JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي المتقدمة للقادة

26 أبريل – 7 مايو 2027

ميلانو

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي المتقدمة للقادة

المرجع: 6_172 **التاريخ:** 26 أبريل – 7 مايو 2027 **المكان:** ميلانو **الرسوم:** GBP 12400

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لكبار القادة ومديري التحول والمديرين الذين يقودون التغيير الرقمي، يخرج منها المشارك بخارطة طريق للتحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي يعرضها على الإدارة التنفيذية. فالأتمتة الذكية والمنصات السحابية والذكاء الاصطناعي التوليدي تعيد رسم هياكل المؤسسات وطريقة انتقال العمل بين البشر والأنظمة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.

لماذا يهم الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الآن

يتشكل التحول الرقمي اليوم تحت تأثير ثلاث قوى: منصات وأتمتة ذكية تجعل نماذج التشغيل التقليدية مكلفة، وقوى عاملة تتغير أدوارها مع انتشار المساعدات الذكية، ومجالس إدارة تحكم على القادة بمدى نجاح التغيير فعليا لا بعدد الأنظمة المشتراة. فشركة مرافق تعيد تصميم عملياتها الميدانية حول بيانات المستشعرات والإرسال الآلي تكسب مرونة أكبر، أما مصرف يضيف الذكاء الاصطناعي إلى عمليات لم تتغير فكثيرا ما يضيف تكلفة وارتباكا. وترتكز الدورة على إطار 7-S McKinsey لمواءمة عناصر المؤسسة السبعة، ونموذج Kotter للتغيير بثماني خطوات، ومنهج Capability Maturity Model لقياس النضج الرقمي، والمواصفة ISO/IEC 42001 لأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي.

المستفيدون من الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

- المسؤولون عن تحديد اتجاه التغيير على مستوى المؤسسة ومساءلتهم أمام مجلس الإدارة عن تقدمه
- المسؤولون عن إعادة تصميم نماذج التشغيل والهياكل وصلاحيات القرار حول القدرات الرقمية
- المسؤولون عن رعاية محافظ الأتمتة والمنصات وتحديث البيانات
- المسؤولون عن قيادة الثقافة وبناء القدرات وانتقال القوى العاملة خلال التغيير
- المسؤولون عن الإشراف على مخاطر التقنية وخيارات البنية وضوابط الذكاء الاصطناعي على المستوى التنفيذي

تحقق اللجان التنفيذية ومكاتب التحول أكبر فائدة حين يشارك معا قائد أعمال وقائد تقنية وقائد للموارد البشرية، فيصوغون اتجاها واحدا للتغيير.

قدرات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

يخرج مديرو التحول وكبار المديرين مستعدين لتحويل الطموح الرقمي إلى جهد تغيير متسلسل ومنضبط:

- تقييم النضج الرقمي ونضج الذكاء الاصطناعي في العمليات والمنصات والمهارات والثقافة — لتحديد خط الأساس للتحول
- تصميم نموذج تشغيل مستهدف يعيد توزيع العمل بين البشر والأتمتة ووكلاء الذكاء الاصطناعي — للقرارات الهيكلية
- موازنة خيارات المنصات والسحابة وبنية البيانات بين المرونة والارتهان للمورد — لقرارات التقنية والمشتريات
- تطبيق نموذج Kotter وإطار McKinsey 7-S لمواءمة الثقافة والهيكل والأنظمة — لقيادة التغيير
- بناء محفظة تحول ببوابات مرحلية وشرائح تمويل ومقاييس نتائج — لإشراف مجلس الإدارة
- عرض رواية تحول واعية بالمخاطر على الموظفين والعملاء والمستثمرين — لكسب ثقة أصحاب المصلحة

مصطلحات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الأساسية

- التحول الرقمي — إعادة تصميم نموذج تشغيل المؤسسة وعملياتها وتجربة عملائها حول القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي.
- نموذج التشغيل المستهدف — وصف لطريقة عمل المؤسسة مستقبلا: الهيكل والعمليات والتقنية والأفراد والحوكمة.
- الأتمتة الذكية — الجمع بين أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي لتتولى الأنظمة مهام تتطلب الحكم إلى جانب المهام القائمة على القواعد.
- النضج الرقمي — مدى دعم استراتيجية المؤسسة وثقافتها ومهاراتها وتقنياتها لأساليب العمل الرقمية.
- بنية المؤسسة — المخطط الذي يربط قدرات الأعمال بالتطبيقات والبيانات والبنية التحتية لتتسق الخيارات التقنية.
- إطار McKinsey 7-S — نموذج من سبعة عناصر مترابطة، من الاستراتيجية والهيكل إلى القيم المشتركة، يجب أن تتواءم ليثبت التغيير.

