JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة الموانئ وعملياتها وتحسين أدائها

4 – 8 يوليو 2027

إسطنبول

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة الموانئ وعملياتها وتحسين أدائها

المرجع: 16112_447 **التاريخ:** 4 – 8 يوليو 2027 **المكان:** إسطنبول **الرسوم:** GBP 5500

إدارة الموانئ وعملياتها موضوع دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى مشرفي العمليات في الموانئ ومخططي المحطات ومديري الموانئ البحرية والموظفين التجاريين، ويعد فيها كل مشارك خطة تحسين أداء عمليات الميناء. فالسفن الأكبر وجداول الخطوط الملاحية الأدق تضع كل ساعة على الرصيف وكل موقع في الساحة تحت مراقبة الخطوط وأصحاب البضائع والسلطات. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم إدارة الموانئ وعملياتها الآن

تضغط ثلاث فئات على عمليات الموانئ في وقت واحد: الخطوط الملاحية التي تأتي بسفن أكبر وتنتظر نوافذ رسو ثابتة، وأصحاب البضائع الذين يحكمون على الميناء بزمن دوران الشاحنات ومدة بقاء الحاويات، وسلطات الموانئ التي تسند المحطات إلى مشغلين خاصين بعقود امتياز فيها بنود أداء. الميناء الذي يخطط الأرصفة والساحات والبوابات كتدفق واحد يحتفظ بالخطوط التي تزوره، أما غيره فيرى طوابير عند المخطاف وساحات مكتظة وخدمات تنتقل إلى موانئ أخرى. تستند الدورة إلى World Bank Port Reform Toolkit، أي أدوات البنك الدولي لإصلاح الموانئ، في نماذج الحوكمة، وإلى بطاقة أداء الموانئ UNCTAD Port Performance Scorecard PPS في قياس النتائج.

المستفيدون من إدارة الموانئ وعملياتها

- مشرفو العمليات المسؤولون عن رافعات الرصيف وزمن دوران السفن
- مخططو المحطات المسؤولون عن نوافذ الرسو وتوزيع مواقع الساحة
- مديرو الموانئ البحرية المسؤولون عن الإرشاد والسحب البحري وسلامة حركة السفن
- الموظفون التجاريون المسؤولون عن التعرفة ومستويات الخدمة المتفق عليها مع الخطوط

تستفيد المحطة أكثر حين يحضر معا موظفو الشؤون البحرية والساحة والشؤون التجارية، لأن تأخير الرصيف يبدأ غالبا في قسم ويظهر أثره في قسم آخر.

قدرات إدارة الموانئ وعملياتها

يربط المشاركون قرارات الرصيف والساحة والبوابة بالمؤشرات والتعرفة التي يقاس بها الميناء.

- تقييم معدل إشغال الأرصفة وزمن الانتظار — لقرارات نوافذ الرسو
- تصميم قواعد التكديس في الساحة ومواعيد البوابات — لمشرفي الساحة والبوابات
- حساب مؤشرات أداء الموانئ من سجلات السفن — لمراجعات الإدارة
- المفاضلة بين نماذج الميناء المالك والأداة والخدمة — لقادة السلطات والمشغلين
- تطبيق هياكل التعرفة وشروط مستوى الخدمة — للموظفين التجاريين
- تحديد تبادلات البيانات في نظام مجتمع الميناء — للوكلاء وشركات النقل البري

مصطلحات إدارة الموانئ وعملياتها الأساسية

- معدل إشغال الأرصفة — نسبة الوقت المتاح الذي يكون فيه الرصيف مشغولا بالسفن، وهو مؤشر رئيس على خطر الازدحام.
- الميناء المالك — نموذج تملك فيه السلطة الأرض والأرصفة بينما يشغل القطاع الخاص المحطات.
- مدة بقاء الحاوية — الوقت الذي تقضيه الحاوية في الساحة بين التفريغ والمغادرة.
- معدل الرافعة الإجمالي — عدد حركات الحاويات لكل رافعة رصيف في ساعة عمل، وهو مقياس معتاد لإنتاجية الرصيف.
- نظام مجتمع الميناء — منصة مشتركة لتبادل بيانات البضائع والسفن والتخليص بين مستخدمي الميناء.
- زمن دوران الشاحنة — الوقت الذي تقضيه الشاحنة داخل المحطة بين الدخول من البوابة والخروج منها.

