JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع

29 نوفمبر – 10 ديسمبر 2027

سنغافورة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع

**المرجع:** 3298_125784 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 10 ديسمبر 2027 **المكان:** سنغافورة **الرسوم:** GBP 12000

مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمراقبي المشاريع ومحللي مكاتب المشاريع ومديري المشاريع الذين يصممون المقاييس التي توجه التنفيذ، وتنتهي بإعداد دليل المؤشرات وحزمة المراجعة المعتمدة. يتوقع الرعاة اليوم إنذارا مبكرا بدلا من تبرير متأخر، والمقاييس الضعيفة تخفي الانزلاق حتى تصبح المعالجة مكلفة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للممارسين المسؤولين عن قياس أداء المشاريع.

## لماذا تهم مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع الآن

تتشكل ممارسة قياس المشاريع اليوم تحت ثلاثة ضغوط. يطلب الرعاة ومجالس الإدارة إشارات استباقية يمكن التصرف بناء عليها قبل فوات المعالم الرئيسية. وتغرق فرق التنفيذ في طلبات التقارير، فيتنافس كل مقياس إضافي على الانتباه والمصداقية. كما تتيح مصادر البيانات الرقمية قياسا شبه لحظي، غير أن البيانات الخام دون تعريفات واضحة تنتج أرقاما متضاربة. الجهة التي تقيس جيدا تكتشف الانحراف مبكرا وتمول المعالجة بثقة وتتعلم عبر محفظتها، أما التي تقيس بشكل سيئ فتكافئ السلوك الخاطئ وتختلف حول الرقم الصحيح ولا تكتشف المشكلات إلا عند وصولها إلى العقد أو العميل.

## المستفيدون من مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع

- المراقبون المسؤولون عن قياس الجداول الزمنية والتكاليف في المشاريع الكبرى
- المحللون الذين يعدون تقارير الأداء الشهرية للرعاة ولجان التوجيه
- المديرون المساءلون عن نتائج التنفيذ والإشارات التي تكشفها
- قادة الجودة والتوكيد الذين يحددون مقاييس القبول والعيوب
- مالكو المنافع الذين يتابعون تحقق التغيير المقصود بعد إغلاق المشاريع

يستفيد مكتب المشاريع أو وحدة التنفيذ أكثر عندما يحضر المراقب والمحلل والمدير معا ويتفقون على مجموعة موحدة من التعريفات.

## قدرات مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع

ينتقل المشاركون من جمع الأرقام إلى تصميم مجموعة صغيرة من المقاييس يرتبط كل منها باستجابة محددة.

- تصميم مؤشرات استباقية ولاحقة مرتبطة بأهداف المشروع — اعتماد الراعي لخط أساس القياس
- تحديد تعريفات المؤشرات ومعادلاتها ومالكيها ومصادر بياناتها — اتساق التقارير بين المقاولين والفرق
- حساب مؤشري أداء الجدول والتكلفة من بيانات التقدم — قرارات المعالجة والتمويل
- بناء حدود ونطاقات تفاوت تطلق التصعيد — تدخل لجنة التوجيه
- اختبار لوحات المتابعة من حيث الوضوح والتحيز والعرض المضلل — تفسير الإدارة العليا للوضع
- صياغة قصص أداء تربط الاتجاهات بأسبابها — إجراءات تصحيحية يملكها قادة التنفيذ

## مصطلحات مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع الأساسية

- المؤشر الاستباقي — مقياس ينبئ بالأداء المرجح مستقبلا، مثل اعتمادات التصميم قبل تقدم أعمال البناء.
- المؤشر اللاحق — مقياس يسجل نتائج تحققت فعلا، مثل التكلفة عند الإنجاز أو المعالم المنجزة.
- مؤشر أداء الجدول — نسبة التقدم المكتسب إلى التقدم المخطط، تبين هل يسبق العمل الخطة أم يتأخر عنها.
- مؤشر أداء التكلفة — نسبة التقدم المكتسب إلى التكلفة الفعلية، تبين كفاءة تحويل الإنفاق إلى عمل منجز.
- حد التفاوت — الحد المتفق عليه للانحراف الذي يطلق المؤشر بعده تصعيدا إلى سلطة أعلى.
- بطاقة تعريف المؤشر — سجل يوثق غرض المقياس ومعادلته ومصدره وتكراره ومالكه وقواعد الاستجابة له.

## مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع يوما بيوم

### اليوم 1: الغاية من قياس المشاريع

- خريطة تسلسل الأهداف — ربط المقاييس بغايات الراعي
- تقييم نضج القياس — تحديد نقطة البدء في التحسين
- مصفوفة احتياجات أصحاب المصلحة من المعلومات — من يتصرف بناء على كل إشارة
- تقدير كلفة القياس — الحد من عبء التقارير على الفرق
- الآثار السلوكية للمستهدفات — تجنب التلاعب وتشوه الأولويات

### اليوم 2: الإشارات الاستباقية واللاحقة

- نمذجة السلسلة السببية — اكتشاف المحركات المبكرة لنتائج التنفيذ
- معايير اختيار المؤشرات الاستباقية — انتقاء إشارات ذات قدرة تنبؤية
- تصميم مقاييس النتائج — تحديد صورة النجاح النهائي
- بناء مجموعة مقاييس متوازنة — تغطية الوقت والتكلفة والجودة والمخاطر
- مراجعة تقليص المؤشرات — حذف المقاييس التي لا يتصرف بها أحد

## اليوم 3: تعريف المؤشرات بدقة

- بطاقة تعريف المؤشر — تثبيت المعادلة والمصدر وتكرار القياس
- تتبع مسار البيانات — حل تضارب الأرقام بين الأنظمة
- تحديد الملكية والمساءلة — من يحدث المؤشر ومن يستجيب له
- اختيار الوحدات ومستوى التفصيل — مواءمة التفاصيل مع مستوى القرار
- متطلبات تقارير المقاولين — مواءمة بيانات الموردين مع مقاييس المالك

## اليوم 4: مقاييس الجدول الزمني

- تتبع نسبة تحقيق المعالم — الحكم على موثوقية التعهدات
- حساب مؤشر أداء الجدول — رصد قصور التقدم مبكرا
- تحليل اتجاه تآكل الفائض الزمني — توقع الضغط على المسار الحرج
- نسبة إنجاز خطة الأسابيع القادمة — اختبار موثوقية التخطيط القصير
- عد تغييرات خط الأساس — فصل التقدم الحقيقي عن إعادة التخطيط

## اليوم 5: مقاييس التكلفة والموارد

- حساب مؤشر أداء التكلفة — قياس كفاءة الإنفاق مقابل التقدم
- معدل استهلاك الاحتياطي — تحديد موعد تعزيز الاحتياطيات
- تتبع الارتباطات مقابل الفعلي — كشف الإنفاق المستقبلي الخفي
- نسب استغلال الموارد والإنتاجية — إعادة توزيع الطواقم والمختصين
- اتجاه قيمة أوامر التغيير — تقدير ضغط النطاق على الميزانيات

## اليوم 6: مقاييس الجودة والسلامة والمنافع

- كثافة العيوب ونسب إعادة العمل — ترتيب أولوية تدخلات الجودة
- معدل القبول من المرة الأولى — الحكم على الجاهزية للتسليم
- مقاييس السلامة الاستباقية — توجيه جهود الملاحظة الميدانية والتدريب
- مؤشرات تحقق المنافع — التأكد من القيمة بعد إغلاق المشروع
- نبض رضا أصحاب المصلحة — رصد مشكلات العلاقة قبل تصعيدها

## اليوم 7: الحدود والتصعيد

- ضبط نطاقات التفاوت — تحديد متى يستدعي الانحراف الانتباه
- تصميم قواعد الإشارات الضوئية — إزالة الذاتية من ألوان الحالة
- قواعد الاتجاه مقابل اللقطة — الاستجابة للاتجاه لا للتذبذب
- خريطة مسارات التصعيد — ربط التجاوزات بصلاحيات القرار
- صياغة دليل الاستجابة — الاتفاق المسبق على إجراء لكل تجاوز