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي يوما بيوم

اليوم 1: القوى التي تعيد تشكيل المؤسسات

- اقتصاديات المنصات والمنظومات — كيف يغير المنافسون الرقميون هيكل القطاع
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والأنظمة الوكيلة — إمكانات جديدة للعمل المعرفي
- تحولات القوى العاملة والمهارات — أدوار تعزز أو تؤتمت أو تستحدث
- اتجاهات توقعات العملاء — الخدمة متعددة القنوات والفورية
- أنماط إخفاق التحول — دروس من برامج متعثرة

اليوم 2: النضج الرقمي وطموح التحول

- نماذج النضج الرقمي — تقييم الاستراتيجية والثقافة والمهارات والتقنية
- خرائط حرارة القدرات — تحديد الفجوات التي تعيق التغيير
- بيانات طموح التحول — الاختيار بين التحسين أو التوسع أو إعادة الابتكار
- مقاييس النجم الشمالي الرقمي — تعريف شكل النجاح
- ورش مواءمة القيادة التنفيذية — الاتفاق على الأولويات بين القادة

اليوم 3: إعادة تصميم نموذج التشغيل

- تصميم نموذج التشغيل المستهدف — الهيكل والعمليات وصلاحيات القرار
- تحليل McKinsey 7-S — مواءمة الاستراتيجية والأنظمة والقيم المشتركة
- الهياكل المتمحورة حول المنتج والهياكل الرشيقة — فرق متعددة الوظائف حول العملاء
- توزيع العمل بين البشر والذكاء الاصطناعي — تحديد من يتولى ماذا
- الخدمات المشتركة ومراكز التميز — توسيع القدرات الرقمية

اليوم 4: أتمتة العمليات والأتمتة الذكية

- تنقيب العمليات — كشف مسارات العمل الفعلية والاختناقات
- أتمتة العمليات الروبوتية — اختيار المرشحين وحدود الاستخدام
- تصميم الأتمتة الذكية — الجمع بين القواعد والذكاء الاصطناعي والمراجعة البشرية
- وكلاء الذكاء الاصطناعي في العمليات — المهام المفوضة ومسارات التصعيد
- تتبع منافع الأتمتة — زمن الدورة ومعدلات الخطأ والطاقة المحررة

اليوم 5: البيانات والمنصات وخيارات البنية

- مبادئ بنية المؤسسة — مواءمة قدرات الأعمال مع التقنية
- استراتيجيات الانتقال إلى السحابة — قرارات النقل أو إعادة البناء أو الاستبدال
- أنماط منصات البيانات — المستودعات والبحيرات وشبكة البيانات
- مسارات تحديث الأنظمة القديمة — تسلسل استبدال الأنظمة الأساسية
- استراتيجية الموردين والمنظومة — تجنب الارتهان مع الحفاظ على السرعة

اليوم 6: تجربة العملاء والموظفين

- رسم رحلة العميل — اللحظات التي يغير فيها الرقمي ولاء العملاء
- محركات التخصيص — مواءمة العروض والخدمة على نطاق واسع
- منصات تجربة الموظف — أدوات رقمية تشكل الإنتاجية
- مخططات تصميم الخدمة — مواءمة الواجهة الأمامية والعمليات الخلفية
- قياس التجربة — مؤشر صافي الترويج ومؤشر جهد العميل

اليوم 7: الثقافة وقيادة التغيير

- نموذج Kotter للتغيير بثماني خطوات — بناء الإلحاح وتحالفات التوجيه
- تشخيص الثقافة الرقمية — عادات التجريب والتعاون والتعلم
- رسم مقاومة التغيير — مخاوف أصحاب المصلحة والاستجابة لها
- القدوة القيادية — سلوكيات ظاهرة تبعث رسالة التغيير
- تخطيط انتقال القوى العاملة — إعادة التأهيل وإعادة التوزيع والتواصل

