JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين

31 مايو – 4 يونيو 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين

**المرجع:** 55_1393 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 6200

الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين دورة تدريبية مدتها أسبوع لرؤساء الاكتتاب والمطالبات والتسعير الاكتواري والتوزيع، يبني فيها المشاركون خارطة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لشركة التأمين مرتبة حسب أثرها في نسبة الخسائر. فشركات التأمين تتنافس اليوم على سرعة تحويل بيانات الوثائق والمطالبات والقيادة المتصلة إلى اختيار أدق للمخاطر وتسويات أسرع. وتقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

## لماذا يهم الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين الآن

ثلاث قوى تدفع شركات التأمين نحو تعلم الآلة. فحملة الوثائق يتوقعون عرض سعر فوريا وقرارا في المطالبة خلال اليوم نفسه، وشركات إعادة التأمين ومجالس الإدارة تطلب دليلا على أن نماذج التسعير قابلة للتفسير وعادلة، ومصادر جديدة للبيانات من المركبات المتصلة والمنازل الذكية والأجهزة القابلة للارتداء تغير طريقة قياس التعرض للخطر. والشركة التي تحسن التعامل مع ذلك تكتتب في مخاطر أجود وتسوي المطالبات النزيهة أسرع، أما التي تسيء فترث عوامل تسعير منحازة وتسربا في المدفوعات وضررا في السمعة. وتستند الدورة إلى ISO/IEC 42001 لأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي وإطار NIST AI RMF لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي في الإشراف على النماذج.

## المستفيدون من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين

- قادة مسؤولون عن شهية الاكتتاب واختيار المخاطر وعوامل التسعير
- قادة مسؤولون عن سرعة معالجة المطالبات ودقة الاحتياطيات والحد من التسرب
- قادة يملكون نماذج التسعير الاكتواري واعتمادها
- قادة يشرفون على وحدات التحقيق الخاص واستراتيجية مكافحة الاحتيال
- قادة يوجهون قنوات التوزيع والاحتفاظ بالعملاء والعلاقة مع الوسطاء

تكسب شركة التأمين أكثر حين يحضر رؤساء الاكتتاب والمطالبات والتسعير الاكتواري معا، لأن كل نموذج تأميني يمر بهذه المكاتب الثلاثة قبل أن يصل إلى حامل الوثيقة.

## قدرات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين

يخرج المشاركون قادرين على الحكم أين تغير النماذج التنبؤية اقتصاديات المحفظة التأمينية وأين يجب أن يبقى التقدير البشري حاضرا.

- تقييم فروع التأمين التي تملك سجلا كافيا من المطالبات لبناء نماذج موثوقة — قرارات الاستثمار في المحفظة
- الموازنة بين التعزيز التدرجي والنماذج الخطية المعممة في التسعير — اعتماد الخبير الاكتواري الرئيسي
- تصميم قاعدة فرز تحول الخسائر البسيطة إلى التسوية المباشرة — مديرو المطالبات
- تحديد عتبات درجات الاحتيال بما يوازن بين الكشف وإزعاج العميل — وحدات التحقيق الخاص
- تطبيق اختبارات العدالة وقابلية التفسير على عوامل التسعير — مجالس الإدارة وشركاء إعادة التأمين
- بناء خارطة متسلسلة لحالات الاستخدام بأهداف لنسبتي الخسائر والمصروفات — اللجنة التنفيذية

## مصطلحات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين الأساسية

- النموذج الخطي المعمم GLM — الأسلوب الإحصائي الراسخ الذي يربط به الاكتواريون عوامل التسعير بتكرار المطالبات وحدتها.
- المعالجة المباشرة — إنجاز المطالبة أو عرض السعر من أوله إلى آخره بالقواعد والنماذج دون تدخل يدوي.
- القيادة المتصلة — بيانات من المركبات أو الأجهزة المتصلة تسجل السرعة والكبح والمسافة لدعم التسعير.
- تسرب المطالبات — مبالغ مدفوعة على المطالبات تتجاوز ما تقتضيه شروط الوثيقة والتسوية العادلة بسبب خطأ أو تضخيم أو احتيال.
- انحراف النموذج — تراجع تدريجي في دقة النموذج مع تغير سلوك العملاء أو أنماط المطالبات أو الظروف الاقتصادية.
- التمييز بالوكالة — حين يحل متغير تسعير محايد في ظاهره محل خاصية محمية فينتج أسعارا غير عادلة.

## الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين يوما بيوم

## اليوم 1: مشهد شركة التأمين القائمة على البيانات

- خريطة سلسلة القيمة التأمينية — مواضع تأثير النماذج في الاكتتاب والمطالبات والتوزيع
- جرد بيانات الوثائق والمطالبات والتعرض — الجاهزية للاستخدام التنبؤي
- نماذج تشغيل شركات التقنية التأمينية والشركات القائمة — خيارات البناء أو الشراء أو الشراكة
- توقعات العملاء لعروض الأسعار الفورية — السرعة مقابل اختيار المخاطر
- الذكاء الاصطناعي التوليدي في خدمة الوثائق — خيارات التواصل مع الوسطاء والعملاء

## اليوم 2: تحليلات الاكتتاب والتسعير

- النموذج الخطي المعمم مقابل التعزيز التدرجي — قابلية التفسير وقوة التمييز في التسعير
- القيادة المتصلة والتسعير حسب الاستخدام — تصميم محافظ المركبات والأساطيل
- تقييم مخاطر الممتلكات من بيانات خارجية — حدود التراكم وشهية الاكتتاب
- نماذج مرونة السعر والاحتفاظ — قرارات تسعير التجديد
- أتمتة منصة عمل المكتب — قواعد الإحالة ومستويات الصلاحية

## اليوم 3: فرز المطالبات وكشف الاحتيال

- نماذج فرز الإشعار الأول بالخسارة — المسار السريع مقابل الإحالة إلى خبير التسوية
- الرؤية الحاسوبية لتقدير الأضرار — تسوية مطالبات المركبات والممتلكات
- تحليل الشبكات لكشف عصابات الاحتيال المنظم — أولويات التحقيق
- إشارات الاحتياطي من نصوص المطالبات — كفاية احتياطي الحالة
- كشف الشذوذ في المطالبات الصحية — أنماط فوترة مقدمي الخدمة والحد من التسرب

## اليوم 4: الإشراف على النماذج والمعاملة العادلة

- ضوابط ISO/IEC 42001 لنماذج التأمين — المساءلة وسجل النماذج
- وظائف NIST AI RMF في الرصد والقياس والإدارة — مخاطر نماذج التسعير والمطالبات
- اختبار عدالة عوامل التسعير — التمييز بالوكالة وأخلاقيات التسعير
- لوحات متابعة انحراف النماذج — محفزات إعادة المعايرة للاكتواريين
- موافقة العملاء وخصوصية بياناتهم — استخدام بيانات القيادة المتصلة والأجهزة القابلة للارتداء

## اليوم 5: ممارسة خارطة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لشركة التأمين

- تقييم حالات الاستخدام مقابل نسبتي الخسائر والمصروفات — أولويات المحفظة
- دراسة الجدوى لنموذج التسعير — أثر التمييز والاحتفاظ ورأس المال
- تسلسل إطلاق أتمتة المطالبات — أدوار خبراء التسوية ومستويات الخدمة
- إحاطة مجلس الإدارة بشأن الإشراف على النماذج — أدلة قابلية التفسير والعدالة
- خارطة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لشركة التأمين — التسلسل والمسؤولون وأهداف النسب

## تطبيق الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين بعد الدورة

- إجراء مقارنة في قوة التمييز بين نموذج التسعير الخطي الحالي ونموذج منافس بالتعزيز التدرجي في فرع تأمين واحد، مع اختبارات عدالة لأهم عوامله.
- تجربة قاعدة فرز للإشعار الأول بالخسارة على مطالبات المركبات أو المنازل منخفضة الحدة، ومتابعة زمن الدورة والتسرب مقارنة بطابور خبراء التسوية.

## أسئلة حول الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين

### ما الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين، ولماذا يهم الآن؟

هو توظيف تعلم الآلة وبيانات التأمين في تسعير المخاطر وتسوية المطالبات وكشف الاحتيال. ويهم الآن لأن العملاء يتوقعون قرارات فورية بينما تطلب المجالس وشركات إعادة التأمين نماذج عادلة قابلة للتفسير.

### من يستفيد أكثر من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين؟

يستفيد رؤساء الاكتتاب والمطالبات والتسعير الاكتواري ومكافحة الاحتيال والتوزيع. وتكتسب لغة مشتركة للحكم على نماذج تعبر هذه المكاتب كلها، فلا تتخذ قرارات التسعير والتسوية والتحقيق بمعزل عن بعضها.

### كيف يختلف الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين عن دورة عامة في الذكاء الاصطناعي للأعمال؟

يعمل على مشكلات التأمين وحدها. فبدلا من حالات استخدام عامة تقارن نماذج التسعير وفرز المطالبات ودرجات الاحتيال وإشارات الاحتياطي، وتختبرها مقابل نسب الخسائر والمعاملة العادلة لحملة الوثائق والاعتماد الاكتواري.

### ماذا تعود به من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين؟

تعود بخارطة متسلسلة لحالات الاستخدام في شركتك. ترتب فرص الاكتتاب والمطالبات والاحتيال حسب أثرها في النسب، وتحدد المسؤولين، وتسرد أدلة الإشراف التي يحتاجها كل نموذج قبل إطلاقه.

### الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لقادة التأمين: الطريق إلى الأمام

توجه خارطة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لشركة التأمين أولا قرار اختيار فرع التأمين الذي يحصل على نموذج تسعير أو فرز منافس. ويستخدمها رؤساء الاكتتاب والمطالبات والتسعير الاكتواري للاتفاق على المسؤولين وأهداف النسب وأدلة الإشراف. وبعد تشغيل أول نموذج تستحق نتائج العدالة والانحراف المراجعة، لأنها تبين هل تتقدم حالة الاستخدام التالية أسرع أم تحتاج ضوابط أقوى.