إدارة الموانئ وعملياتها يوما بيوم

اليوم 1: أدوار الموانئ ونماذجها وحركة النقل

- وظائف الميناء وتدفقات البضائع — ربط الرصيف والساحة والبوابة
- نماذج الميناء المالك والأداة والخدمة — توزيع الأدوار بين السلطة والمشغل
- أدوات World Bank Port Reform Toolkit — تأطير خيارات الامتياز والحوكمة
- الخدمات الملاحية المنتظمة واتجاهات أحجام السفن — أثرها في الطلب على الأرصفة
- حالات محطات الحاويات والبضائع السائبة والدحرجة — مقارنة أولويات التشغيل

اليوم 2: عمليات الرصيف والعمليات البحرية

- تخصيص الأرصفة وتخطيط نوافذ الرسو — مواءمة جداول السفن مع طول الرصيف
- توزيع رافعات الرصيف وتسلسل عملها — تقليص بقاء السفينة على الرصيف
- تنسيق الإرشاد والسحب البحري والربط — حركة آمنة ومنضبطة للسفن
- طوابير المخطاف وإدارة الوصول — خفض الانتظار قبل الرسو
- تبادل خطط التستيف مع الخطوط — مواءمة تخطيط السفينة والمحطة

اليوم 3: الساحة والبوابة وروابط الظهير البري

- تخطيط كتل الساحة وقواعد التكديس — ضبط إعادة المناولة والازدحام
- أنظمة مواعيد البوابات — توزيع وصول الشاحنات على ساعات اليوم
- ضوابط مدة بقاء الحاويات — إعدادات المهلة المجانية ورسوم التخزين
- الربط بالسكك الحديدية والموانئ الجافة — نقل الحاويات إلى ما بعد الرصيف
- تخطيط معدات الساحة والناقلات المرتفعة — مواءمة الأسطول مع حجم المناولة

اليوم 4: المؤشرات والتعرفة وأنظمة مجتمع الميناء

- مؤشرات UNCTAD Port Performance Scorecard — مقارنة نتائج الميناء عبر الزمن
- مقاييس الإشغال ومعدل الرافعة وزمن الدوران — بناء لوحة متابعة
- هياكل تعرفة الموانئ — موازنة رسوم السفن والبضائع والتخزين
- اتفاقيات مستوى الخدمة مع الخطوط — شروط نوافذ الرسو والإنتاجية
- تدفقات البيانات في نظام مجتمع الميناء — ربط الوكلاء والجمارك والناقلين البريين

اليوم 5: ممارسة خطة تحسين عمليات الميناء

- مراجعة المؤشرات الأساسية — تطبيق مقاييس بطاقة الأداء على ميناء الحالة
- تحليل اختناقات الرصيف والساحة — تطبيق أساليب التخطيط على التأخيرات
- خيارات تحسين البوابة والظهير البري — تطبيق ضوابط المواعيد ومدة البقاء
- تعديلات التعرفة ومستوى الخدمة — دعم الأهداف التشغيلية تجاريا
- خطة تحسين أداء عمليات الميناء — إكمال الأهداف والمسؤوليات والمؤشرات

تطبيق إدارة الموانئ وعملياتها بعد الدورة

- حساب أرقام شهر من إشغال الأرصفة ومعدل الرافعة الإجمالي وزمن دوران الشاحنات لمحطة واحدة ومقارنتها بأهداف الدورة.
- مراجعة قواعد التكديس ومواعيد البوابات مع مشرفي الساحة وكبار الناقلين البريين لتحديد أكبر مصدر لتأخير الشاحنات.

أسئلة حول إدارة الموانئ وعملياتها

ما المقصود بإدارة الموانئ وعملياتها، ولماذا تهم الآن؟

هي تخطيط الأرصفة والساحات والبوابات والتعرفة وضبطها لتحريك السفن والبضائع عبر الميناء. وتهم الآن لأن السفن الأكبر لا تترك مجالا لتأخير الرسو أو ازدحام الساحات.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب إدارة الموانئ وعملياتها؟

يستفيد أكثر مشرفو العمليات ومخططو المحطات ومديرو الموانئ البحرية والموظفون التجاريون. وستربط مجال عملك بالمؤشرات التي تقيس بها الخطوط والسلطات أداء الميناء.

بماذا يختلف تدريب إدارة الموانئ وعملياتها عن دورة في استراتيجية الموانئ أو أتمتة المحطات؟

هو دورة أساسية في العمليات اليومية والأداء عبر الرصيف والساحة والبوابة. أما دورات استراتيجية الموانئ فتركز على الاستثمار والتخطيط الرئيس، ودورات الأتمتة على المعدات وأنظمة التحكم.

ماذا تعود به من تدريب إدارة الموانئ وعملياتها؟

تعود بخطة تحسين لميناء أو محطة. تحدد خطوط الأساس للمؤشرات وتسمي الاختناقات وتوزع المسؤوليات وتربط الشروط التجارية بالأهداف التشغيلية.

إدارة الموانئ وعملياتها: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين أداء عمليات الميناء أول قرار حول الاختناق الذي يعالج أولا، سواء كان نوافذ الرسو أو إعادة المناولة في الساحة أو طوابير البوابة. ويستخدمها مديرو المحطات ومديرو الموانئ البحرية والقادة التجاريون لاتفاق الأهداف ومتابعة المؤشرات شهريا. وبعد أول استخدام لها يستحق قسم التعرفة ومستوى الخدمة مراجعة جديدة، لأنه يوجه سلوك الخطوط والناقلين أكثر من أي قاعدة تشغيلية.