اليوم 8: المحفظة والتمويل والقياس

- تصميم محفظة التحول — الموازنة بين المكاسب السريعة والتحولات الهيكلية
- التمويل عبر البوابات المرحلية والشرائح — الإفراج عن الاستثمار وفق الأدلة
- الأهداف والنتائج الرئيسية — ربط المبادرات بالنتائج الاستراتيجية
- تأسيس مكتب التحول — الإيقاع والتقارير والتصعيد
- تتبع تحقق المنافع — قياس النتائج بعد التشغيل

اليوم 9: المخاطر والضوابط والذكاء الاصطناعي المسؤول

- مبادئ ISO/IEC 42001 — ضوابط نظام الإدارة للذكاء الاصطناعي
- المرونة السيبرانية في العمليات الرقمية — حماية أسطح الهجوم الجديدة
- سياسات الذكاء الاصطناعي المسؤول — العدالة والشفافية والإشراف البشري
- مخاطر الأطراف الثالثة والسحابة — العقود والتركز وخطط الخروج
- تقارير المخاطر الرقمية لمجلس الإدارة — المؤشرات التي يحتاجها الأعضاء

اليوم 10: بناء خارطة طريق التحول

- ترتيب فجوات النضج — تطبيق درجات اليوم الثاني على خيارات الخارطة
- المراحل الانتقالية لنموذج التشغيل — تطبيق تصاميم اليوم الثالث على مراحل
- مسار التغيير والثقافة — تطبيق أساليب اليوم السابع على الخارطة
- الرواية التنفيذية والعرض على المجلس — كسب الالتزام بالمرحلة الأولى
- تجميع خارطة طريق التحول — المراحل والمحفظة وبوابات التمويل والمقاييس

تطبيق الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي بعد الدورة

- إجراء تقييم للنضج الرقمي مع اللجنة التنفيذية والاتفاق على أكثر ثلاث فجوات في القدرات تعيق التغيير.
- استخدام تنقيب العمليات على مسار عمل متكامل واحد لاختيار أول مرشح للأتمتة الذكية ومقاييس منافعه.

أسئلة حول الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

ما الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة، ولماذا يهم الآن؟

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة هو إعادة تصميم نموذج تشغيل المؤسسة وعملياتها وثقافتها حول المنصات الرقمية والأتمتة والذكاء الاصطناعي. ويهم الآن لأن المنافسين الذين يستخدمون هذه القدرات يخفضون التكاليف ويرفعون توقعات الخدمة أسرع مما يستطيع التغيير التقليدي مجاراته.

من الأكثر استفادة من دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي المتقدمة للقادة؟

القادة المرتبطون مباشرة بالرئيس التنفيذي ومديرو التحول ورؤساء العمليات والتقنية وقادة الموارد البشرية هم الأكثر استفادة من دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي المتقدمة للقادة، لأنهم يحددون الاتجاه ويملكون نموذج التشغيل ويقودون الموظفين خلال التغيير.

ما الفرق بين دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة ودورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات؟

دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة تتناول نماذج التشغيل والثقافة والمحافظ وإشراف مجلس الإدارة على مستوى المؤسسة كلها. أما دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات فتركز على جدولة مشاريع تقنية منفردة وتحديد نطاقها وتسليمها في الوقت والميزانية.

ماذا يعود به المشارك من دورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للقادة؟

يعود المشارك بخط أساس للنضج الرقمي ومسودة لنموذج التشغيل المستهدف وقائمة بمرشحي الأتمتة ومسار للتغيير والثقافة وهيكل محفظة ممولة. ويمكنك استخدامها مباشرة لإطلاع لجنتك التنفيذية.

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي: الطريق إلى الأمام

تعرض خارطة طريق التحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي المراحل والمحفظة وبوابات التمويل والمقاييس في رؤية واحدة يقود بها القادة التغيير. وأول قرار تسهم فيه هو تحديد ما تغيره المؤسسة في المرحلة الأولى وما يؤجل. وتستخدمها اللجان التنفيذية ومكاتب التحول معا، ومن المفيد مراجعة المراحل الانتقالية لنموذج التشغيل بعد قياس منافع المرحلة الأولى.