطبيق أساليب اليوم 4
- رسوم الاتجاه وصياغة عدم اليقين والتحفظات — وضوح العرض للقيادة
- إكمال موجز نتائج الاتجاهات ومراجعته من الزملاء — مخرج جاهز للقرار

## تطبيق تحليل الاتجاهات التاريخية بعد الدورة

- إعادة بناء تقرير دوري واحد على سلسلة معدلة موسميا بحيث يفصل التعليق الشهري بين الاتجاه والأثر الموسمي.
- تشغيل رصد نقاط التحول على مقياس تشغيلي رئيسي وعرض الانكسارات المؤرخة وأسبابها المرجحة في اجتماع التخطيط أو العمليات.

## أسئلة حول تحليل الاتجاهات التاريخية

### ما تحليل الاتجاهات التاريخية ولماذا يهم الآن؟

تحليل الاتجاهات التاريخية هو القراءة المنهجية للسلاسل الزمنية السابقة لفصل الاتجاه الدائم عن التقلبات الموسمية والضوضاء والانكسارات. ويهم الآن لأن السجلات أطول والظروف أكثر تقلبا، فصارت المتوسطات البسيطة تضلل قرارات التخطيط والموازنة وتقييم الأداء.

### من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب تحليل الاتجاهات التاريخية؟

المحللون والمخططون ومديرو العمليات هم الأكثر استفادة. وتستفيد منه إذا كنت تحدد خطوط الأساس من الأحجام السابقة أو تحتاج إلى تفسير ما إذا كان الطلب أو الكلفة أو معدل الحوادث قد تغير فعلا.

### كيف يختلف تحليل الاتجاهات التاريخية عن دورة التنبؤ؟

تحليل الاتجاهات التاريخية يفسر ما حدث بالفعل، بينما تتناول دورة التنبؤ ما سيحدث لاحقا. وتركيزه على التفكيك وتأريخ الانكسارات يمنح أي تنبؤ لاحق نقطة انطلاق سليمة.

### ماذا تعود به من تدريب تحليل الاتجاهات التاريخية؟

تعود بموجز مكتمل لنتائج الاتجاهات مبني على بياناتك. ويضم المكونات المفككة ونقاط التحول المؤرخة مع أسبابها المرجحة ورسوما مصحوبة بتحفظات واضحة.

## تحليل الاتجاهات التاريخية: الطريق إلى الأمام

يحدد موجز نتائج الاتجاهات أولا ما إذا كان خط الأساس المعتمد للطاقة الاستيعابية أو المخزون أو الموازنة ما زال يعكس الواقع. ويستخدمه المخططون للاتفاق على الحركات الدائمة. وبعد أول استخدام له تستحق أطوال النوافذ وتواريخ الانكسار المراجعة مع وصول فترات جديدة، لأن قراءة الاتجاه تبقى موثوقة ما دامت تحدث باستمرار.