## اليوم 8: تصميم لوحات المتابعة

- تخطيط التصميم حسب الجمهور — الفصل بين عرض الإدارة العليا وعرض الفرق
- اختيار نوع الرسم البياني — عرض الاتجاهات والانحرافات والتركيب بأمانة
- فحوص التحيز البصري — تجنب المحاور المقتطعة والمقارنات الزائفة
- تصميم مسار التعمق — الانتقال من المحفظة إلى حزمة العمل
- تحديث البيانات وضبط النسخ — توحيد الرقم لدى جميع القراء

## اليوم 9: مراجعات الأداء والسرد

- تصميم جدول أعمال المراجعة الشهرية — تركيز الاجتماعات على الاستثناءات
- أسئلة السبب الجذري — تحويل الانحراف إلى أسباب مفسرة
- كتابة قصة الأداء — ربط الأرقام بالإجراءات ومالكيها
- تتبع سجل الإجراءات — التأكد من إغلاق الخطوات التصحيحية فعلا
- المقارنة المرجعية بين المشاريع — التعلم من نتائج تنفيذ مماثلة

## اليوم 10: ممارسة إعداد دليل المؤشرات وحزمة المراجعة

- اختيار مجموعة المقاييس لمشروع حالة — تطبيق خيارات المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- بطاقات تعريف المقاييس المختارة — تطبيق التصميم الدقيق للمؤشرات
- الحدود ونموذج لوحة المتابعة — تطبيق قواعد التصعيد والعرض البصري
- مراجعة الأقران للمقاييس — اختبار الفائدة وعبء التقارير
- دليل المؤشرات وحزمة المراجعة — استكمال الحزمة الجاهزة للعرض على الراعي

## تطبيق مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع بعد الدورة

- قيادة مراجعة لتقليص المؤشرات في تقرير مشروع قائم، مع إلغاء المقاييس غير المستخدمة وكتابة بطاقات تعريف للمقاييس المتبقية.
- إدخال نطاقات التفاوت ودليل الاستجابة في المراجعة الشهرية التالية، بحيث يكون لكل تجاوز مالك محدد وإجراء متفق عليه مسبقا.

## أسئلة حول مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع

### ما مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع، ولماذا تهم الآن؟

مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع هي المقاييس المعرفة التي تبين هل يسير المشروع في مساره الصحيح. وتزداد أهميتها لأن الرعاة يتوقعون إنذارا مبكرا، والبيانات وفيرة لكنها متضاربة غالبا، فالتعريفات الدقيقة والحدود الواضحة تحدد هل تكتشف المشكلات في وقتها.

### من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع؟

يستفيد المراقبون ومحللو مكاتب المشاريع ومديرو المشاريع أكثر من غيرهم. ستصمم المقاييس وتكتب تعريفاتها وتدير المراجعات، لذا تناسب الدورة من يملك التقارير أو يتصرف بناء عليها، وتخرج الفرق التي تحضر معا بلغة مشتركة.

### كيف يختلف تدريب مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع عن دورة ضبط المشاريع؟

يركز على اختيار المقاييس وتعريفها وعرضها بدلا من بناء الجداول أو التنبؤ بالتكلفة النهائية. تعلم دورة الضبط آلية التخطيط والتقدير، أما هذا التدريب فيعلم أي الإشارات تستخرج منها وكيف تضبط الحدود وتدار المراجعات.

### ماذا تعود به من تدريب مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع؟

تعود بدليل المؤشرات وحزمة المراجعة مبنيين على مشروع حالة. يضمان مجموعة مقاييس متوازنة وبطاقات تعريف ونطاقات تفاوت وتصميما للوحة المتابعة وجدول أعمال للمراجعة، يمكنك تكييفها مع مشاريعك فورا.

### مؤشرات ومقاييس أداء المشاريع: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل المؤشرات وحزمة المراجعة أولا المقاييس التي يعتمدها الراعي خط أساس للمشروع. يحدثه المراقبون، ويعد المحللون تقاريرهم منه، ويستجيب المديرون لحدوده. وبعد الربع الأول من الاستخدام تستحق المراجعة مسألة أي المؤشرات الاستباقية تنبأت فعلا بالنتائج، واستبدال ما أعطى إشارات متأخرة أو خاطئة بمؤشرات أدق.