JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة أتمتة العمليات الروبوتية وحوكمة الروبوتات البرمجية

23 – 27 أغسطس 2027

جنيف

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة أتمتة العمليات الروبوتية وحوكمة الروبوتات البرمجية

**المرجع:** 3300_126514 **التاريخ:** 23 – 27 أغسطس 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 7500

أتمتة العمليات الروبوتية وحوكمة الروبوتات البرمجية دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى قادة العمليات والمالية والخدمات الذين يرعون مبادرات الروبوتات البرمجية أو يديرونها، ويعود منها كل مشارك بميثاق محفظة الروبوتات الذي يرتب العمليات المرشحة ويحدد ضوابطها. تنتقل الأعمال المكتبية القائمة على القواعد إلى الروبوتات البرمجية بسرعة تفوق قدرة وظائف الرقابة على المتابعة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للفرق التي تريد روبوتات تبقى موثوقة بعد التشغيل.

## لماذا تهم أتمتة العمليات الروبوتية الآن

تشكل ثلاث قوى أتمتة العمليات الروبوتية اليوم. تواجه فرق المالية والمشتريات والموارد البشرية حجما متزايدا من المعاملات دون زيادة مماثلة في عدد الموظفين. ويسأل المدققون ومسؤولو المخاطر بشكل متزايد عن مالك كل روبوت وبيانات الدخول التي يحملها وطريقة تسجيل أفعاله. كما يخشى ملاك العمليات أن تتعطل الروبوتات الهشة كلما تغير شكل شاشة أو ملف. والمؤسسة التي تختار عملياتها بعناية وتحكم روبوتاتها تكسب طاقة مستقرة وسجلات تدقيق واضحة، أما التي تؤتمت خطوات معيبة فترث أخطاء صامتة وروبوتات بلا مالك وعبء صيانة يتزايد.

## المستفيدون من أتمتة العمليات الروبوتية

- القادة الذين يملكون عمليات كثيفة الحجم قائمة على قواعد ثابتة
- منسقو مركز الأتمتة الذين يديرون قائمة العمليات المرشحة ودراسات جدواها
- المراقبون وملاك المخاطر الذين يضعون قواعد الصلاحيات والفصل بين المهام والتسجيل للعاملين الرقميين
- قادة الخدمات والبنية التحتية الذين يستضيفون الروبوتات غير المراقبة ويجدولونها ويتابعونها
- المحللون الذين يرسمون العمليات الحالية

يحقق الفريق أعلى فائدة عندما يحضر مالك العملية والمحلل وممثل الرقابة من الوظيفة نفسها معا، لأن تقييم المرشحين وتصميم الضوابط يحتاجان إلى وجهات النظر الثلاث.

## قدرات أتمتة العمليات الروبوتية

يغادر المشاركون قادرين على الحكم أين يستحق الروبوت البرمجي مكانه وكيف يبقى جديرا بالثقة حين يعمل دون مراقبة.

- تقييم العمليات المرشحة من حيث ثبات القواعد وبنية المدخلات والحجم — قرار الراعي بالمضي أو التوقف
- حساب الساعات المحررة المتوقعة ونسب الاستثناءات لكل روبوت — مالك دراسة الجدوى
- تحديد وثيقة تصميم العملية بمسارات الاستثناء ونقاط التسليم — المطور والمختبر
- تصميم قواعد الصلاحيات وخزنة بيانات الدخول وسجل التدقيق للعاملين الرقميين — المدقق الداخلي
- بناء دليل تشغيل للجدولة والمتابعة واستعادة الروبوت — قائد المناوبة في البنية التحتية
- الموازنة بين الروبوتات المراقبة وغير المراقبة لكل خطوة — مدير العمليات

## مصطلحات أتمتة العمليات الروبوتية الأساسية

- الروبوت البرمجي — برنامج يشغل التطبيقات عبر واجهة المستخدم مكررا النقرات وضربات المفاتيح التي يؤديها الشخص.
- الأتمتة المراقبة — روبوت يشغله الموظف على جهازه لإنجاز جزء من مهمة يتولاها بنفسه.
- الأتمتة غير المراقبة — روبوت يعمل على خادم وفق جدول أو محفز دون أن يراقبه أحد.
- وثيقة تصميم العملية — سجل كل خطوة وقاعدة ومدخل واستثناء يتبعه الروبوت، ويعتمده مالك العملية.
- الاستثناء التشغيلي — حالة يدرك الروبوت أنها خارج قواعده فيحيلها إلى شخص بدلا من التخمين.
- خزنة بيانات الدخول — مخزن محمي يمنح الروبوتات بيانات الدخول حتى لا تحفظ كلمة مرور داخل الأتمتة.

