JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تحليل السياسات الصحية وتنفيذها

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

مسقط

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تحليل السياسات الصحية وتنفيذها

المرجع: 126579_3301 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** مسقط **الرسوم:** GBP 5500

تحليل السياسات الصحية وتنفيذها دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى موظفي الجهات الصحية ومخططي المستشفيات ومحللي السياسات الذين يحولون نية السياسة إلى خدمات تتغير فعلا في الميدان، ويعود كل مشارك منها بخطة تنفيذ سياسة صحية لملف قائم يعمل عليه. فكل سياسة صحية جديدة تتنافس اليوم على موارد مالية وكوادر محدودة، وقرار سيئ الإعداد يتعثر قبل وصوله إلى الأقسام. وتربط جوبيتر برايم للتدريب في هذه الدورة بين تعريف المشكلة والبدائل والأدلة وبين الإطلاق والمتابعة.

لماذا يهم تحليل السياسات الصحية وتنفيذها الآن

تواجه الأنظمة الصحية في آن واحد شيخوخة السكان ونقص القوى العاملة وضيق الميزانيات، فتتنافس كل سياسة جديدة على المال والكوادر. وكثير من السياسات الصحية المحكمة التصميم يتوقف بين الإعلان عنها ووصولها إلى العيادات والأجنحة لأن أحدا لم يحدد من ينفذ ماذا وبأي موارد ومتى. والفرق التي تحلل البدائل بعناية وتخطط للتنفيذ مبكرا تشهد تبنيا أسرع وتراجعات أقل، أما الفرق التي تتجاوز هذه الخطوة فتواجه مقاومة من الأطباء وضعفا في المتابعة وسياسات تتلاشى بهدوء. ولذلك يحتاج من يكتب السياسة إلى أدوات تحليل واضحة ومن ينفذها إلى خطة عملية متفق عليها.

المستفيدون من تحليل السياسات الصحية وتنفيذها

- المسؤولون في الجهات الصحية وشركات التأمين الصحي ووكالات الصحة العامة عن صياغة السياسات الصحية أو مراجعتها
- مخططو المستشفيات والمناطق الصحية المكلفون بنقل السياسات الوطنية أو الإقليمية إلى الخدمات المحلية
- مديرو الأنظمة الصحية الذين يقودون إصلاحا مثل مسار إحالة جديد أو نموذج جديد للرعاية الأولية
- أخصائيو الصحة العامة الذين يعدون موجزات السياسات وخلاصات الأدلة لصناع القرار
- المستشارون في المنظمات غير الربحية ومنظمات التنمية الداعمة لإصلاح السياسات الصحية

تكون الفائدة أكبر حين يحضر كاتب السياسة ومدير الخدمة معا، لأن الدورة تصل بين من يكتب السياسة ومن يتولى تنفيذها على أرض الواقع.

قدرات تحليل السياسات الصحية وتنفيذها

تبني الدورة مهارات تغطي المسار كله من مشكلة السياسة حتى الخدمة المقدمة للمريض.

- تحديد مشكلة السياسة الصحية بأسبابها الواضحة والفئات المتأثرة بها — وحدة السياسات
- مقارنة بدائل السياسة من حيث الكلفة والعدالة والجدوى والقبول — كبار صناع القرار
- رسم خريطة أصحاب المصلحة حسب الاهتمام والنفوذ وتخطيط إشراكهم — قائد الإصلاح
- كتابة موجز سياسات قصير ينقل الأدلة إلى قارئ مشغول — القيادات العليا ومجالس الإدارة
- تخطيط أدوار التنفيذ وموارده ومراحله لسياسة جديدة — مديرو الخدمات
- وضع مؤشرات ونقاط مراجعة تبين نجاح السياسة من عدمه — فرق المتابعة والتقييم

مصطلحات تحليل السياسات الصحية وتنفيذها الأساسية

- دورة السياسة — المراحل التي تمر بها السياسة من وضع الأجندة والصياغة إلى الاعتماد والتنفيذ والتقييم
- شجرة المشكلات — رسم يفصل مشكلة السياسة إلى أسبابها الجذرية وآثارها لتوجيه تصميم البدائل
- خريطة أصحاب المصلحة — تصنيف الجهات المتأثرة بالسياسة حسب اهتمامها ونفوذها لتحديد طريقة إشراك كل منها
- موجز السياسات — وثيقة قصيرة تعرض المشكلة والبدائل والتوصية أمام صناع القرار
- فجوة التنفيذ — المسافة بين ما تقصده السياسة وما تقدمه الخدمات فعلا بعد اعتمادها
- نظرية التغيير — سلسلة خطوات معلنة تبين كيف يتوقع أن تؤدي إجراءات السياسة إلى نتائج صحية

