JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية

31 يناير – 4 فبراير 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية

المرجع: 3297_125711 **التاريخ:** 31 يناير – 4 فبراير 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3300

القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية دورة تدريبية مدتها أسبوع لرؤساء الأقسام ومديري الأجنحة وقادة الخدمات السريرية الذين يحافظون على سلامة الرعاية حين يرتفع الطلب فجأة أو تنقص المناوبات أو تتعطل الخدمات، ويخرج منها كل مشارك بدليل قيادة الذروة لوحدته. تواجه المستشفيات اليوم موجات ضغط متكررة، فأصبحت القيادة الهادئة تحت الضغط مهارة يومية. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية.

لماذا تهم القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية الآن

تشكل ثلاث قوى هذا المجال اليوم. موجات الطلب الموسمية وغير المتوقعة أصبحت أكثر تكرارا وأطول مدة. ونقص الكوادر يدفع الوحدات إلى الاعتماد على موظفين مؤقتين أو منقولين من أقسام أخرى لا يعرفون الإجراءات المحلية. وتنتظر الأسر رعاية آمنة في وقتها حتى حين تمتلئ الممرات. الوحدة التي تقاد بمرونة تصعد الحالات بهدوء وتحمي موظفيها من الإنهاك وتتعافى سريعا بعد كل ذروة، أما الوحدة التي تقاد بضعف فتنزلق نحو مناوبات غير آمنة وأضرار يمكن تجنبها. تستند الدورة إلى مبادئ المؤسسات عالية الموثوقية واتخاذ القرار في الأزمات وتعافي الفرق، بلغة عملية واضحة.

المستفيدون من القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية

- القادة المسؤولون عن توزيع الكوادر في الجناح أو القسم عبر مناوبات النهار والليل
- القادة السريريون الذين يقررون متى يرفعون مخاوف السعة إلى إدارة المستشفى
- مديرو الخدمات الذين ينسقون مواعيد العمليات والعيادات الخارجية والفحوص وقت التعطل
- كبار التمريض وقادة المهن الصحية المساندة الذين يدعمون الفرق بعد الأحداث المؤلمة
- قادة العمليات الذين يديرون اجتماعات الأسرة والاجتماعات القصيرة على مستوى المستشفى

تستفيد الإدارة الطبية التي ترسل قادتها من الأطباء والتمريض والعمليات معا أكثر من غيرها، لأنهم يعودون بلغة تصعيد مشتركة.

قدرات القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية

يتدرب المشاركون على القيادة تحت الضغط من خلال سيناريوهات الأجنحة وألغاز توزيع الكوادر.

- تقييم علامات الإجهاد المبكرة في الوحدة عبر مؤشرات الكوادر وشدة الحالات وتدفق المرضى — قرارات التصعيد في المستشفى
- تصميم خطوات تصعيد مرتبطة بمحفزات واضحة مع مسؤول محدد لكل مستوى ضغط — مديرو الأسرة والقادة المناوبون
- موازنة خيارات النقل بين الأقسام ومزيج المهارات والتعاقد المؤقت مقابل مخاطر سلامة المرضى — مديرو الأقسام
- إيصال إحاطات سريعة تبقي الفرق الميدانية مطلعة وهادئة — فرق المناوبة والمرضى
- تطبيق جلسات استخلاص منظمة وإجراءات تعاف بعد فترات الذروة — المسؤولون عن رفاه الموظفين
- بناء خطة ذروة للوحدة تربط السعة بالكوادر وضمانات الجودة — الإدارة العليا للمستشفى

مصطلحات القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية الأساسية

- سعة الذروة — الأسرة والكوادر والمستلزمات الإضافية التي تستطيع الوحدة حشدها سريعا حين يتجاوز الطلب المعتاد.
- محفز التصعيد — حد متفق عليه مسبقا في الإشغال أو شدة الحالات أو الكوادر يستدعي إجراء قياديا محددا.
- شدة الحالة — مستوى الرعاية والانتباه التمريضي الذي يحتاجه المريض، ويستخدم لمواءمة الكوادر مع عبء العمل.
- اجتماع السلامة القصير — إحاطة وقوفا في بداية المناوبة للإشارة إلى المخاطر والفجوات والأولويات.
- الضيق الأخلاقي — الإجهاد الذي يشعر به الموظف حين تمنعه الضغوط من تقديم الرعاية التي يراها صحيحة.
- الاستخلاص الفوري — حوار قصير للفريق بعد حدث حرج مباشرة لالتقاط الدروس والاطمئنان على الحال.

القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية يوما بيوم

اليوم 1: الضغط والطلب ودور القائد

- أنماط موجات الطلب — الذروات الموسمية والمفاجئة والممتدة
- مؤشرات إجهاد الوحدة — قراءة إشارات الإشغال وشدة الحالات والكوادر
- مبادئ الموثوقية العالية — الانشغال الدائم باحتمال الخطأ في الوحدات السريرية
- حضور القائد في الميدان — الظهور المستمر خلال المناوبات المزدحمة
- خط الأساس للصمود الشخصي — التعرف على استجاباتك الذاتية للضغط

اليوم 2: القرارات التكيفية في الرعاية سريعة الإيقاع

- إجراءات القرار السريع — الاختيار تحت ضغط الوقت وعدم اليقين
- مصفوفات تحديد الأولويات — ترتيب المطالب السريرية والتشغيلية المتنافسة
- التفويض تحت الضغط — مواءمة المهام مع مزيج المهارات المتاح
- التمرين على السيناريوهات — اختبار خيارات القيادة قبل الحدث الفعلي
- سجلات القرار — توثيق المبررات للمراجعة والتعلم لاحقا

اليوم 3: التصعيد وتوزيع الكوادر تحت الضغط

- مستويات التصعيد المرتبطة بالمحفزات — ربط الحدود بإجراءات مسماة
- مراجعة الكوادر الآمنة — موازنة النقل والعمل الإضافي والتعاقد المؤقت
- تيسير اجتماع الأسرة — صورة موحدة للمستشفى وتحركات متفق عليها
- المساندة المتبادلة بين الأقسام — استعارة السعة دون مخاطر خفية
- ضمانات الجودة وقت الذروة — حماية المتابعة والأدوية وتسليم المناوبة

اليوم 4: تعافي الفريق واستدامة الأداء

- اجتماعات السلامة القصيرة — إحاطات موجزة تكشف المخاطر مبكرا
- الاستخلاص الفوري واللاحق — التقاط الدروس بعد الأحداث الحرجة
- حوارات الضيق الأخلاقي — دعم الموظفين بعد المناوبات الصعبة
- تخطيط الإرهاق والراحة — حماية الفرق خلال الذروات الطويلة
- إجراءات التقدير — استدامة المعنويات بين فترات الضغط

اليوم 5: تطبيق دليل قيادة الذروة

- محاكاة إجهاد الوحدة — تطبيق المؤشرات والقرارات السريعة معا
- تمرين التصعيد — تشغيل مستويات المحفزات مع اجتماعات أسرة بلعب الأدوار
- مسودة خطة التعافي — دمج الاستخلاص والراحة وخطوات التقدير
- لجنة التحدي بين الزملاء — اختبار الخطط أمام صدمات نقص الكوادر
- دليل قيادة الذروة — النسخة النهائية للوحدة جاهزة للمشاركة

تطبيق القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية بعد الدورة

- إدارة تمرين تصعيد مكتبي مع مسؤولي المناوبات في وحدتك باستخدام مستويات المحفزات التي صيغت خلال الدورة.
- إطلاق جلسة استخلاص أسبوعية تراجع أكثر المناوبات ازدحاما وتسجل تغييرا واحدا في الكوادر أو تدفق المرضى.

أسئلة حول القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية

ما القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية ولماذا تهم الآن؟

هي مهارة قيادة فرق المستشفى بأمان خلال موجات الطلب ونقص الكوادر وتعطل الخدمات. وتهم الآن لأن ذروات الضغط أصبحت متكررة، والكوادر مرهقة، والمرضى ينتظرون رعاية آمنة في وقتها في كل مناوبة.

من يستفيد أكثر من القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية؟

يستفيد قادة الأجنحة والأقسام أكثر من غيرهم: مسؤولو المناوبات والقادة السريريون ومديرو الخدمات وقادة العمليات الذين يقررون توزيع الكوادر والتصعيد ودعم الفريق.

كيف تختلف القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية عن دورة عامة في قيادة الأزمات؟

تبنى الدورة على واقع المستشفى. فبدلا من سيناريوهات الأزمات في الشركات، تعمل على اجتماعات الأسرة وشدة الحالات ومزيج المهارات واجتماعات السلامة القصيرة والاستخلاص السريري، فتناسب كل طريقة جناحا مزدحما.

ماذا أعود به من القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية؟

تعود بدليل جاهز لوحدتك. يحدد مؤشرات الإجهاد ومحفزات التصعيد وخيارات الكوادر وضمانات الجودة وإجراءات التعافي، جاهزا للاختبار مع فريقك.

القيادة المرنة والصمود في الرعاية الصحية: الطريق إلى الأمام

يمنح دليل قيادة الذروة كل وحدة جوابا مشتركا عن السؤال الأول في أي مناوبة مزدحمة: متى تصعد الوحدة، ومن يتحرك. يستخدمه مسؤولو المناوبات والقادة السريريون ومديرو الأسرة معا. وبعد أول ذروة فعلية تستحق خيارات الكوادر وخطوات التعافي مراجعة جديدة، لأن الضغط الحقيقي يكشف أي الضمانات صمدت وأيها يحتاج إلى تعزيز.