## أتمتة العمليات الروبوتية يوما بيوم

### اليوم 1: موقع الروبوتات البرمجية في المؤسسة

- الروبوت مقابل التكامل مقابل إعادة التصميم — اختيار العلاج المناسب
- خصائص المهام القائمة على القواعد — فصل عمل الروبوت عن عمل التقدير
- أنماط التشغيل المراقب وغير المراقب — مواءمة نوع الروبوت مع العملية
- نماذج تشغيل مركز الأتمتة — ملكية مركزية أو موزعة أو هجينة
- حوارات الأثر على القوى العاملة — إعادة توزيع الموظفين المحررين

### اليوم 2: اكتشاف المرشحين وتقييمهم

- مقابلات اكتشاف العمليات والملاحظة المكتبية — رصد الخطوات الفعلية
- تنقيب المهام ومراجعة سجلات الأحداث — كشف الأعمال المتكررة كثيفة الحجم
- مصفوفة تقييم المرشحين — ترتيب العمليات حسب الثبات والحجم
- تقديرات الساعات المحررة ونسب الاستثناءات — بناء دراسة الجدوى
- تنظيم قائمة العمليات المرشحة — موازنة المكاسب السريعة مع البناء الأكبر

## اليوم 3: تصميم روبوتات متينة

- بنية وثيقة تصميم العملية — تثبيت الخطوات والقواعد والمدخلات
- مسارات الاستثناءات التشغيلية والتقنية — إحالة الإخفاقات إلى الأشخاص
- ثبات محددات عناصر الشاشة ومخاطر تغيرها — تقليل أعطال الروبوت
- بيانات الاختبار ونصوص قبول المستخدم — إثبات الروبوت قبل الإطلاق
- ضبط إصدارات الروبوتات ونسخها — إدارة التعديلات بأمان

## اليوم 4: ضبط العاملين الرقميين

- هوية الروبوت وأدنى الصلاحيات اللازمة — حصر ما يصل إليه كل روبوت
- ممارسات خزنة بيانات الدخول — إزالة كلمات المرور من نصوص الأتمتة
- الفصل بين المهام للروبوتات — منع سلاسل الاعتماد الذاتي
- سجلات التدقيق والاحتفاظ بالأدلة — الرد السريع على أسئلة المدققين
- دليل التشغيل والجدولة والاستعادة — إبقاء الروبوتات غير المراقبة عاملة

## اليوم 5: ممارسة ميثاق محفظة الروبوتات

- تقييم قائمة مرشحين فعلية — تطبيق مصفوفة اليوم الثاني
- صياغة مسارات الاستثناء لعملية واحدة — تطبيق تصميم اليوم الثالث
- جولة على الضوابط مع مدقق افتراضي — اختبار قواعد اليوم الرابع
- لوحة متابعة المنافع — مقارنة الساعات المحررة المتوقعة بالفعلية
- ميثاق محفظة الروبوتات — العمليات المرتبة وملاكها وتعهدات الضوابط

## تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية بعد الدورة

- إدارة جلسة تقييم للمرشحين مع مالكي عمليتين وترتيب أعلى خمس مهام قائمة على القواعد لديهما.
- مراجعة روبوت قائم وفق قواعد الصلاحيات وخزنة بيانات الدخول وسجل التدقيق وسد الفجوات المكتشفة.

## أسئلة حول أتمتة العمليات الروبوتية

### ما أتمتة العمليات الروبوتية، ولماذا تهم الآن؟

أتمتة العمليات الروبوتية هي اختيار الروبوتات البرمجية وتصميمها وإطلاقها وضبطها لأداء المهام القائمة على القواعد. وتهم الآن لأن حجم المعاملات يتزايد بينما يتوقع المدققون أن يكون لكل روبوت مالك وصلاحيات محدودة وسجل واضح لأفعاله.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة أتمتة العمليات الروبوتية؟

يستفيد أكثر ملاك العمليات ومنسقو مركز الأتمتة والمحللون وملاك الضوابط. وتستفيد إذا كنت تكتب قواعد الروبوت أو تسأل عما يفعله.

### كيف تختلف أتمتة العمليات الروبوتية عن دورة الأتمتة الصناعية؟

تتعامل أتمتة العمليات الروبوتية مع روبوتات برمجية تعمل في التطبيقات المكتبية لا مع حلقات التحكم في المصانع. أما دورة الأتمتة الصناعية فتتناول الحساسات وأجهزة التحكم وأنظمة السلامة.

### ماذا تعود به من دورة أتمتة العمليات الروبوتية؟

تعود بقائمة مرشحين مرتبة ونهج لتصميم مسارات الاستثناء ومجموعة قواعد ضبط للعاملين الرقميين. وتساعد هذه المخرجات وظيفتك على تنمية قائمة روبوتاتها دون ملاحظات تدقيق لاحقة.

### أتمتة العمليات الروبوتية: الطريق إلى الأمام

يحدد ميثاق محفظة الروبوتات العمليات التي تنتقل أولا إلى الروبوتات البرمجية ومن يسأل عن كل منها. يستخدمه ملاك العمليات لتخصيص وقت موظفيهم، والمراقبون للاتفاق على الصلاحيات والتسجيل، وقائد الأتمتة لتخطيط الإطلاقات. وبعد أول ربع من تشغيل الروبوتات تستحق نسب الاستثناءات مراجعة جديدة مع إعادة تقييم المرشحين الذين تغيرت قواعدهم.