تحليل السياسات الصحية وتنفيذها يوما بيوم

اليوم 1: فهم عملية السياسات الصحية

- مراحل دورة السياسة — موقع ملف السياسة الحالي
- وضع الأجندة ونوافذ الفرص — لماذا تصعد القضايا أو تتراجع
- الفاعلون والسياق والمحتوى — قراءة بيئة السياسة
- السلطة والمصالح في الإصلاح الصحي — من يستطيع عرقلة التغيير
- أدوات السياسة — التنظيم أو التمويل أو التوعية

اليوم 2: تحليل المشكلات والبدائل

- تحليل شجرة المشكلات — الأسباب الجذرية قبل الحلول
- تصميم بدائل السياسة — ثلاثة خيارات ذات مصداقية
- تقييم الكلفة والعدالة — من يدفع ومن يستفيد
- اختبارات الجدوى والقبول — الملاءمة السياسية والسريرية
- مصفوفة تقييم البدائل — الترتيب للوصول إلى توصية

اليوم 3: توظيف الأدلة وإشراك أصحاب المصلحة

- تجميع الأدلة للسياسات — المراجعات السريعة والبيانات المحلية
- كتابة موجز السياسات — المشكلة والبدائل والتوصية
- خريطة أصحاب المصلحة حسب الاهتمام والنفوذ — ترتيب الإشراك
- جلسات الحوار حول السياسات — بناء التوافق بين مقدمي الخدمة
- التواصل مع الجمهور والإعلام — صياغة رسالة التغيير

اليوم 4: تخطيط التنفيذ وقيادته

- تشخيص فجوة التنفيذ — لماذا تعثرت سياسات سابقة
- نظرية التغيير — ربط الإجراءات بالنتائج الصحية
- أدوار التنفيذ وموارده — القوى العاملة والميزانية والجداول الزمنية
- عوائق التبني في الخطوط الأمامية — استجابة الأطباء والمرضى
- مؤشرات المتابعة ونقاط المراجعة — تعديل مسار الإطلاق

اليوم 5: ممارسة خطة تنفيذ السياسة الصحية

- تطبيق المشكلة والبدائل — ملف سياسة صحية قائم
- مراجعة الأقران لموجز السياسات — الوضوح أمام صناع القرار
- تمرين إشراك أصحاب المصلحة — التعامل مع جهة معارضة
- مراجعة مخاطر الإطلاق — اختبار المراحل والموارد
- خطة تنفيذ السياسة الصحية — الأدوار والمراحل والمؤشرات

تطبيق تحليل السياسات الصحية وتنفيذها بعد الدورة

- قيادة جلسة لتحليل شجرة المشكلات وتقييم البدائل مع الزملاء حول ملف السياسة الصحية التالي قبل رفع أي توصية إلى صناع القرار
- الاتفاق على خطة تنفيذ السياسة مع مديري الخدمات الذين سينفذونها، مع تحديد الأدوار والمراحل ومؤشرات المراجعة

أسئلة حول تحليل السياسات الصحية وتنفيذها

ما تحليل السياسات الصحية وتنفيذها، ولماذا يهم الآن؟

هو عمل تعريف المشكلات الصحية واختيار بدائل السياسة بالأدلة وتخطيط طريقة تقديم الخدمات لها. ويهم الآن لأن الميزانيات والكوادر مضغوطة، فلا بد من اختيار السياسات بعناية والتخطيط لتنفيذها منذ البداية.

ما الأدوار الأكثر استفادة من التدريب على تحليل السياسات الصحية وتنفيذها؟

يستفيد أكثر المسؤولون عن السياسات الصحية ومخططو المستشفيات والمناطق الصحية ومديرو الأنظمة الصحية الذين يقودون الإصلاح وأخصائيو الصحة العامة ومستشارو الإصلاح الصحي.

كيف تختلف دورة تحليل السياسات الصحية وتنفيذها عن دورة عامة في إدارة الأنظمة الصحية؟

تتناول دورة إدارة الأنظمة الصحية تشغيل الخدمات يوما بيوم. أما دورة تحليل السياسات الصحية وتنفيذها فتتناول كيف تحلل السياسة الصحية وتختار وتدعم بالأدلة ثم تنقل إلى تلك الخدمات.

ماذا تعود به من التدريب على تحليل السياسات الصحية وتنفيذها؟

تعود بخطة تنفيذ لسياسة صحية قائمة، ومصفوفة لتقييم البدائل، وخريطة لأصحاب المصلحة، وموجز سياسات خضع لمراجعة الأقران.

تحليل السياسات الصحية وتنفيذها: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة تنفيذ السياسة الصحية من ينفذ السياسة وبأي موارد ووفق أي مراحل ومقابل أي مؤشرات. وأول استخدام لها هو إحاطة مديري الخدمات الذين سينقلون السياسة إلى الممارسة. ويستخدمها محللو السياسات والمخططون معا، وتستحق مؤشراتها مراجعة جديدة بعد الأشهر الأولى من الإطلاق لمعرفة ما تغير فعلا في الخدمات وما يحتاج إلى تعديل في الموارد أو المراحل.