JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية

21 – 25 مارس 2027

شرم الشيخ

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية

**المرجع:** 78_1960 **التاريخ:** 21 – 25 مارس 2027 **المكان:** شرم الشيخ **الرسوم:** GBP 5500

التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الرعاية الصحية غير السريريين ومديري المستشفيات ومديري العمليات والمالية، يخرج منها المشاركون بخريطة فرص الأتمتة لمنشآتهم. فارتفاع الطلب وضيق الميزانيات ونقص الكوادر تدفع المستشفيات إلى أتمتة المكاتب الخلفية أولا. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية لمن يديرون عمليات المستشفيات.

## لماذا تهم التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية الآن

تشكل ثلاث قوى واقع التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية اليوم: قوائم انتظار وضغط على الأسرة يجعلان كل موعد ضائع وكل خروج متأخر مكلفا، وموظفو فوترة قلة يقضون ساعات في إدخال متكرر للبيانات، وجهات دافعة ترفض المطالبات بسبب أخطاء صغيرة في الترميز أو الأهلية. المنشآت التي تؤتمت بعناية تحرر طاقة استيعابية وتسترد إيرادات، أما التي تؤتمت دون تمحيص فتثبت إجراءات معيبة داخل البرمجيات وتفقد ثقة موظفيها. وتأتي الأمثلة من مستشفيات الرعاية الحادة ومن شبكات المختبرات التشخيصية. وتستند الرقابة إلى ISO/IEC 42001 لأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي وإطار NIST لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي AI RMF.

## المستفيدون من التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية

- مديرو المستشفيات المسؤولون عن الدخول وحجوزات العيادات الخارجية وخدمات الاستقبال
- مديرو العمليات الذين يديرون الأسرة وقوائم غرف العمليات وتنسيق الخروج
- مديرو المالية ودورة الإيرادات المسؤولون عن الترميز والمطالبات والرفض والتحصيل
- مديرو سلاسل الإمداد والمشتريات الذين يتولون المخزون وطلبات الصيدلية والموردين

وتتحقق الفائدة الأكبر حين يحضر مدير إداري ومدير مالي ومدير عمليات من مجموعة مستشفيات واحدة معا.

## قدرات التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية

يتعلم المشاركون أي إجراءات المكاتب الخلفية تناسب الروبوتات البرمجية، وأيها يناسب نماذج التنبؤ، وأيها يحتاج إلى إعادة تصميم قبل ذلك.

- تقييم أدوات جدولة المواعيد والتنبؤ بعدم الحضور — مديرو خدمات العيادات الخارجية
- موازنة أتمتة العمليات الروبوتية للمطالبات وفحص الأهلية والرفض — مديرو دورة الإيرادات
- تطبيق التنبؤ بتدفق المرضى على قرارات الأسرة وغرف العمليات والخروج — مجالس عمليات المستشفى
- تحديد مواصفات التنبؤ بالطلب على المستهلكات ومخزون الصيدلية — لجان سلاسل الإمداد
- تصميم الرقابة وصلاحيات الوصول إلى البيانات والتواصل مع الموظفين لكل أتمتة — الرعاة التنفيذيون
- بناء خريطة مرتبة للإجراءات المرشحة للأتمتة — قيادة المستشفى

## مصطلحات التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية الأساسية

- أتمتة العمليات الروبوتية — روبوتات برمجية تكرر خطوات الشاشة القائمة على القواعد، مثل إدخال المطالبات أو التحقق من أهلية التأمين.
- دورة الإيرادات — السلسلة الإدارية من تسجيل المريض والترميز إلى تقديم المطالبة ومعالجة الرفض وتحصيل المستحقات.
- تدفق المرضى — حركة المرضى عبر الدخول والأسرة وغرف العمليات والخروج.
- التنبؤ بعدم الحضور — نموذج يقدر أي المرضى المحجوزين يرجح أن يتغيبوا عن مواعيدهم.
- تنقيب العمليات — قراءة سجلات أحداث الأنظمة لكشف سير الإجراء الفعلي بما فيه التأخير وإعادة العمل.
- الإنسان ضمن الحلقة — تصميم يؤكد فيه الموظفون المخرجات المؤتمتة أو يصححونها قبل أن تمس المرضى أو المدفوعات.

## التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية يوما بيوم

### اليوم 1: المكاتب الخلفية للمستشفى بعين الأتمتة

- الأتمتة القائمة على القواعد مقابل تعلم الآلة — مواءمة الأداة مع المهمة
- ضغوط التكلفة الإدارية والطاقة الاستيعابية في المستشفيات — مواضع فائدة الأتمتة
- تنقيب سجلات أحداث الدخول والفوترة — اكتشاف الاختناقات
- واجهات السجل الصحي الإلكتروني وتخطيط موارد المنشأة — حدود التكامل
- قائمة جاهزية الأتمتة للإجراءات غير السريرية — فرز المرشحات

## اليوم 2: الجدولة وتدفق المرضى

- تحسين جدولة مواعيد العيادات الخارجية — قرارات قوالب العيادات
- التنبؤ بعدم الحضور وقواعد الحجز الزائد — خيارات إعادة توزيع المواعيد
- التنبؤ بالطلب على الأسرة وحالات الدخول — خطط التصعيد والتوظيف
- تحسين قوائم غرف العمليات — استغلال الجلسات وخفض الإلغاءات
- لوحات متابعة تخطيط الخروج — نقاشات مدة الإقامة

## اليوم 3: دورة الإيرادات وسلسلة الإمداد

- أتمتة العمليات الروبوتية للمطالبات وفحص الأهلية — اختيار الروبوت البرمجي
- أدوات مساعدة الترميز وتنقية المطالبات — منع الرفض
- التنبؤ بالرفض وترتيب أولويات طوابير العمل — تركيز التحصيل
- التنبؤ بالطلب على المستهلكات والأدوية — ضبط نقاط إعادة الطلب
- مطابقة الفواتير وروبوتات الحسابات الدائنة — دقة سداد الموردين

## اليوم 4: الرقابة وقيادة التغيير

- سجل الروبوتات والنماذج بملاك محددين — قرارات المساءلة
- قواعد وصول حسابات الأتمتة إلى بيانات المرضى — ضمانات الخصوصية
- ضوابط ISO/IEC 42001 وNIST AI RMF — الرقابة على أتمتة المستشفى
- إعادة تصميم أدوار الموظفين وخطط التواصل — تقبل القوى العاملة
- تتبع المنافع في الطاقة الاستيعابية والنقد وساعات العمل — قرارات التوسع

## اليوم 5: تطبيق خريطة فرص الأتمتة

- حصر الإجراءات في الإدارة والمالية والعمليات — تطبيق تنقيب العمليات
- المرشحات في الجدولة وتدفق المرضى — تطبيق أساليب التنبؤ
- المرشحات في دورة الإيرادات وسلسلة الإمداد — تطبيق اختيار الروبوتات
- الملكية والضمانات وأثر الموظفين لكل مرشح — تطبيق ضوابط الرقابة
- خريطة فرص الأتمتة — الترتيب والعرض على قيادة المستشفى

## تطبيق التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية بعد الدورة

- استخراج أسباب رفض المطالبات لشهر واحد وتحديد ما يمكن أن يلتقطه روبوت فحص الأهلية أو التنقية
- إجراء تحليل لعدم الحضور في عيادة مزدحمة واختبار قاعدة تذكير أو حجز زائد مع مديرها

## أسئلة حول التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية

### ما التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية ولماذا تهم الآن؟

التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية هي معرفة مواضع الروبوتات البرمجية ونماذج التنبؤ في الجدولة وتدفق المرضى والفوترة والإمداد. وتهم الآن لأن المستشفيات تواجه طلبا متزايدا مع قلة الكوادر الإدارية.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية؟

يستفيد أكثر مديرو المستشفيات ومديرو العمليات ومديرو المالية ودورة الإيرادات ومديرو سلاسل الإمداد. فهم يملكون الإجراءات التي تغيرها الأتمتة أولا.

### كيف يختلف تدريب التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية عن دورة في الذكاء الاصطناعي السريري؟

يبقى خارج التشخيص والعلاج. فتعمل على الحجوزات والأسرة والمطالبات والفواتير والمخزون بدلا من النماذج السريرية، ولا تحتاج إلى خلفية طبية أو في علم البيانات.

### ماذا تعود به من تدريب التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية؟

تعود بخريطة مرتبة للإجراءات المرشحة للأتمتة في منشأتك، لكل منها مالكها ومنفعتها والجهد المطلوب وضماناتها وأثرها على الموظفين.

### التوعية بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لقادة الرعاية الصحية: الطريق إلى الأمام

تحدد خريطة فرص الأتمتة أولا الإجراء الواحد الذي يؤتمته المستشفى في تجربة أولى، مثل فحص الأهلية أو تذكير المواعيد. ويستخدمها المديرون الإداريون والماليون ومديرو العمليات للاتفاق على الملاك والضمانات. وبعد أن تكشف التجربة الأولى أثرها في ساعات العمل والنقد وانتظار المرضى، يستحق عمود أثر الموظفين مراجعة جديدة، لأن تقبلهم يحدد مدى انتشار الأتمتة.